



Bilancio Sociale

1° LUGLIO 2024 - 30 GIUGNO 2025

Fondazione
Operation  Smile
Italia ETS

Indice

1. LETTERA DEL PRESIDENTE	5
2. CHI SIAMO	6
2.1 LA NOSTRA STORIA	7
2.2 IL NOSTRO IMPEGNO: GARANTIRE ACCESSO EQUO ALLE CURE	7
2.3 CHE COS'È LA LABIOPALATOSCHISI	8
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	10
3.1 LE SUE ATTIVITÀ STATUTARIE	11
3.2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	13
4. I NOSTRI VALORI	14
5. UN IMPATTO GLOBALE	16
5.1 IL NOSTRO MODO DI OPERARE	17
5.2 PRESENZA IN ITALIA E NEL MONDO	18
5.3 PIANO STRATEGICO INTERNAZIONALE	19
5.4 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE	21
5.5 PIANO OPERATIVO	23
6. OPERATION SMILE A LIVELLO GLOBALE: RAPPORTO ANNUALE	28
6.1 L'ATTIVITÀ PROGRAMMATICA	29
6.2 FORMAZIONE MEDICA	29
6.3 UN IMPATTO GLOBALE	33
6.4 I PAESI IN CUI ABBIAMO OPERATO	33
7. FONDAZIONE OPERATION SMILE ITALIA: RAPPORTO ANNUALE	34
7.1 I PAESI FINANZIATI	35
7.2 LE ATTIVITÀ SOSTENUTE	36
7.3 LE ATTIVITÀ PROGRAMMATICHE	36
7.4 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA AI PROGRAMMI INTERNAZIONALI	37
7.5 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA AL CENTRO DI CURA DI OPERATION SMILE A MILANO	64

8. ALTRE ATTIVITÀ	76
8.1 STUDENT PROGRAMS	77
8.2 COMUNICAZIONE	79
8.3 ADESIONE COMITATO TESTAMENTO SOLIDALE	85
9. STRUTTURA, GOVERNO E ORGANIZZAZIONE	86
9.1 ORGANI DELLA FONDAZIONE	87
9.2 PRINCIPALI STAKEHOLDER DELLA FONDAZIONE	87
9.3 LA STRUTTURA OPERATIVA	89
10. PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE	91
10.1 I VOLONTARI	92
10.2 I PROGRAMMI MEDICI	93
11. ALTRE INFORMAZIONI	94
11.1 CODICE DI CONDOTTA	95
11.2 IMPATTO AMBIENTALE	95
11.3 PARITÀ DI GENERE	95
11.4 RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	95
11.5 RISPETTO DELLA LEGALITÀ	95
11.6 GDPR, SEGMENTAZIONE E PROTEZIONE DATI	95
11.7 SICUREZZA SUL LAVORO	95
12. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	96
12.1 RESOCONTO D'ESERCIZIO	97
12.2 PROVENIENZA FONDI	98
12.3 IMPIEGO DEI FONDI	98
12.4 ONERI DIRETTI PROGRAMMI MEDICI	99
13. L'ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI	100
13.1 RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI	102
13.2 RACCOLTA FONDI DA EVENTI	103
13.3 RACCOLTA FONDI DA AZIENDE E FONDAZIONI DI EROGAZIONE	106
14. RIFERIMENTI	112
15. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO	114



Carissimi,

ogni anno, nel presentare il Bilancio Sociale della Fondazione Operation Smile Italia ETS, ci troviamo davanti a un'occasione per fermarci, guardare al cammino percorso e rinnovare, con lucidità e passione, il nostro impegno verso un obiettivo che resta immutato: garantire accesso equo alle cure per tutti.

Quello trascorso è stato un anno di crescita, consolidamento e rinnovata consapevolezza. La nostra missione di offrire assistenza medica e chirurgica gratuita, sicura, tempestiva e di qualità a bambini e adulti nati con malformazioni del volto si è rafforzata grazie ad un lavoro corale ed un impegno condiviso che ha coinvolto volontari medici e operatori sanitari, collaboratori, sostenitori e partner strategici. È proprio grazie a queste sinergie che abbiamo potuto ampliare il nostro impatto, sia in Italia che nei Paesi in cui operiamo.

Abbiamo rafforzato il nostro impegno nella formazione: un investimento fondamentale per costruire sistemi sanitari più forti, inclusivi e sostenibili. Formare è molto più che trasmettere conoscenze, vuol dire costruire il futuro e dare gli strumenti a chi, domani, sarà un punto di riferimento per la comunità in cui vive. In questo contesto si inserisce la strategia trasformativa "Operation 100", che punta a formare 100 team chirurgici locali in 100 ospedali distrettuali in Paesi come Etiopia, Madagascar, Marocco, Ghana e Guatemala, a garantire supporto per migliorare le infrastrutture ospedaliere e fornire strumenti e attrezzature. Abbiamo richiamato l'attenzione sul programma Women in Medicine, sull'importanza della formazione e valorizzazione delle donne in ambito medico-sanitario così da promuovere equità e supporto allo sviluppo della leadership femminile nel settore sanitario nei Paesi a basso e medio reddito.

E anche quest'anno l'Italia si è confermata centrale nelle attività di training di Operation Smile grazie al Centro di Cura e Formazione di Operation Smile di Milano presso l'Ospedale San Paolo, che ha rafforzato il proprio ruolo di hub per il trasferimento di competenze specialistiche rivolto a volontari medici e operatori sanitari provenienti da Paesi a basso e medio reddito. Equipe dall'Africa, dal Sudamerica e dall'Asia sono giunti a Milano per apprendere il protocollo di cura multidisciplinare unico del Centro e replicarlo nei propri Paesi di origine.

Parallelamente alla formazione, abbiamo continuato a investire in modelli di cura integrata che mettono al centro il paziente, con un'attenzione costante alla qualità e alla sicurezza degli interventi e dell'assistenza multidisciplinare. I nostri volontari medici e operatori sanitari, con dedizione e straordinaria competenza, hanno trasformato le vite di migliaia di bambini e famiglie in 37 Paesi del mondo. A loro va il mio più sincero ringraziamento, perché rappresentano il cuore pulsante del nostro operato.

E, come dicevo in principio, tutto questo è stato possibile grazie alle sinergie e alla collaborazione con aziende e Fondazioni nonché al contributo di ognuno di voi, che avete creduto nel valore della nostra missione e scelto di camminare al nostro fianco. Le partnership che abbiamo attivato e rafforzato hanno avuto un ruolo cruciale nel sostenere progetti, iniziative, eventi e attività formative. Abbiamo riscontrato la volontà concreta di contribuire alla costruzione di un futuro in cui la salute sia un diritto garantito a tutti.

Nelle pagine che seguono troverete una panoramica completa delle nostre attività, attraverso il racconto delle attività svolte e sostenute in Africa Subsahariana, Sudamerica ed Italia e della situazione economica e finanziaria. Le risorse raccolte ci hanno permesso di contribuire a sostenere i programmi medici internazionali in Madagascar, Perù, Ghana, Brasile, Kenya e Guatemala ed il Centro di Cura e Formazione di Milano.

Viviamo in un mondo in cui milioni di persone non hanno ancora accesso a cure chirurgiche di base. E questa è una delle più gravi ingiustizie dei nostri tempi. Davanti a questa disparità, noi scegliamo ogni giorno di agire insieme a coloro che ci sostengono e lo facciamo con il prezioso supporto dei nostri volontari, dei nostri ambasciatori e con l'energia degli studenti che rappresentano le generazioni del futuro. E continueremo a cercare di fare la differenza nella vita dei pazienti e delle comunità che serviamo, rafforzando le collaborazioni locali e globali, investendo nella formazione e nel potenziale delle persone. Continueremo a guardare al futuro con determinazione con la forza della rete globale che ci sostiene e la professionalità di chi ogni giorno è sul campo, con la convinzione che insieme possiamo continuare a trasformare barriere in opportunità, bisogno in cura, disuguaglianze in accesso e dignità.

Un sincero grazie,
Silvia De Dominicis



Chi siamo

- 2.1 LA NOSTRA STORIA
- 2.2 IL NOSTRO IMPEGNO: GARANTIRE ACCESSO EQUO ALLE CURE
- 2.3 CHE COS'È LA LABIOPALATOSCHISI

2

2.1 LA NOSTRA STORIA

Operation Smile è un'organizzazione internazionale, senza scopo di lucro, specializzata nella chirurgia e nella cura delle malformazioni cranio-maxillo-facciali come le labiopalatoschisi.

Operation Smile è stata fondata nel 1982 negli Stati Uniti dal Dott. William (Bill) P. Magee Jr., chirurgo plastico, e da sua moglie Kathleen (Kathy), infermiera e assistente sociale, a seguito di un viaggio nelle Filippine dove si recarono con un gruppo di medici volontari per fornire interventi chirurgici ai bambini affetti da labiopalatoschisi. Una volta giunti sul posto, constatarono di persona l'enorme bisogno di cure quando circa 300 famiglie giunsero a Naga City, sperando che i loro figli potessero essere operati.

“Le persone spingevano i loro bambini verso di noi” ricorda Kathy. “Ci tiravano per le maniche con gli occhi pieni di lacrime

implorandoci di aiutare i loro figli.”

Nonostante l'impegno e la determinazione, il gruppo di medici riuscì a curare solo 40 bambini. *“Il dispiacere provato in quel momento, ci fece riflettere su quanto quella mancanza di cure fosse ingiusta”* ricorda Bill. Ma il dispiacere si trasformò in desiderio di fare ancora di più e, prima di ripartire, i coniugi Magee promisero che sarebbero ritornati per fornire assistenza ad ancora più persone. Rientrati negli Stati Uniti, iniziarono ad organizzarsi, a chiedere supporto per attrezzature medico-chirurgiche alle aziende che le producevano e raccolsero fondi tra la popolazione nella loro città natale, Norfolk, in Virginia. Riuscirono così a formare un gruppo di 18 medici, infermieri e assistenti sanitari per partire nuovamente verso le Filippine l'anno successivo, curando questa volta 100 pazienti.

È così che nacque Operation Smile.



“Le bambine e i bambini affetti da labiopalatoschisi ci hanno spinti a riflettere sulle carenze dei sistemi sanitari in molti Paesi del mondo.”

Dr. Bill Magee, CEO Emerito, Operation Smile

2.2 IL NOSTRO IMPEGNO: GARANTIRE ACCESSO EQUO ALLE CURE

Dal 1982, Operation Smile cura ed assiste gratuitamente bambini e adulti nati con malformazioni cranio-maxillo-facciali, fornisce competenze mediche, ricerca e assistenza, grazie

a personale altamente specializzato e a migliaia di volontari medici e operatori sanitari in 37 Paesi del mondo.

Ogni intervento chirurgico garantito è solo l'inizio del percorso di cura: i pazienti vengono seguiti con un'assistenza completa e multidisciplinare che li aiuta a migliorare la propria qualità di vita,

respirare, mangiare e parlare con meno difficoltà, guardare al futuro con fiducia e speranza.

L'impegno di Operation Smile è volto a **favorire l'accesso alle cure mediche e chirurgiche** nei Paesi a basso e medio reddito per chi nasce con una malformazione del volto, ma anche per altri pazienti che devono essere sottoposti ad un intervento chirurgico e sono in stato di necessità. Operation Smile porta avanti questo impegno attraverso partnership pubblico-privato, al fianco dei governi locali, delle organizzazioni non-profit e dei sistemi sanitari. Investe nella formazione del personale sanitario, rafforza le infrastrutture esistenti e fornisce attrezzature mediche e ospedaliere, contribuendo così a migliorare l'intero sistema di assistenza.

Questo impegno nasce dalla consapevolezza che la mancanza di accesso equo all'assistenza sanitaria è una delle più gravi ingiustizie del nostro tempo. Da oltre 40 anni, Operation Smile si impegna per cambiare questa realtà e per **rendere la salute un diritto garantito a tutti**, a partire dai bambini affetti da labiopalatoschisi. Il nostro punto di partenza è il singolo paziente, ma il nostro obiettivo è più ampio: rafforzare i sistemi sanitari e costruire competenze locali per garantire cure sicure, di qualità, vicine e accessibili.

Ci impegniamo per un futuro in cui ogni persona possa accedere all'assistenza medica di cui ha bisogno.



2.3 CHE COS'È LA LABIOPALATOSCHISI

È una malformazione del volto che si presenta con un'interruzione, schisi, del labbro superiore, della gengiva e del palato.

La schisi del labbro e/o del palato è una malformazione congenita del volto e della cavità orale. È caratterizzata dalla mancata fusione, durante la vita intra-uterina, delle strutture che compongono il labbro e il palato.

La labiopalatoschisi può essere monolaterale o bilaterale, ma può anche presentarsi come forma mista. Le forme in cui la schisi coinvolge esclusivamente il labbro superiore si definiscono labioschisi, mentre la palatoschisi è la schisi che coinvolge esclusivamente il palato.

Si stima che nel mondo, ogni 3 minuti, nasca un bambino con una malformazione del volto come la labiopalatoschisi, con un'incidenza di 1 ogni su 500-750*.

Le cause di questo tipo di malformazioni sono sconosciute e si ritengono riconducibili ad una combinazione di fattori genetici e ambientali.

Ogni caso di palatoschisi o di labioschisi deve essere valutato dal team medico, così da delineare il percorso di cure più adatto per ciascun paziente. Il trattamento chirurgico può prevedere uno o più interventi.

*Peterson-Falzone SJ, Hardin-Jones MA, Karnell MP. Cleft palate speech. 3rd ed. St. Louis, MO: Mosby; 2001



Informazioni generali sull'ente

- 3.1 LE SUE ATTIVITÀ STATUTARIE
- 3.2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

3

Operation Smile è presente in Italia dal 2000. Il 14 luglio 2022, su iniziativa di Operation Smile Inc, è stata costituita la Fondazione Operation Smile Italia ETS, con sede in Roma - Viale G. Mazzini n. 55 - codice fiscale 96537650580 e partita IVA 17023641008. La Fondazione è iscritta nel Registro Unico del Terzo Settore della Regione Lazio (rep. n. 40410), nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore", giusta determina n. G13618 del 10/10/2022.

La Fondazione è l'unica rappresentante in Italia del Network internazionale Operation Smile. La Fondazione, in conformità alle finalità dell'organizzazione globale Operation Smile di cui fa parte, ha lo scopo di promuovere e sostenere, mediante la raccolta fondi, programmi di assistenza sociale e sanitaria principalmente nei Paesi a basso e medio reddito, incentrati su un'assistenza medica completa, sul rafforzamento dei sistemi sanitari e su tecniche chirurgiche sostenibili e sicure. In tal senso, la Fondazione si propone di:

- a) promuovere la tutela del diritto alla salute e favorire l'accesso dei pazienti a cure mediche sostenibili e sicure, con particolare riferimento agli interventi volti a migliorare la salute e la dignità dei pazienti che vivono con labioschisi e palatoschisi nei Paesi a medio e basso reddito;
- b) promuovere la tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, nonché la tutela e la cura di coloro che si trovano in situazione di svantaggio e di bisogno in ragione di condizioni economiche, sociali, familiari, fisiche o psichiche;
- c) contribuire alla riduzione delle disuguaglianze economiche e sociali e promuovere le pari opportunità, con particolare riferimento al diritto all'accesso a programmi di assistenza sanitaria completa e multidisciplinare.

3.1 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

La Fondazione persegue le proprie finalità mediante lo svolgimento, in via principale, delle seguenti attività di interesse generale:

- beneficenza ed erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale, nonché sostegno a distanza e cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. u) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. a) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- interventi e prestazioni sanitarie, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. b) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. h) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. w) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. n) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. d) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;



- formazione universitaria e post-universitaria, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. g) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. i) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. l) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117

Nell'arco dell'anno di esercizio sono state svolte in Italia e/o all'estero tutte le attività sopra riportate, tranne quelle relative alla cooperazione allo sviluppo ed alla formazione extra-scolastica.

L'Ente non svolge nessuna attività in maniera secondaria/strumentale. Ha ricevuto solo delle sponsorizzazioni.

3.2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'esercizio finanziario 2024/2025. Secondo quanto previsto dallo statuto della Fondazione, l'esercizio finanziario inizia il 1° luglio per terminare il 30 giugno di ciascun anno. La redazione del Bilancio Sociale è stata compiuta seguendo le Linee Guida adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4.7.2019 e non sono stati utilizzati standard di rendicontazione.



I nostri valori

4



RESILIENZA

Ci impegniamo con tenacia per rispondere ai bisogni delle comunità che serviamo, sviluppando soluzioni innovative anche di fronte a scenari complessi.

Ogni progetto che intraprendiamo è gestito con determinazione e con la ferma volontà di trovare soluzioni orientate al benessere delle persone. Collaboriamo con colleghi, partner e volontari, uniti da una missione condivisa e dal sostegno reciproco.



IMPATTO

Formiamo i team medici locali, rafforziamo le competenze sul campo e portiamo le cure vicino a chi ne ha bisogno per generare un impatto duraturo e promuovere un futuro più sano per le comunità.

Professionisti sanitari e non, partner e volontari condividono competenze, conoscenze ed esperienze, amplificando l'efficacia delle nostre azioni. Attraverso il nostro operato, contribuiamo ad ispirare nuove generazioni di volontari, studenti e protagonisti del cambiamento, creando un effetto moltiplicatore che si proietta nel tempo.



EMPATIA

L'empatia è il principio che guida ogni nostra azione.

Ci prendiamo cura con attenzione dei pazienti, delle loro famiglie, delle comunità e di coloro che condividono la nostra missione.

Ascoltiamo con rispetto ed attenzione, per comprendere a fondo i bisogni di ciascuno e offrire risposte efficaci ed adeguate ad ogni contesto.



INTEGRITÀ

Offriamo cure di qualità ai pazienti e alle famiglie nei Paesi in cui operiamo, garantendo a ogni equipe sanitaria le risorse necessarie per agire con competenza ed efficacia.

Adottiamo i più alti standard di cura e i principi morali stabiliti dai nostri co-fondatori oltre 40 anni fa.



Un impatto globale

- 5.1 IL NOSTRO MODO DI OPERARE
- 5.2 PRESENZA IN ITALIA E NEL MONDO
- 5.3 PIANO STRATEGICO INTERNAZIONALE
- 5.4 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE
- 5.5 PIANO OPERATIVO

5

+420.000

Pazienti chirurgici curati



+6.000

Volontari medici e operatori sanitari da 68 Paesi



**I NOSTRI
NUMERI
DAL 1982**

+3.500

Programmi medici condotti



87%

Le posizioni di volontariato ricoperte da operatori sanitari di paesi a reddito medio e basso



33

Centri di assistenza che forniscono cure multi-specialistiche a pazienti in tutto il mondo

5.1 IL NOSTRO MODO DI OPERARE

Collaboriamo, nei Paesi a basso e medio reddito, con governi, comunità e altre organizzazioni presenti sul territorio per massimizzare l'impatto di ogni nostro intervento.

Costruiamo partnership con ospedali e collaboriamo con operatori sanitari per rafforzare le capacità di assistenza medico sanitaria locale.

Aderiamo ai Global Standards of Care per offrire i migliori standard di cura ai pazienti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali.

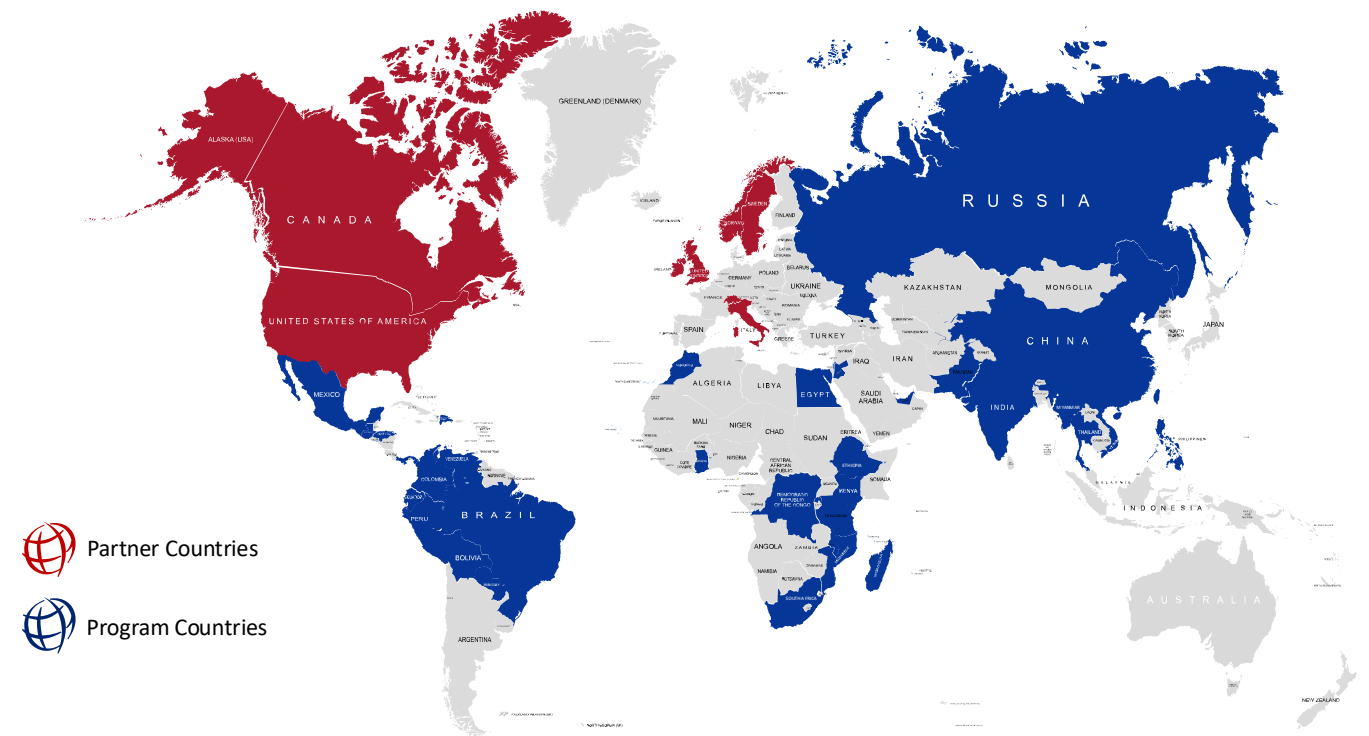
Svolgiamo attività di formazione grazie all'impegno dei nostri volontari, medici, infermieri e operatori sanitari altamente specializzati per rafforzare le capacità di assistenza medico-sanitaria locale.

Doniamo attrezzature medico ospedaliere per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto e in stato di necessità.

Conduciamo programmi di ricerca per identificare nuovi approcci ai trattamenti chirurgici e alle cause della labiopalatoschisi.

Rendiamo accessibili e gratuite le cure chirurgiche nei Paesi a basso e medio reddito.

5.2 PRESENZA IN ITALIA E NEL MONDO



Partner Countries

Canada
Irlanda
Italia
Norvegia
Regno Unito
Svezia
Svizzera
Stati Uniti

Program Countries

Bolivia	Giordania	Mozambico	Ruanda
Brasile	Guatemala	Myanmar	Russia
Cina	Honduras	Nepal	Sudafrica
Colombia	India	Pakistan	Tanzania
Ecuador	Italia	Palestina	Thailandia
Egitto	Kenya	Panama	Venezuela
Emirati Arabi Uniti	Madagascar	Paraguay	Vietnam
Etiopia	Malawi	Peru	
Filippine	Marocco	Repubblica Democratica del Congo	
Ghana	Messico	Repubblica Dominicana	

5.3 PIANO STRATEGICO INTERNAZIONALE

Operation Smile si impegna per ampliare l'accesso all'assistenza sanitaria nei Paesi a basso e medio reddito, partendo dalla cura delle malformazioni del volto come le labiopalatoschisi.

L'obiettivo è di garantire un accesso equo e continuativo alla chirurgia essenziale, attraverso soluzioni sostenibili che rafforzano i sistemi sanitari locali e portano le cure più vicine a chi ne ha bisogno.

Per realizzare questo obiettivo, Operation Smile ha lanciato **“Operation 100”**, la strategia trasformativa globale dell'Organizzazione che mira a costruire un modello sanitario più equo, resiliente e inclusivo.

Con Operation 100, il nostro impegno è di formare 100 team chirurgici locali in 100 ospedali distrettuali, garantire supporto per migliorare le infrastrutture ospedaliere e fornire loro strumenti e attrezzature.

I 100 ospedali distrettuali, con le 100 equipe formate, potranno favorire l'accesso a cure chirurgiche essenziali entro due ore di distanza per milioni di persone, generando un impatto concreto e duraturo nei sistemi sanitari dei Paesi in cui operiamo.

In linea con le raccomandazioni della Lancet Commission, che identifica gli ospedali distrettuali come elemento chiave per l'accesso universale alla chirurgia, Operation Smile investe nel potenziamento di queste strutture, consapevole del ruolo cruciale che svolgono nelle aree periferiche e meno servite. L'obiettivo è aiutare i



sistemi ospedalieri ad ampliare il proprio raggio d'azione verso queste zone con scarse risorse e dove l'accesso alle cure è limitato.

Nell'ambito di questa strategia, i percorsi di formazione e rafforzamento delle competenze coinvolgono cinque specializzazioni: chirurgia, anestesia, infermieristica, pediatria e ingegneria biomedica, e sono pensati per adattarsi ai bisogni dei professionisti sanitari locali, valorizzando le competenze già presenti nei territori. Inoltre, Operation Smile collabora con ospedali, università, ministeri della salute e organizzazioni locali per promuovere una formazione di alto livello, radicata nel contesto culturale e linguistico delle comunità.

Operation 100 mira a rafforzare i sistemi sanitari nel loro complesso, generando **benefici tangibili, concreti e duraturi per pazienti**, famiglie, professionisti dell'healthcare e per l'intero sistema sanitario locale, contribuendo a costruire soluzioni sostenibili nel tempo.

Operation 100 segna un punto di svolta nel nostro impegno quarantennale per l'equità sanitaria. Investendo in competenze e risorse locali, portiamo la chirurgia sempre più vicina a chi ne ha bisogno.



“Per troppo tempo i pazienti sono stati costretti a viaggiare per giorni, esaurire tutte le loro risorse, solo per raggiungere l'assistenza chirurgica e spesso essere respinti. Operation 100 serve a costruire speranza.”

Kathy Magee, Cofondatrice, Presidente e CEO, Operation Smile



5.4 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Il nostro contributo ed impegno per gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite

“Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età” è l'Obiettivo 3 dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

L'impegno di Operation Smile è a supporto di questo obiettivo, nella consapevolezza che la salute porti con sé la dignità e che entrambi siano

diritti umani inalienabili. Fin dalla sua creazione, Operation Smile raggiunge chi ha bisogno di assistenza sanitaria e cure chirurgiche con programmi mirati alla cura delle labiopalatoschisi. Contribuisce così ad accelerare i progressi verso il raggiungimento dell'SDG 3.

La cura delle schisi – nella quale abbiamo un'esperienza unica – ci permette di intervenire in maniera efficace su un ampio panorama di specialità mediche, dalla chirurgia alla nutrizione, dalla pediatria all'ortodonzia, dalla logopedia ed altro ancora. L'impatto in questi ambiti evidenzia la portata del nostro impegno per promuovere 10 dei 17 Goal dell'Agenda 2030:



- **Goal 1 – Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo:** il nostro sostegno alle politiche sanitarie nazionali contribuisce a mitigare i problemi legati alle spese sanitarie.
- **Goal 2 – Porre fine alla fame:** i nostri programmi di nutrizione, finalizzati ad assicurare che i pazienti possano affrontare gli interventi chirurgici in sicurezza e in maniera tempestiva, intervengono sui casi di denutrizione e malnutrizione.
- **Goal 3 – Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età:** il nostro impegno per facilitare l'accesso all'assistenza medica e alle cure chirurgiche sicure e di qualità contribuisce a prevenire la mortalità infantile; garantire la copertura di servizi sanitari essenziali; incrementare il numero e la dislocazione degli operatori sanitari.
- **Goal 4 – Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva:** la formazione nell'ambito del trattamento delle schisi e di pediatria permette uno scambio di conoscenze e competenze unico tra i professionisti sanitari locali e in tutto il mondo. Inoltre, i nostri standard formativi certificano l'alto livello delle formazioni e dei training offerti.
- **Goal 5 – Raggiungere l'uguaglianza di genere:** l'iniziativa "Women in Medicine", tramite borse di studio, programmi di formazione e tutoraggio, e di avanzamento di carriera, mira all'empowerment delle donne in ambito sanitario, educativo e di altre opportunità di impiego e innovazione.
- **Goal 8 – Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile e un lavoro dignitoso per tutti:** nel contesto della crescita economica sostenibile, ci impegniamo a promuovere iniziative di formazione per studenti delle scuole superiori e universitari, contribuendo così a creare

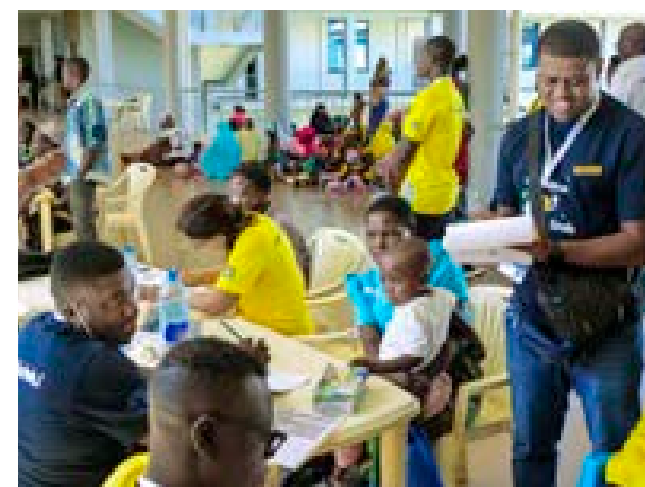
opportunità di lavoro dignitoso e sviluppo professionale.

- **Goal 9 – Imprese, innovazione e infrastrutture:** i nostri investimenti negli ospedali rafforzano le infrastrutture e accrescono il numero di sale operatorie sicure in tutto il mondo.
- **Goal 10 – Ridurre le disuguaglianze:** i nostri programmi medici in 37 Paesi, attraverso partnership con strutture ospedaliere, e la creazione di centri di cura multidisciplinari consentono ad un maggior numero di persone di accedere all'assistenza sanitaria, migliorando la loro qualità di vita e rafforzando i sistemi sanitari locali.
- **Goal 16 – Pace, giustizia e istituzioni solide:** Operation Smile supporta le politiche sanitarie nazionali al fianco degli attori impegnati per aumentare le opportunità di accesso alle cure per tutti. Inoltre, esegue studi mirati a supportare le politiche a favore di una chirurgia globale attraverso il corretto utilizzo delle evidenze scientifiche.
- **Goal 17 – Partnership per gli obiettivi di sviluppo sostenibile:** Operation Smile collabora con istituzioni pubbliche e private, ONG e università per ampliare in modo sostenibile l'accesso alle cure chirurgiche essenziali per chiunque ne abbia bisogno, così da raggiungere la copertura sanitaria universale.

5.5 PIANO OPERATIVO

Grazie all'impegno e alla professionalità di migliaia di volontari, e al sostegno di donatori, aziende e fondazioni, il piano operativo di Operation Smile si struttura nelle seguenti aree strategiche principali:

- **Programmi chirurgici:** volontari medici e personale sanitario, provenienti da diversi Paesi, si adoperano senza soluzione di continuità per fornire cure ai pazienti. I programmi chirurgici possono essere svolti anche solo da professionisti sanitari locali che sono stati formati da Operation Smile. Nell'anno finanziario di riferimento, Operation Smile ha realizzato 190 programmi chirurgici. Tra questi, c'è stato il primo programma chirurgico in **Tanzania**, nella città di Mtwara, che ha coinvolto 32 volontari medici, infermieri e personale di supporto. Nell'ambito del programma, sono stati effettuati 29 interventi chirurgici riparativi e sono stati offerti alle famiglie training sull'igiene orale e la nutrizione per aiutarle a prendersi cura dei piccoli pazienti anche a casa. Inoltre, è stata organizzata una giornata dedicata alla formazione, che ha riunito anche rappresentanti del Ministero della Salute della Tanzania, partner ospedalieri e formatori locali e globali.



- **Centri di Cura:** i Centri di Cura di Operation Smile sono **33**, attivi in 18 Paesi. I Centri garantiscono ai pazienti assistenza medica e chirurgica e accesso alle cure multidisciplinari in maniera continuativa durante l'anno. Gli ambiti di intervento dei Centri di Cura sono: **interventi chirurgici tempestivi** essenziali; **cure psicosociali** con personale specializzato che aiuta i pazienti e le famiglie durante tutto il percorso di cura al fine di fornire assistenza psicologica e facilitare l'inserimento sociale; **cure dentistiche** tramite dentisti che effettuano procedure e realizzano dispositivi specifici che migliorano i risultati dell'intervento chirurgico e, in generale, lo stato di salute del paziente; **terapie logopediche**, che aiutano il paziente a parlare in modo più chiaro; **cure ortodontiche**, fondamentali per lo sviluppo orale del paziente; **supporto nutrizionale**, che prevede visite e terapie specifiche dedicate a chi deve essere sottoposto all'intervento chirurgico ma è in condizioni di malnutrizione. In Italia, è attivo il Centro di Cura e Formazione di Operation Smile presso l'Ospedale ASST Santi Paolo e Carlo di Milano. È l'unico Centro in Europa e, oltre a fornire cure chirurgiche e assistenza medica multidisciplinare, è un importante hub di formazione per volontari medici e operatori sanitari provenienti dai Paesi a basso e medio reddito.

- **Programmi di formazione:** la formazione dei medici è il pilastro essenziale per garantire cure e assistenza medica sicure e sostenibili. Per questo, Operation Smile offre percorsi formativi sul campo, basati sulle competenze e orientati al lavoro di gruppo multidisciplinare. Per garantire formazione di qualità al personale sanitario locale, Operation Smile stipula accordi e partnership con università, organizzazioni non profit e governi locali. La formazione è svolta direttamente presso strutture sanitarie locali, per colmare le disparità nell'accesso alle opportunità formative. Elemento strategico è anche la formazione di futuri educatori: i partecipanti, dopo aver consolidato le proprie competenze, sono incoraggiati a loro volta a formare altri colleghi, amplificando l'effetto positivo nel sistema locale. Questo impegno ha fatto sì che oggi circa l'87% dei medici e

professionisti sanitari volontari di Operation Smile proviene dai Paesi a basso e medio reddito.

- **Women in Medicine:** l'iniziativa ha l'obiettivo di **promuovere il ruolo strategico delle donne nell'healthcare** e di **fornire loro le competenze e la formazione** necessarie per contribuire ad aumentare l'accesso alle cure e rafforzare le strutture sanitarie dei Paesi in cui Operation Smile è presente. Aumentare la formazione medica, accademica, la ricerca e le opportunità lavorative e di leadership per le professioniste in ambito medico-sanitario significa, infatti, costruire un sistema sanitario più forte, inclusivo e pronto a rispondere alle sfide globali. Per riuscire in questo obiettivo, Women in Medicine forma le professioniste donne in specialità mediche

avanzate; le incoraggia a diventare leader nella medicina; offre opportunità di mentorship in campo medico. Nell'ambito del programma, le professioniste hanno l'opportunità di partecipare a programmi chirurgici guidati da donne che prevedano formazione pratica per la cura delle malformazioni del volto; ottenere borse di studio per specializzazioni in ambito medico o per prendere parte a ricerche scientifiche; partecipare a conferenze che promuovano la collaborazione e la ricerca scientifica tra donne in ambito medico. Nell'anno finanziario di riferimento, Operation Smile ha lanciato il programma pilota "WIM Leadership Fellowship" in Etiopia e in Perù.

- **Programma di nutrizione:** Operation Smile ha sviluppato un programma di nutrizione che permette ai pazienti che soffrono di malnutrizione di raggiungere le condizioni di salute necessarie al fine di poter essere operati. Il Programma si fonda sul seguente piano di azioni: fornire assistenza nutrizionale attraverso lo screening e l'identificazione precoce della malnutrizione, effettuare interventi nutrizionali e collaborare con gli operatori sanitari locali al fine di seguire il percorso nutrizionale del paziente; aumentare la conoscenza, da parte dei volontari locali, dei cibi nutrienti e sicuri che sono disponibili e accessibili per consentire alle famiglie di fare scelte alimentari sane; sostenere le comunità locali formando gli operatori sanitari, al fine di migliorare la salute della comunità, fornire assistenza nutrizionale di base al servizio della comunità soprattutto per i pazienti con la labioschisi e la palatoschisi.

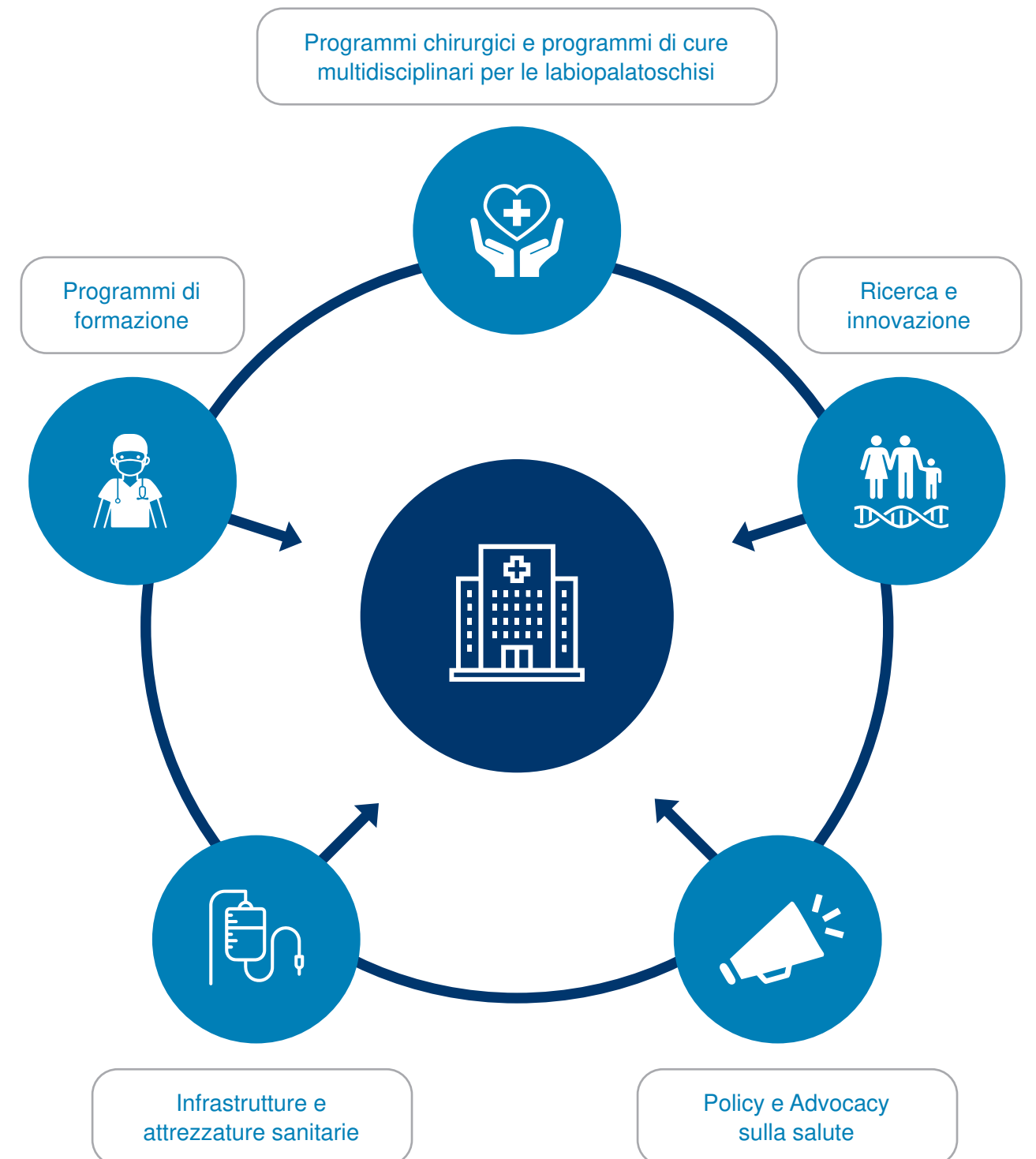
- **Student Programs:** si tratta di un progetto internazionale dedicato agli studenti delle scuole superiori e universitari coinvolti in sessioni formative, attività di sensibilizzazione e raccolta fondi. Un movimento globale, con più di 13.400 studenti volontari e oltre 500 Student Clubs.
- **Policy e advocacy:** Operation Smile è impegnata in attività di advocacy finalizzate a promuovere l'accesso equo alle cure mediche e chirurgiche nelle agende sanitarie nazionali e internazionali. Collaboriamo con governi, istituzioni accademiche e organismi multilaterali per contribuire allo sviluppo di politiche pubbliche orientate all'equità sanitaria. La nostra azione si concentra sul rafforzamento della leadership locale, sul coinvolgimento delle comunità e sulla promozione di buone pratiche, con l'obiettivo di rendere l'accesso a cure chirurgiche sicure un diritto realmente esigibile per tutti. Nell'anno finanziario di riferimento, Operation Smile ha contribuito in modo significativo all'elaborazione del **Piano Nazionale per la Chirurgia, Ostetricia e Anestesia (NSOAP) del Ghana**, un traguardo strategico per l'integrazione di servizi chirurgici sicuri e accessibili nel sistema sanitario nazionale. Inoltre, in collaborazione con partner istituzionali e accademici, Operation Smile ha organizzato la prima **Pan-African Surgical Conference a Kigali, in Rwanda**, un importante momento di confronto tra professionisti sanitari, policy maker ed esperti globali per affrontare la carenza di professionisti e infrastrutture chirurgiche nel continente africano.





Operation Smile utilizza il modello della Theory of Change (ToC), per illustrare come l'organizzazione intende raggiungere l'obiettivo di fornire cure chirurgiche gratuite ai bambini con malformazioni cranio-maxillo-facciali. La ToC è un modello strategico che aiuta l'Organizzazione a identificare le cause radicate del problema e le soluzioni necessarie, fornendo una mappa chiara dei passaggi necessari per trasformare la realtà attuale in una migliore.

Di seguito i pilastri della ToC:





Operation Smile a livello globale: Rapporto Annuale

- 6.1 L'ATTIVITÀ PROGRAMMATICA
- 6.2 FORMAZIONE MEDICA
- 6.3 UN IMPATTO GLOBALE
- 6.4 I PAESI IN CUI ABBIAMO OPERATO

6

Anno di Esercizio dal 1° luglio 2024 al 30 giugno 2025

L'anno di esercizio 2024-2025 ha rappresentato un momento decisivo grazie alla nostra strategia **"Operation 100"**. Questo programma sta guidando un cambiamento trasformativo nel nostro modello operativo, rafforzando le collaborazioni con gli ospedali, ampliando l'accesso alle cure e valorizzando i professionisti locali affinché possano assistere i pazienti più vicino alle loro comunità. L'anno si è concluso in modo solido. I progressi ed i risultati raggiunti sono stati straordinari in tutti gli ambiti programmatici, compresi i programmi medici, la formazione, la sicurezza e qualità delle cure, dimostrando che l'Organizzazione è in linea con i propri piani di crescita e sta offrendo assistenza sanitaria e cure chirurgiche ad un numero sempre maggiore di pazienti.

6.1 L'ATTIVITÀ PROGRAMMATICA

Nell'anno finanziario di riferimento:

- sono stati effettuati **interventi chirurgici su 17.098 pazienti**, con un aumento del **10%** rispetto all'anno precedente, durante **190 programmi chirurgici** svolti in **37 Paesi** attraverso una rete di **232 ospedali**.
- Sono stati forniti servizi di **assistenza medica multidisciplinare**, tra cui cure di ortodonzia e logopedia, supporto nutrizionale e psicologico, a **99.770 pazienti**.
- Sono stati formati **31.276 medici e operatori sanitari**.
- Sono stati effettuati **16 nuovi investimenti in strutture ospedaliere** con l'obiettivo di rafforzare le infrastrutture chirurgiche e

fornire agli operatori sanitari ambienti sicuri e adeguatamente attrezzati per l'erogazione delle cure chirurgiche. Gli investimenti hanno interessato Paesi come Etiopia, Ruanda, Kenya, Mozambico, Perù, Guatemala, Marocco, Filippine e Palestina.

6.2 FORMAZIONE MEDICA

Uno degli assi strategici fondamentali di Operation Smile è il rafforzamento delle capacità sanitarie locali nei Paesi a basso e medio reddito, con l'obiettivo di garantire un accesso equo e sicuro alle cure chirurgiche essenziali, il più possibile vicino al luogo di residenza dei pazienti.

Nel corso dell'anno di riferimento, abbiamo formato **31.276 medici e operatori sanitari**, investendo in particolare nella crescita professionale di anestesisti, chirurghi specializzati in labiopalatoschisi, chirurghi generali, chirurghi plastici, infermieri, nutrizionisti, specialisti in salute orale, operatori PACU/pediatrici, logopedisti, operatori psicosociali e biomedici. La formazione ha riguardato sia le competenze cliniche fondamentali sia le procedure specifiche per la cura delle labiopalatoschisi, promuovendo un approccio interdisciplinare e centrato sul paziente.

Nell'ambito dei percorsi formativi, Operation Smile collabora con l'American Heart Association (AHA), un'organizzazione no-profit statunitense, per fornire corsi di formazione in Basic Life Support (BLS), Pediatric Advanced Life Support (PALS) e Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) agli operatori sanitari di tutto il mondo. Le conoscenze acquisite attraverso questi corsi forniscono agli operatori sanitari le competenze necessarie per

rispondere alle emergenze. Nel corso dell'anno di riferimento, 4.188 medici e operatori sanitari in 28 Paesi hanno completato il percorso di formazione sul supporto vitale in situazioni di emergenza nell'ambito del programma AHA.

Tra le principali attività di formazione svolte nell'anno, segnaliamo l'organizzazione dell'Asia Regional Comprehensive Care Training 2025 a Cebu, nelle Filippine, che ha coinvolto oltre 87 professionisti dell'healthcare provenienti da diversi Paesi asiatici in un percorso integrato volto a migliorare la presa in carico dei pazienti affetti da labiopalatoschisi. Allo stesso modo, il Sub-Saharan Africa Comprehensive Care Training, svoltosi a Cape Town, in Sudafrica, ha offerto una settimana di formazione intensiva a 104 professionisti della regione, con sessioni pratiche e teoriche su nutrizione, logopedia, supporto psicosociale e salute orale. Ogni partecipante

ha ricevuto un kit di strumenti specializzati per applicare le competenze acquisite nei propri contesti locali.

Particolarmente significativi anche il Nurse Development Training che si è svolto a Nairobi, in Kenya, e il PACU and Clinical Coordinator Conference, che si è tenuto a Il Cairo, in Egitto, che hanno coinvolto rispettivamente 54 infermieri da cinque Paesi dell'Africa Sub-Sahariana e 30 leader sanitari emergenti della regione MENA. Entrambi i programmi hanno approfondito tematiche fondamentali come la leadership infermieristica, la gestione dell'emergenza e la cura perioperatoria, attraverso simulazioni pratiche e sessioni guidate da esperti internazionali. Infine, abbiamo promosso l'Asia Nurse Leadership Training a New Delhi, in India, che ha riunito 44 infermieri della regione in un ambiente collaborativo, focalizzato su sicurezza



del paziente, controllo delle infezioni e gestione perioperatoria nei pazienti pediatrici.

È attiva per tutti i volontari la Operation Smile Academy, una piattaforma digitale globale di formazione medica sviluppata per ampliare l'accesso a programmi di formazione e approfondimento online nei campi della chirurgia, anestesia, infermieristica, nutrizione, logopedia, supporto psicosociale, ingegneria biomedica e pediatria. L'Operation Smile Academy supporta l'attività di rafforzamento delle competenze locali così da ampliare la disponibilità di professionisti qualificati e creare una comunità globale di apprendimento, condivisione e pratica clinica, in grado di sostenere la crescita di un sistema sanitario più equo e accessibile. Tutti i volontari di Operation Smile possono accedere alla piattaforma in qualsiasi momento, da qualsiasi parte del mondo, per seguire

webinar, corsi, consultare ricerche scientifiche e guardare video dimostrativi, tutti materiali sviluppati da esperti del settore medico-sanitario. I contenuti vengono aggiornati regolarmente, per garantire che le conoscenze siano sempre attuali e utili nella pratica quotidiana. I temi trattati sull'Academy sono relativi sia agli aspetti medici nella cura delle labiopalatoschisi che alla salute globale. I contenuti includono approfondimenti sul recupero post-operatorio nei bambini e le complicazioni nei pazienti con labiopalatoschisi, anche attraverso lo studio di casi clinici. Altri corsi esplorano il contesto della chirurgia globale: dall'analisi delle politiche sanitarie internazionali agli obiettivi della Lancet Commission per il 2030, fino al ruolo della ricerca e delle collaborazioni globali nel rafforzare i sistemi sanitari e migliorare gli esiti chirurgici.



6.3 UN IMPATTO GLOBALE

(1° luglio 2024 – 30 giugno 2025)

RISULTATI DEI PROGRAMMI	TOTALE
Pazienti con malformazioni del volto	14.394
Pazienti con altre necessità chirurgiche	2.704
TOTALE PAZIENTI CHIRURGICI	17.098
Pazienti sottoposti a cure dentali	58.364
Pazienti sottoposti a cure logopediche	15.065
Pazienti sottoposti a cure nutrizionali	10.133
Pazienti sottoposti a cure otorinolaringoiatriche	1.302
Pazienti sottoposti a cure psicologiche	14.906
TOTALE PAZIENTI SOTTOPOSTI A CURE MULTIDISCIPLINARI	99.770

6.4 I PAESI IN CUI ABBIAMO OPERATO

(1° luglio 2024 – 30 giugno 2025)

ASIA

9

Cina
Filippine
India
Myanmar
Nepal
Pakistan
Russia
Thailandia
Vietnam

AFRICA
SUBSAHARIANA

10

Etiopia
Ghana
Kenya
Madagascar
Malawi
Mozambico
Repubblica
Democratica
del Congo
Ruanda
Sudafrica
Tanzania

AMERICA
LATINA

12

Bolivia
Brasile
Colombia
Ecuador
Guatemala
Honduras
Messico
Panama
Paraguay
Perù
Repubblica
Domenicana
Venezuela

MEDIO ORIENTE
E NORD AFRICA

5

Egitto
Emirati Arabi Uniti
Giordania
Marocco
Palestina

EUROPA

1

Italia

PAESI: 37



Fondazione Operation Smile Italia: Rapporto Annuale

- 7.1 I PAESI FINANZIATI
- 7.2 LE ATTIVITÀ SOSTENUTE
- 7.3 LE ATTIVITÀ PROGRAMMATICHE
- 7.4 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA
AI PROGRAMMI INTERNAZIONALI
- 7.5 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA
AL CENTRO DI CURA DI OPERATION SMILE A MILANO

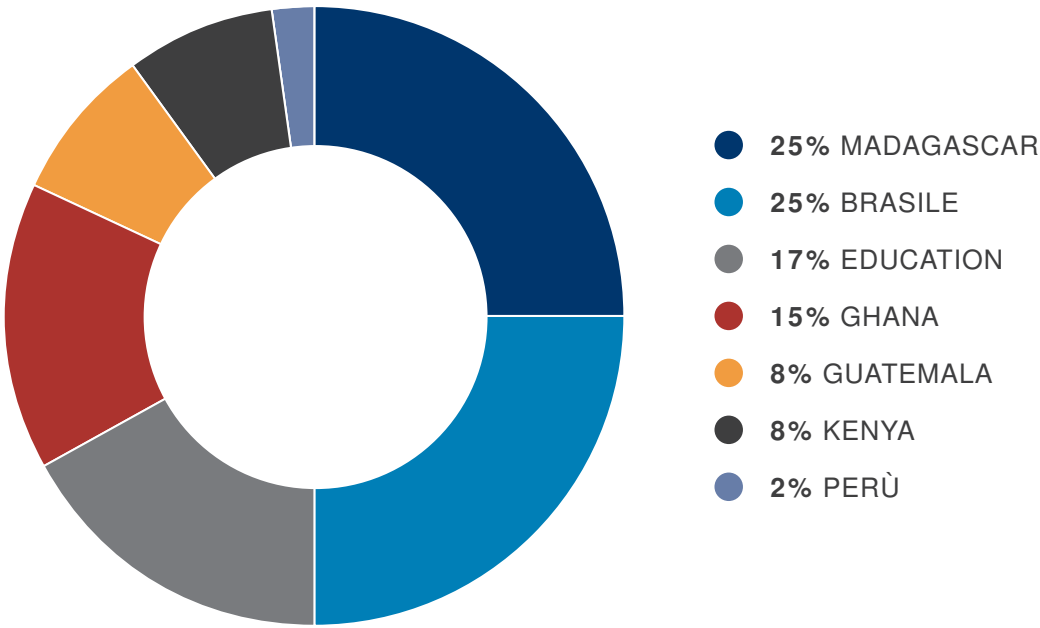
7

7.1 I PAESI FINANZIATI

La Fondazione Operation Smile Italia è stata istituita nel luglio 2022 su iniziativa della Operation Smile Inc., con l'obiettivo di migliorare la salute e la dignità dei pazienti affetti da labioschisi e palatoschisi.

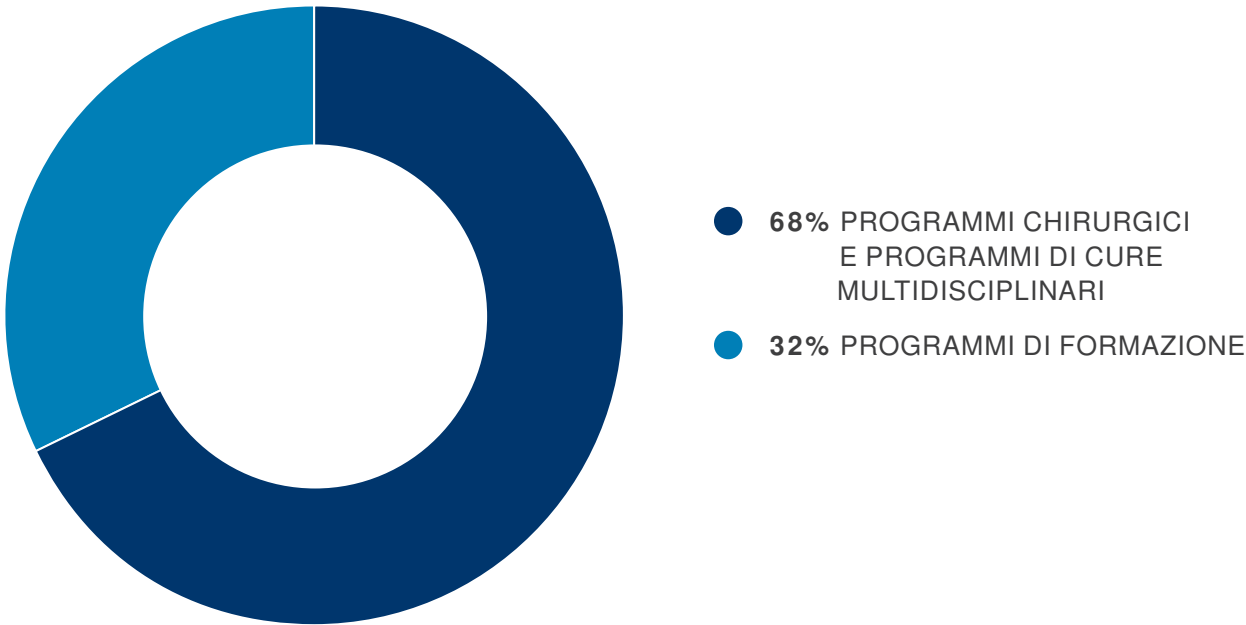
La Fondazione è l'unica rappresentante in Italia del network internazionale Operation Smile e sostiene l'impegno dell'organizzazione internazionale di cui fa parte.

Nel corso dell'esercizio finanziario 2024-2025, il terzo anno di attività del nuovo ente costituito, la Fondazione Operation Smile Italia ha garantito il sostegno a 10 programmi internazionali suddivisi come indicato nel grafico qui di seguito.



7.2 LE ATTIVITÀ SOSTENUTE

Di seguito le attività internazionali sostenute da Operation Smile Italia classificate in base ai pilastri della Theory of Change:



7.3 LE ATTIVITÀ PROGRAMMATICHE

PAESE	TIPOLOGIA
Follows General	Formazione
Madagascar	Programma di cure multidisciplinari e chirurgiche ospedaliere
Brasile	Formazione
Italia	Formazione
Brasile	Programma di cure multidisciplinari e chirurgiche ospedaliere
Guatemala	Formazione – Life support training
Perù	Programma chirurgico (short-term)
Kenya	Programma di cure multidisciplinari – nutrizione
Ghana	Programma di cure multidisciplinari – nutrizione



7.4 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA
AI PROGRAMMI INTERNAZIONALI

Ripartizione dei finanziamenti di Operation Smile Italia per area geografica e per il programma Global Surgery Fellowship:

Perù
Madagascar
Brasile
Ghana
Guatemala
Kenya
Global Surgery Fellowship

OPERATION SMILE IN PERÙ

Operation Smile è attiva in Perù dal 1999 per offrire cure mediche e chirurgiche a bambini e adulti nati con malformazioni del volto come le labiopalatoschisi. La nostra missione si fonda su un approccio integrato che combina l'erogazione di cure sicure e di qualità con il rafforzamento delle capacità locali. Interventiamo attraverso programmi chirurgici e di assistenza multidisciplinare, rispondendo ai bisogni urgenti dei pazienti, ma anche costruendo soluzioni sostenibili nel tempo. Collaboriamo con le infrastrutture sanitarie locali per potenziare l'accesso alle cure durante tutto l'anno. Promuoviamo l'autonomia dei sistemi sanitari attraverso programmi di formazione per il personale medico, la donazione di attrezzature, l'investimento in infrastrutture e la realizzazione di iniziative di ricerca e innovazione.

Numeri che raccontano il nostro impegno:

- Oltre **7.440 pazienti** curati
- Più di **130 programmi chirurgici** realizzati

Per garantire che ogni bambino abbia accesso all'assistenza sanitaria vicino alla propria casa, investiamo nello sviluppo delle competenze dei professionisti sanitari locali e adottiamo un modello di rete territoriale strutturata a partire dai centri urbani, i cosiddetti **"hub"**, dove concentriamo risorse, competenze e formazione, per poi estendere l'impatto alle aree meno servite, tramite una rete di **"spoke"** ospedalieri, ai quali garantiamo formazione e supporto operativo.

In Perù, l'**hub** principale è situato a Lima presso l'**Instituto Nacional de Salud del Niño de San Borja**, dove offriamo cure chirurgiche e multidisciplinari continuative nel corso dell'anno. Gli **spoke** includono alcune tra le strutture ospedaliere più strategiche del Paese, situate a Lima (Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión e Hospital Nacional Dos de Mayo) e ad Arequipa (Hospital Regional Honorio Delgado) e (Lima). Operation Smile ha, inoltre, due partnership ospedaliere con l'Hospital Sergio Bernales a **Lima** e l'Hospital Regional José Cayetano a **Piura**.

IL CONTESTO



Limitato
accesso alla
chirurgia

Nonostante i progressi compiuti nella diffusione della copertura sanitaria universale, il Perù soffre di una cattiva distribuzione delle risorse. La Lancet Commission raccomanda che, per soddisfare le esigenze delle popolazioni, i Paesi dovrebbero essere in grado di effettuare 5.000 interventi chirurgici ogni 100.000 abitanti. In Perù, vengono eseguiti solo 3.005 interventi ogni 100.000 persone.



Spese
Mediche

Le spese che le persone devono sostenere per accedere alle cure chirurgiche di cui hanno bisogno sono gravose. L'8% della popolazione è a rischio di impoverimento dovuto alle spese mediche, mentre il 9% affronta spese altissime in caso di cure chirurgiche.

I sondaggi condotti da Operation Smile mostrano che il 42% dei pazienti che arrivano ai programmi chirurgici in Perù vive al di sotto della soglia di povertà e, a Lima, il 63% dei pazienti afferma che non sarebbe stato in grado di accedere alle cure chirurgiche se non fosse stato per Operation Smile.



Carenza di
operatori
sanitari

La distribuzione disuguale delle risorse sanitarie mette i bambini nati con malformazioni del volto maggiormente a rischio. Le aree rurali, in particolare le regioni in cui vivono popolazioni indigene, dispongono di minori risorse e di pochi operatori sanitari. In Perù ci sono 43 chirurghi per 100.000 abitanti, un numero superiore alla media suggerita dalla Lancet Commission di 20 ogni 100.000 abitanti, ma al di sotto della media di 71 specialisti chirurgici in paesi ad alto reddito.



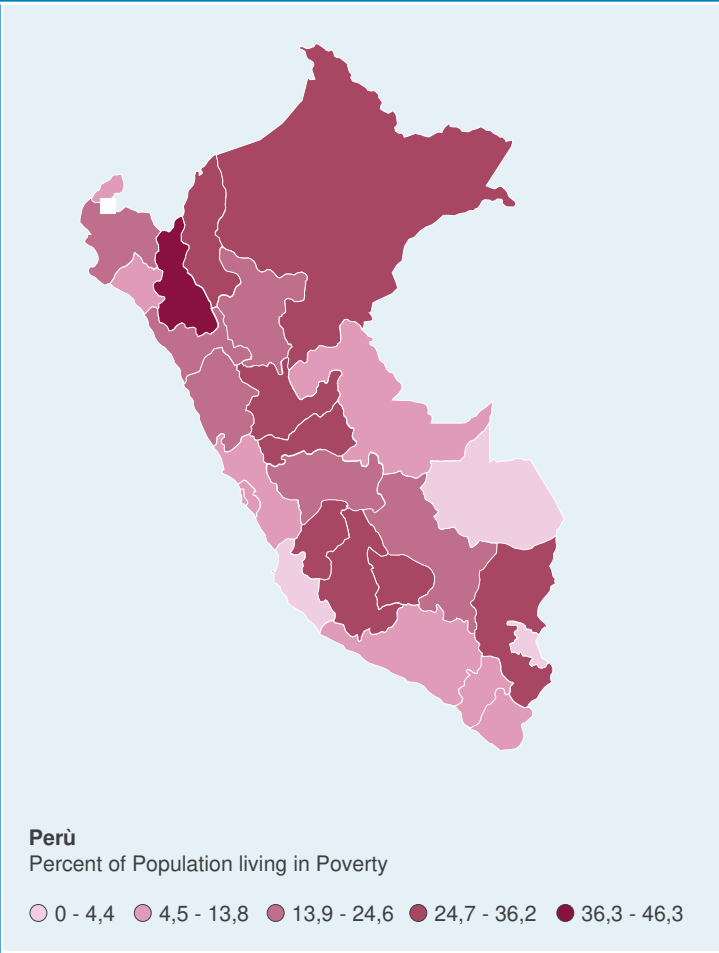
Istruzione

Secondo le stime, in Perù il 63% dei bambini affetti da labiopalatoschisi non frequenta la scuola a causa del proprio aspetto fisico e il 67% dei caregiver non lavora per potersi prendere cura dei bambini nati con queste condizioni.

Nell'anno finanziario di riferimento, Operation Smile ha organizzato diversi programmi chirurgici nel Paese, tra cui uno a Lima, presso l'Hospital Nacional Daniel Alcides Carrion, dall'11 al 14 luglio. Hanno preso parte al programma 127 volontari medici e operatori sanitari provenienti da tre Paesi: Perù, Bolivia e Stati Uniti. Nell'ambito del programma, **un chirurgico plastico** dello stesso ospedale ospitante ha completato la sua formazione per ottenere l'accreditamento come chirurgo specializzato in labiopalatoschisi. Chirurghi, nutrizionisti e anestesisti volontari hanno effettuato uno **screening completo su 70 pazienti** per determinare se fossero abbastanza idonei per sottoporsi all'intervento. Durante il programma, **45 pazienti sono stati sottoposti a interventi** che hanno cambiato la loro vita. Quattro di questi pazienti erano adulti, tra cui una ragazza di 26 anni di Cajamarca, che aveva già ricevuto cure logopediche e ortodontiche nel Centro di Cura di Operation Smile in Perù, e che, in occasione del programma chirurgico, è stata finalmente sottoposta all'intervento riparativo per la sua labiopalatoschisi. Oltre a fornire cure chirurgiche, Operation Smile ha fornito cure multidisciplinari ed organizzato un workshop di supporto psicologico per le famiglie ed i team di logopedia, nutrizione e odontoiatria le hanno formate su come migliorare l'alimentazione dei bambini, mantenere una corretta igiene e stimolare adeguatamente lo sviluppo del linguaggio.

Nell'anno finanziario di riferimento, Operation Smile Italia ha sostenuto il 100% dei costi programmatici di Operation Smile nell'ambito del programma medico chirurgico che si è svolto a luglio a Lima, portando cure ed assistenza chirurgica a pazienti nati con malformazioni del volto.

TIPOLOGIA DI INTERVENTO	NUMERO TOTALE PER TIPOLOGIA
Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici	45
Volontari formati	1



LA STORIA DI LUIS SADIEL

Luis Sadiel, un bambino di appena nove mesi nato con la labiopalatoschisi, è il primo figlio di una giovane coppia che vive in una zona remota del Perù. Alla sua nascita, i genitori rimasero spaesati, non avevano mai visto una condizione del genere. La diagnosi li ha colti impreparati, gettandoli in uno stato di confusione, paura e smarrimento. Non sapevano a chi rivolgersi, né quali fossero i passi giusti da seguire per garantire al loro piccolo una vita sana e dignitosa. Inoltre, sapevano di non disporre di un reddito sufficiente per poter coprire le spese mediche di cui il bambino aveva bisogno.

In mezzo a questa incertezza, è stato un post sui social media a cambiare tutto: è lì che hanno scoperto Operation Smile. Da quel momento, si è accesa una luce. "Non avevamo idea di cosa fare. Poi abbiamo trovato Operation Smile, per la prima volta, e ci siamo sentiti meno soli. Avevamo una speranza." - disse il padre di Luis Sadiel.

Da quel giorno, la famiglia ha compiuto grandi sacrifici per garantire al piccolo le cure. Ogni mese,

affrontavano un viaggio in autobus di 14 ore da Trujillo a Lima per permettere al loro bambino di sottoporsi a visite mediche e controlli specialistici. Un tragitto lungo e faticoso, ripetuto con costanza, mosso da un solo grande motore: l'amore per il proprio figlio.

Nel mese di maggio 2024, Luis Sadiel è stato finalmente valutato come possibile candidato per il programma chirurgico. Ma, proprio in quel periodo, una brutta influenza ha compromesso le sue condizioni fisiche, rendendo impossibile l'intervento. Un'altra battuta d'arresto, un'altra prova di resilienza.

Nonostante la delusione, la famiglia non si è arresa. Con rinnovata speranza, ha intrapreso nuovamente il lungo viaggio per partecipare al programma successivo. Questa volta, dopo le valutazioni mediche, il piccolo è stato inserito nel calendario operatorio ed è stato sottoposto all'intervento chirurgico.

L'operazione ha segnato un momento decisivo nella vita di Luis Sadiel e della sua famiglia: non solo un cambiamento fisico, ma un passo fondamentale verso un futuro migliore.



OPERATION SMILE IN MADAGASCAR

Operation Smile è presente in Madagascar dal 2007, fornendo assistenza chirurgica ai bambini affetti da malformazioni del volto come le labiopalatoschisi.

La strategia dell'Organizzazione in Madagascar si fonda sulla fornitura di cure chirurgiche ai pazienti con labiopalatoschisi e sul rafforzamento del sistema sanitario nazionale, attraverso attività di formazione dei professionisti medici locali e di donazione di forniture mediche.

Nel corso degli anni, Operation Smile ha potuto identificare una grande necessità di cure chirurgiche. Per questo motivo, l'Organizzazione ha sviluppato un modello sostenibile ed efficiente basato su partnership ospedaliere strategiche che consenta di garantire cure continuative, vicino ai luoghi di residenza dei pazienti. Grazie a una rete di volontari ed educatori accreditati sono stati affiancati i team sanitari locali con l'obiettivo di integrare stabilmente la chirurgia per la labiopalatoschisi tra i servizi offerti dalle strutture sanitarie locali, anche laddove in precedenza non esisteva questa possibilità.

Numeri che raccontano il nostro impegno:

- Oltre **4.300 pazienti** curati
- Più di **36 programmi chirurgici** realizzati

IL CONTESTO



1 ogni 2.000

Si stima che in Madagascar un bambino ogni 2.000 nasca con una labiopalatoschisi.



Spese
Mediche

Circa il 60% delle persone sono costrette ad affrontare spese altissime per le cure chirurgiche. L'alto tasso di povertà rappresenta un ostacolo all'accesso alle cure.

I sondaggi condotti da Operation Smile rilevano che il 97% dei pazienti che arrivano ai programmi chirurgici vive al di sotto della soglia di povertà e l'87% dei pazienti afferma che non sarebbe stato in grado di accedere alle cure chirurgiche senza il supporto di Operation Smile.



Carenza di
operatori
sanitari

A livello nazionale, c'è solo un chirurgo specializzato ogni 100.000 persone, molto al di sotto della raccomandazione minima indicata dalla Lancet Commission di 20 chirurghi ogni 100.000 persone. Il Madagascar affronta una grave carenza di chirurghi nelle aree rurali, poiché molti medici emigrano verso i centri urbani dove possono ottenere lavori maggiormente retribuiti.



Limitata
capacità di
fornire chirurgia
sicura

La Lancet Commission raccomanda che ogni Paese sia in grado di effettuare almeno 5.000 interventi chirurgici ogni 100.000 persone per soddisfare le esigenze sanitarie della popolazione. In Madagascar, i medici eseguono solo 163 interventi chirurgici ogni 100.000 persone.



Accesso alla
chirurgia in
meno di 2 ore

La Lancet Commission raccomanda che almeno l'80% della popolazione di un Paese possa raggiungere un centro medico con servizi chirurgici ed anestetici essenziali entro due ore. In Madagascar, solo il 29% della popolazione può accedere a una struttura chirurgica entro due ore. Fattori ambientali come inondazioni e siccità creano ulteriori ostacoli per le persone alla ricerca di cure mediche.



Istruzione

Nei sondaggi condotti da Operation Smile il 32% dei pazienti in Madagascar ha dichiarato che la propria patologia ha limitato la frequenza scolastica, mentre il 30% ha riportato un impatto negativo sul rendimento scolastico a causa della propria condizione. Questi fattori contribuiscono a ostacolare l'inclusione sociale e le opportunità educative per i bambini affetti da labiopalatoschisi. Inoltre, il 38% dei caregiver riferisce di dover restare a casa per occuparsi dei propri figli, con un conseguente aggravio economico per le famiglie già vulnerabili.



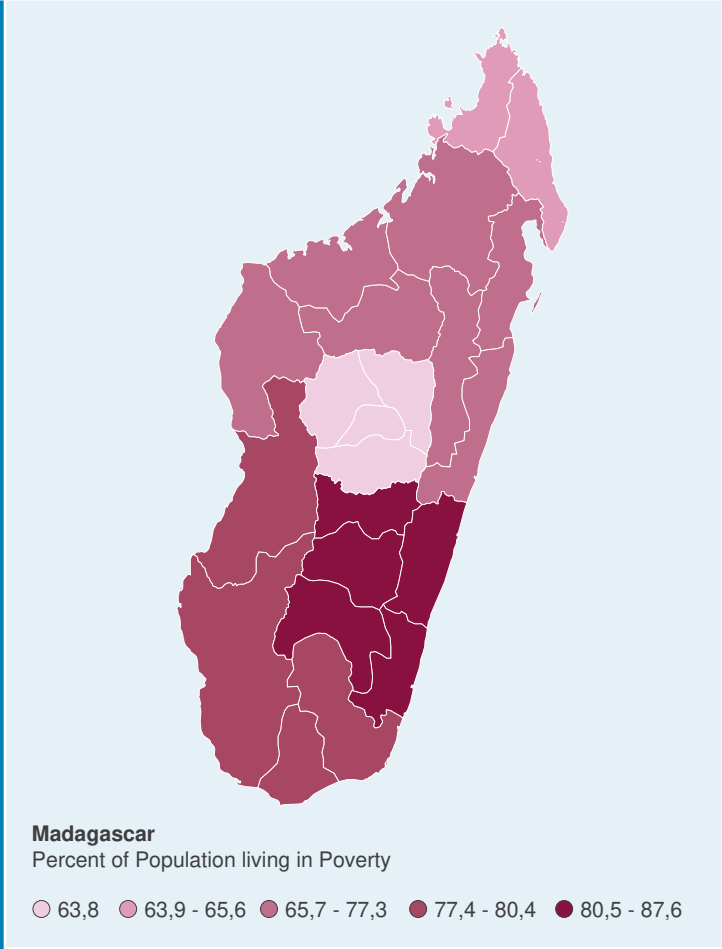
Nella capitale **Antananarivo**, ha sede il principale ospedale universitario del Paese, il Centre Hospitalier Universitaire Joseph Ravoahangy Andrianavalona (CHU-JRA) che funge da “hub center” di Operation Smile per attività di formazione medica e cure chirurgiche. L'Organizzazione collabora con l'ospedale dal 2008 attraverso programmi chirurgici di breve durata e dal 2014 ha sottoscritto un accordo di partnership. Operation Smile è inoltre attiva presso strutture partner ad **Antsirabe** (CHRR – Centre Hospitalier De Reference Regional), ospedale di riferimento per oltre due milioni di persone, **Tamatave** (CHUAT) e **Mahajanga** (CHU PZAGA), assicurando l'accesso alle cure anche nelle aree più remote del Paese.

Nell'anno finanziario di riferimento, Operation Smile ha fornito cure chirurgiche nel corso di programmi medici internazionali di breve durata e presso l'Ospedale di CHU-JRA. L'obiettivo è stato quello di espandere il nostro modello di assistenza alle persone affette da malformazioni del volto per offrire servizi multidisciplinari ai pazienti prima e dopo l'intervento chirurgico, inclusi servizi odontoiatrici e ortodontici, di nutrizione e pediatria, supporto psicosociale e logopedico.

Oltre all'assistenza dei pazienti, l'impegno di Operation Smile si è concentrato nella **formazione del personale medico locale**: una leva indispensabile per un sistema sanitario più forte ed equo. L'organizzazione ha portato avanti nuovi programmi di training rivolti al personale medico e infermieristico dell'Ospedale di CHU-JRA. In particolare, è stato tenuto un training per sette infermieri che, grazie alla formazione ricevuta da altri tre infermieri locali, hanno potuto rafforzare le proprie competenze nella gestione pre e post-operatoria, nella cura post-anestesia e nelle procedure in sala operatoria. Operation Smile ha inoltre organizzato corsi di formazione in ambito logopedico, per approfondire lo sviluppo del linguaggio e le strategie utili a stimolarlo nei pazienti affetti da labiopalatoschisi, ed un programma formativo STR (Safe, Timely, and Reliable) multidisciplinare e realizzato con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza ai pazienti e potenziare le competenze locali. Il programma ha coinvolto team di diversi ambiti: anestesia, chirurgia, pediatria, infermieristica ed ingegneria biomedica.

Nell'anno finanziario di riferimento, Operation Smile Italia ha contribuito alle cure ed assistenza chirurgica dei pazienti nati con malformazioni del volto presso il CHU-JRA Hospital contribuendo al 100% dei costi programmatici sostenuti da Operation Smile nell'ambito della partnership con il CHU-JRA Hospital.

TIPOLOGIA DI INTERVENTO	NUMERO TOTALE PER TIPOLOGIA
Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici	91
Volontari formati	43



LA STORIA DI LAHATRA

In un piccolo villaggio nei pressi di Tsiroanomandidy, una famiglia ha attraversato anni di profonda sofferenza. Il padre lottava contro l'alcolismo e la tragedia più grande li ha colpiti quando il figlio più piccolo è stato rapito e, poco dopo, ritrovato senza vita in un pozzo. Quel dolore inimmaginabile ha profondamente colpito la madre, che venne ricoverata in ospedale, ed ha scosso anche il padre, che da quel giorno ha deciso di cambiare stile di vita e rinunciare all'alcol.

Dopo qualche tempo, la coppia ha avuto un'altra figlia, nata con una malformazione del volto. Alcuni vicini pensavano fossero maledetti, come se le loro sofferenze fossero una punizione.

Ma loro non ci credevano e hanno scelto un nome speciale per la bambina: Lahatra, che in malgascio significa “destino”. In quel nome c'era tutta la loro speranza e la convinzione che lei fosse venuta al mondo per portare luce dopo tanta oscurità. Con il passare degli anni, la condizione della piccola diventava sempre più visibile, e con essa cresceva l'angoscia dei genitori, che temevano di non poterle garantire un futuro sereno. Un giorno, un parente ha parlato loro di Operation Smile. Così hanno incontrato il signor Haja, uno dei nostri patient advocate locali, che li ha ascoltati con attenzione ed ha registrato la

bambina per partecipare a un programma chirurgico. Nel 2023, la famiglia ha ricevuto la notizia che la bambina era stata selezionata per una visita medica. Hanno viaggiato con il cuore pieno di speranza verso il programma, ma purtroppo le sue condizioni di salute non le hanno permesso di affrontare l'intervento in quel momento. Sembrava un altro colpo difficile da superare.

Ma pochi mesi dopo, una nuova telefonata da parte del signor Haja ha riacceso la speranza: Operation Smile stava organizzando un nuovo programma chirurgico per aprile e la bambina doveva essere pronta. Questa volta, finalmente, è stata dichiarata idonea per l'operazione.

Nell'aprile del 2025, la bambina è stata operata. L'intervento ha rappresentato molto più di un cambiamento fisico: ha segnato la fine di un lungo periodo di attesa e incertezza, e l'inizio di un nuovo cammino. Per questa famiglia, dopo anni di dolore e silenzi, è tornata la possibilità di guardare al futuro con fiducia.

“Quando l'abbiamo vista uscire dalla sala operatoria, con il viso sereno, abbiamo capito che qualcosa stava cambiando davvero. Non solo per lei, ma per tutti noi.” – ha detto la madre di Lahatra



OPERATION SMILE IN BRASILE

Operation Smile è presente in Brasile dal 1997, per offrire interventi chirurgici e assistenza sanitaria multidisciplinare, formare il personale sanitario locale, donare forniture mediche essenziali e collaborare con le istituzioni e le realtà locali per rafforzare le strutture sanitarie esistenti.

Da allora, ha eseguito interventi chirurgici su oltre **6.080 pazienti**.

Operation Smile adotta nel Paese il modello operativo “hub and spoke”, che permette di raggiungere anche le comunità più lontane. I grandi centri urbani – gli hub – sono il motore della formazione e del coordinamento, mentre i centri periferici – gli spoke – garantiscono l'assistenza nelle zone meno servite. L'hub è a **Rio de Janeiro**, che rappresenta un polo formativo fondamentale, dotato di risorse per la formazione di chirurghi e medici di diverse specialità. Questo hub supporta con formazione in presenza, lezioni online e borse di studio per coordinatori locali nei centri di cura multidisciplinare. I centri periferici (spoke) si trovano presso l'Hospital Regional do Baixo Amazonas a **Santarém**, nel Brasile occidentale, che funge da spoke per le attività di Operation Smile nella regione amazzonica; a **Porto Velho**, presso l'Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro, e a **Natal**, regioni del nord dove l'accesso alle cure è più limitato. Queste strutture ospedaliere sono partner fondamentali dei programmi medici di Operation Smile, è qui che vengono fornite le cure ai pazienti su base mensile tramite il personale dell'ospedale. Nell'ambito di questi programmi, Operation Smile garantisce forniture e la presenza di specialisti e coordina l'arrivo dei pazienti. Il personale viene formato secondo il modello multidisciplinare di Operation Smile, per garantire che l'intero team sia preparato a fornire un'assistenza chirurgica sicura e continua.

IL CONTESTO



340.000
pazienti

In Brasile, si stima che ci siano 340.000 pazienti con condizioni di labiopalatoschisi non trattate ed in attesa di cure.



Spese
mediche

Il Brasile ha una delle percentuali più basse di spesa pubblica destinata alla sanità (46%) in America Latina e nei Caraibi (dove la media è del 51%), nei Paesi a reddito medio-alto (55%) e nei paesi dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) (62%). Questo fa sì che i brasiliani che nascono con una labiopalatoschisi hanno un accesso limitato alle cure chirurgiche.



Oneri
finanziari

Nonostante i significativi progressi verso il raggiungimento della copertura sanitaria universale, il Brasile continua ad affrontare carenze nei finanziamenti pubblici e ad avere un sistema di assistenza sanitaria debole. Le spese vive spesso impediscono alle famiglie di accedere alle cure di cui hanno bisogno. Il 13% della popolazione è a rischio di impoverimento per le cure chirurgiche, mentre il 15% deve affrontare spese ingenti per accedere alle cure chirurgiche.



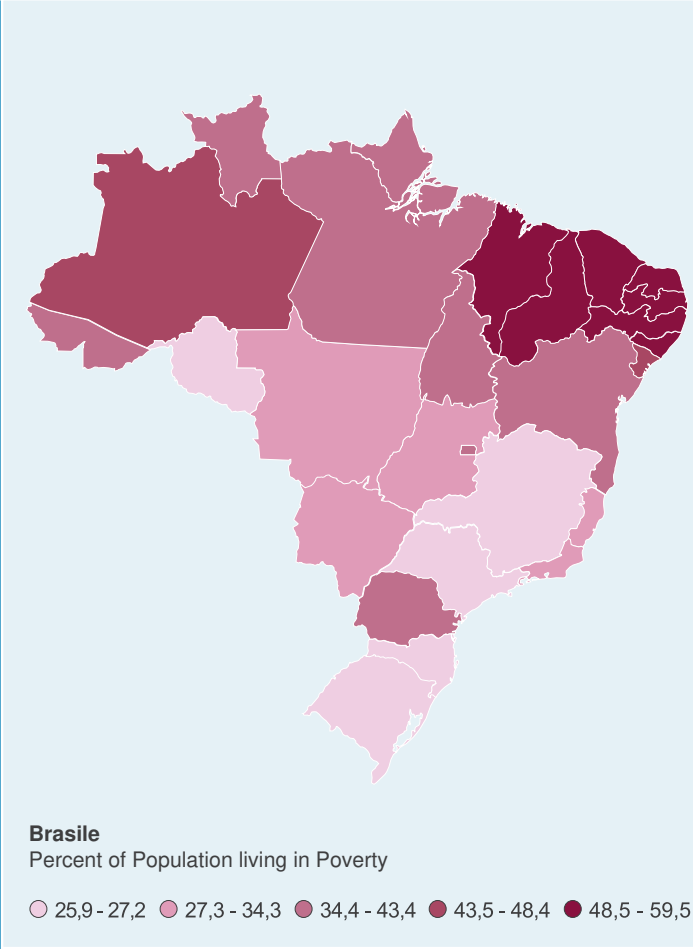
Disparità di
accesso alle
cure

Le difficoltà di accesso all'assistenza sanitaria in Brasile sottopongono i bambini nati con la labiopalatoschisi ad un rischio ancora maggiore. Con un medico ogni 1.000 individui, la regione settentrionale ha il minor numero di operatori sanitari. I brasiliani che vivono nella regione settentrionale nelle aree remote affrontano anche una maggiore disparità di medici (0,4/1.000).



A Porto Velho, Operation Smile ha attiva una **partnership con l’Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro**, tramite la quale l’ospedale mette a disposizione una sala operatoria dedicata esclusivamente agli interventi per le schisi e alcuni spazi per le consulenze multidisciplinari ed Operation Smile offre supporto continuativo per garantire cure chirurgiche e consulenze multidisciplinari (logopedia, ortodonzia, pediatria, psicologia e nutrizione), fornisce strumentazioni e forma i professionisti sanitari locali per garantire la continuità e la qualità dell’assistenza. Nel corso dell’anno di riferimento, sono stati realizzati due programmi formativi “Visiting Professorship” in collaborazione con il partner formativo CTAC – Center for Craniofacial Anomalies, ai quali hanno preso parte diversi professionisti da Porto Velho.

Nell’anno finanziario di riferimento Operation Smile Italia ha portato cure ed assistenza chirurgica a pazienti nati con malformazioni del volto e garantito formazione ai volontari medici e operatori sanitari presso l’Hospital de Base di Porto Velho, contribuendo al 16% dei costi programmatici sostenuti da Operation Smile nella partnership ospedaliera.



TIPOLOGIA DI INTERVENTO	NUMERO TOTALE PAZIENTI
Pazienti che hanno ricevuto cure multidisciplinari	348
Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici	96
Volontari formati	172

LA STORIA DI AGATA

Quando Agata è arrivata in ospedale a Porto Velho, c’era una luce nei suoi occhi che raccontava molto più della sua età. Una gioia autentica, contagiosa, capace di trasformare ogni momento in un inno alla speranza. Ma ciò che portava con sé era molto più di un semplice desiderio di superare le difficoltà: era un cuore pieno di sogni. Un po’ vanitosa, divertente, sicura di sé: adorava provare abiti, mettersi in posa per le foto, immaginarsi su una passerella, sotto i riflettori, circondata dagli applausi.

Il suo sorriso, un tempo segnato dalle preoccupazioni, oggi è il riflesso di una forza interiore che l’ha accompagnata in ogni passo della sua storia. Ogni fase del suo percorso di cura non è solo un traguardo clinico: è un pezzo di futuro che prende forma. Sogna di sfilare, sì. Ma soprattutto sogna di ispirare. Vuole essere un esempio per tanti altri bambini, per dire loro che gli ostacoli non sono la fine del cammino, ma l’inizio di una nuova storia. Una storia di coraggio, di resilienza, di sogni che diventano possibilità.



OPERATION SMILE IN GHANA

Operation Smile è presente in Ghana dal 2011, dove offre cure sicure e di qualità ai bambini nati con labio e/o palatoschisi e lavora per rafforzare il sistema sanitario nazionale.

Attraverso il modello “hub and spokes”, con un centro nella capitale **Accra** presso il Korle Bu Teaching Hospital e una rete di ospedali distrettuali a **Koforidua**, **Cape Coast** e **Ho**, Operation Smile forma operatori sanitari locali, migliora le infrastrutture e fornisce attrezzature per garantire l'erogazione continua di interventi e cure multidisciplinari. L'organizzazione ha inoltre contribuito alla definizione del Piano Nazionale per la Chirurgia, l'Ostetricia e l'Anestesia (NSOAP) della Ghana, approvato nell'agosto 2024, offrendo supporto tecnico e strategico per migliorare l'equità e l'accesso alla chirurgia a livello nazionale.

Numeri che raccontano il nostro impegno:

- Oltre **2.100 pazienti chirurgici** curati
- Più di **30 programmi chirurgici** realizzati

IL CONTESTO



1 su 760
bambini

In Ghana, si stima che ogni 763 nascite un bambino nasca con una malformazione.



Carenza di
personale
sanitario

Nonostante lo sforzo del Ghana per abbattere le barriere all'accesso alle cure mediche adottando una copertura assicurativa sanitaria universale, le aree rurali, che tendono ad avere i più alti livelli di povertà, continuano a soffrire di una significativa carenza di operatori sanitari qualificati. Con meno di due chirurghi specializzati ogni 100.000 abitanti, il Ghana non riesce a soddisfare la raccomandazione indicata dalla Lancet Commission di 20 specialisti ogni 100.000 abitanti. I chirurghi in Ghana hanno un carico di lavoro significativo: ognuno di essi riesce a visitare circa 48 pazienti ed eseguire circa 19 interventi chirurgici su base settimanale.



Oneri
finanziari

Per il 18% della popolazione, l'accesso alle cure chirurgiche rappresenta una spesa che può portare ad una grave condizione di povertà. Le spese vive spesso impediscono alle persone affette da labiopalatoschisi di accedere alle cure. I sondaggi condotti da Operation Smile rilevano che il 64% dei pazienti che arrivano ai programmi chirurgici in Ghana vive al di sotto della soglia di povertà e il 75% dei pazienti afferma che non sarebbe stato in grado di accedere alle cure chirurgiche se non fosse stato per Operation Smile.



Accesso
limitato
alle cure
chirurgiche

Quasi il 30% della popolazione non può accedere a una struttura dove essere sottoposto ad un intervento chirurgico essenziale entro due ore. Il Ghana garantisce solo 869 interventi chirurgici ogni 100.000 persone, al di sotto della raccomandazione della Lancet Commission di 5.000 interventi. L'accesso limitato agli interventi chirurgici è aggravato dalle infrastrutture ospedaliere in difficoltà. C'è meno di un posto letto ospedaliero ogni 1.000 abitanti, mentre la media mondiale è di 2,8 posti letti.



Istruzione

Secondo i dati raccolti da Operation Smile, il 22% dei pazienti in Ghana ha dichiarato che la propria patologia ha limitato la frequenza scolastica, mentre il 21% ha riportato un impatto negativo sul rendimento scolastico a causa della propria condizione.



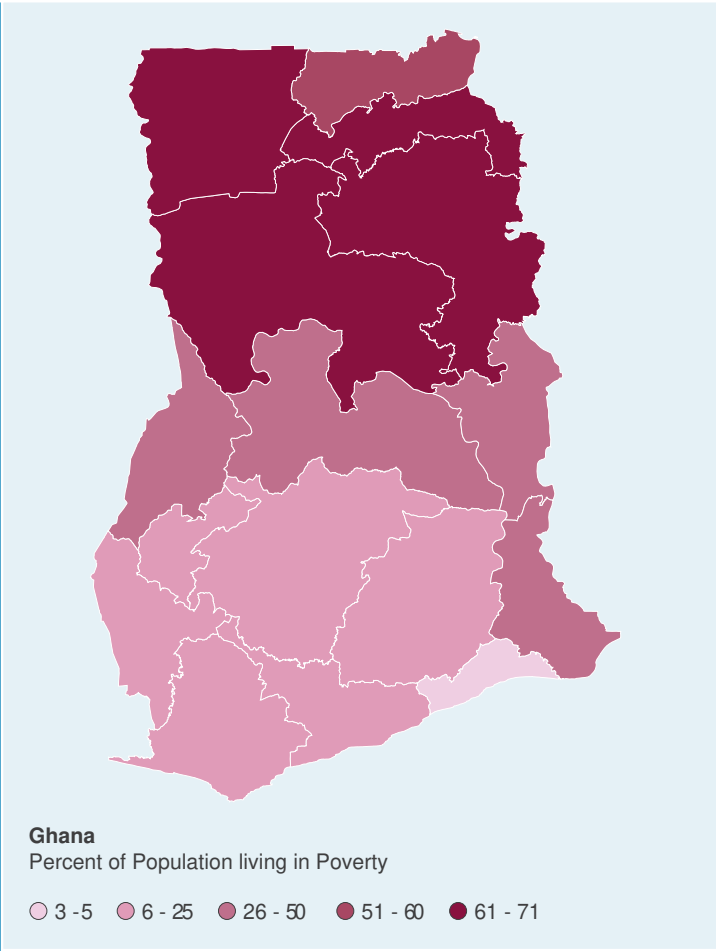
Nel corso dei programmi medici che Operation Smile ha condotto nel Paese, in particolare durante la fase di screening preoperatorio, è emerso che un numero significativo di bambini si trova in condizioni di malnutrizione. Si stima, infatti, che il tasso di bambini ghanesi che subiscono ritardi nella crescita e sono moderatamente o gravemente sottopnutriti sia pari al 19%. A questo, si aggiunge che i pazienti affetti da labiopalatoschisi possono riscontrare maggiori difficoltà nell'alimentarsi correttamente e quindi essere particolarmente a rischio di malnutrizione, che rappresenta un ostacolo critico all'accesso sicuro alla chirurgia, aumentando il rischio di complicazioni post-operatorie e rendendo spesso necessario il rinvio dell'intervento. Per rispondere a questa sfida, Operation Smile ha attivato nel Paese un **programma di nutrizione** con un approccio proattivo, volto a prevenire la malnutrizione e supportare i pazienti nel raggiungere il peso adeguato per essere operati in sicurezza e in maniera tempestiva. I volontari di Operation Smile effettuano lo screening preliminare per identificare i pazienti che soffrono di malnutrizione e che necessitano di un percorso nutrizionale preoperatorio. Il programma prevede poi ambulatori nutrizionali mensili durante i quali vengono svolte valutazioni nutrizionali, consulenze individuali, attività di educazione sanitaria e vengono distribuiti alimenti terapeutici pronti all'uso (RUTF), cereali e latte. Particolare attenzione è rivolta anche al sostegno delle madri, attraverso workshop sull'allattamento al seno, l'utilizzo di alimenti locali e pratiche di cottura che conservino al meglio i nutrienti. Inoltre, il programma contribuisce al rinnovo delle tessere di assicurazione sanitaria, garantendo continuità nell'accesso alle cure.

Il programma di nutrizione si sviluppa in collaborazione con cinque ospedali partner presso il Korle Bu Teaching Hospital, Cape Coast Teaching Hospital, Ho Teaching Hospital, Tamale Teaching Hospital e Eastern Regional Hospital.

Nell'anno fiscale 2025, l'organizzazione ha erogato oltre 2.700 consulenze nutrizionali. Più di 180 pazienti chirurgici hanno potuto ricevere un intervento grazie al percorso nutrizionale, a conferma dell'efficacia del programma nel migliorare sia gli esiti nutrizionali sia quelli chirurgici.

Operation Smile Italia ha contribuito alla realizzazione del programma di nutrizione sostenendo il 66% dei costi totali sostenuti da Operation Smile per il programma.

TIPOLOGIA DI INTERVENTO	NUMERO TOTALE PAZIENTI
Consulenze nutrizionali	2.712
Pazienti nutrizionali	369
Pazienti sottoposti all'intervento chirurgico in seguito al programma di nutrizione	183



LA STORIA DI JOYCELYN

Quando Joycelyn è arrivata al programma chirurgico di Operation Smile in Ghana, aveva quasi due anni ed era in condizioni gravissime. Nata con una labiopalatoschisi, non riusciva ad alimentarsi correttamente e, come tanti altri bambini nella sua situazione, era malnutrita. Il suo corpo era troppo debole anche solo per poter considerare un intervento chirurgico.

I volontari medici di Operation Smile l'hanno ricoverata d'urgenza per stabilizzarla: aveva bisogno prima di tutto di cure nutrizionali e attenzione continua. Dopo alcuni giorni in ospedale, Joycelyn è stata inserita nel programma di nutrizione di Operation Smile presso il Korle Bu Teaching Hospital, dove ha iniziato un percorso alimentare: integratori, consulenze, monitoraggio costante. Ma serviva di più. Serviva qualcuno che potesse starle accanto. Quando Joycelyn ha iniziato a mancare agli

appuntamento, il team ha subito cercato di capire cosa stesse succedendo. È emersa una realtà difficile: la famiglia d'origine non riusciva a occuparsi di lei. A quel punto, Cynthia, una conoscente della famiglia, ha preso una decisione che ha cambiato tutto: ha accolto Joycelyn come una figlia, affrontando viaggi di oltre dieci ore per portarla regolarmente agli ambulatori nutrizionali.

Grazie all'amore e alla costanza di Cynthia, Joycelyn ha raggiunto il peso necessario ed è stata finalmente operata e oggi sorride e crescere in salute. Ma, soprattutto, ha trovato una mamma che l'accompagna con dedizione ogni giorno.

“Non riesco nemmeno a esprimere la mia felicità. Vederla finalmente stare bene, mangiare senza problemi, sorridere... è qualcosa che mi riempie il cuore ogni giorno.” – ha detto Cynthia



OPERATION SMILE IN GUATEMALA

Operation Smile interviene in Guatemala dal 2011, offrendo cure chirurgiche sicure e assistenza sanitaria multidisciplinare ai bambini nati con malformazioni volto.

Da allora, ha eseguito interventi chirurgici su oltre **1.640 pazienti**.

L'hub di Operation Smile nel Paese è a **Guatemala City**, presso l'Hospital Juan Pablo II. Questo Centro è essenziale per il lavoro dell'Organizzazione perché è qui che viene garantita la formazione per il personale medico e sanitario locale e, inoltre, presso questa struttura vengono garantite cure multidisciplinari ai pazienti.

Gli spoke si trovano a **Petén**, presso il Regional Hospital San Benito, dove vengono fornite cure chirurgiche e non per garantire che anche chi vive nel Nord del Paese abbia accesso a cure complete, e ad **Escuintla**, presso il Regional Hospital. In questa struttura vengono offerte cure chirurgiche e formazione per i chirurghi locali.

IL CONTESTO



Mancanza di accesso alla chirurgia

Secondo la Lancet Commission, per soddisfare le necessità chirurgiche della popolazione, ogni Paese dovrebbe garantire la possibilità di effettuare 5.000 interventi chirurgici ogni 100.000 abitanti. Con solamente 1.505 interventi chirurgici all'anno, il Guatemala non raggiunge questa soglia. Inoltre, la Lancet Commission suggerisce che almeno l'80% della popolazione di un Paese dovrebbe poter raggiungere un centro con servizi chirurgici essenziali entro due ore. I sondaggi interni condotti da Operation Smile rilevano che il 43% dei pazienti che arrivano ai programmi chirurgici in Guatemala non ha accesso a strutture ospedaliere entro due ore dalla propria casa e l'81% dei pazienti afferma che non sarebbe stato in grado di accedere alle cure chirurgiche se non fosse stato per Operation Smile.



Spese Mediche

La disponibilità di servizi chirurgici è limitata e concentrata a Città del Guatemala. Il 18% della popolazione è a rischio di impoverimento a causa delle spese mediche, mentre il 34% affronta spese altissime in caso di necessità di cure chirurgiche, sottoponendo i pazienti a maggiore vulnerabilità.



Carenza di operatori sanitari

In Guatemala, c'è solo un chirurgo specializzato ogni 100.000 abitanti, in netto contrasto con quanto raccomandato dalla Lancet Commission di 20 professionisti ogni 100.000 persone. I chirurghi plastici presenti sono stati formati all'estero poiché nel Paese non sono disponibili programmi di formazione in chirurgia plastica.



Povertà e ritardo nella crescita

La relativa stabilità economica del Guatemala non ha portato ad un aumento del reddito: quasi la metà della popolazione vive in condizioni di povertà o al di sotto della soglia minima. Il Guatemala ha il sesto tasso più elevato di malnutrizione cronica nel mondo, il più alto in America Latina e nei Caraibi. Il 47% di tutti i bambini al di sotto dei cinque anni è affetto da malnutrizione cronica infantile e ritardo della crescita, il che mette i pazienti con malformazioni del palato di fronte a un rischio più elevato.



Operation Smile si impegna nel Paese per abbattere gli ostacoli nell'accesso alle cure e rafforzare il sistema sanitario locale, anche tramite programmi di formazione medica, che garantiscono che i pazienti affetti da labiopalatoschisi ricevano i più alti standard di cura.

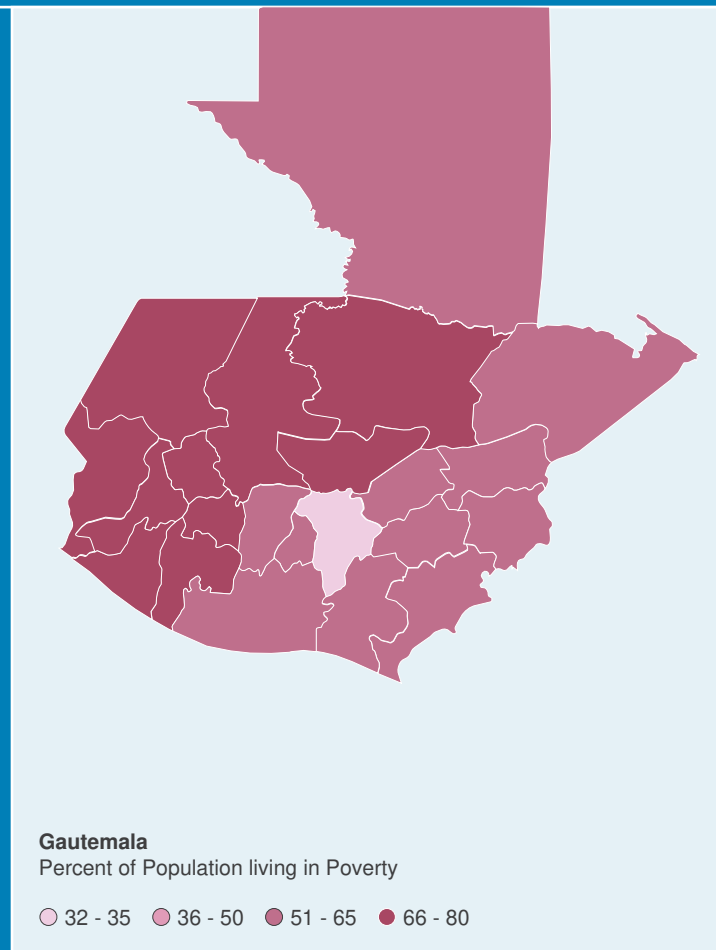
Per migliorare la sicurezza dei pazienti e creare un sistema sostenibile di formazione continua, nei mesi di gennaio e febbraio 2025, Operation Smile ha organizzato con l'American Heart Association (AHA) diverse sessioni di formazione in Basic Life Support (BLS) e Pediatric Advanced Life Support (PALS) per volontari medici e operatori sanitari locali. I corsi AHA hanno l'obiettivo di garantire che tutti gli anestesisti, i pediatri e gli infermieri volontari abbiano competenze adeguate in pronto intervento e siano certificati in BLS e PALS per soddisfare i requisiti di credenziali dell'Organizzazione e rispettare i Medical Global Standards.

Oltre a formare decine di operatori sanitari in discipline come anestesia, pediatria, chirurgia e infermieristica, nel corso dell'anno di riferimento sono anche stati formati quattro nuovi istruttori locali a Guatemala City, che insieme ai sette già formati nel 2024, possono contribuire a diffondere nel tempo queste competenze salvavita senza l'intervento di formatori stranieri.

Nel corso dell'anno di riferimento, 60 volontari hanno completato il corso di Basic Life Support e 55 quello di Pediatric Advanced Life Support.

“La formazione dell'American Heart Association è stata fondamentale per aiutarmi a offrire cure migliori ai pazienti in terapia intensiva pediatrica. Mi ha permesso di acquisire e consolidare competenze essenziali per riconoscere e affrontare tempestivamente situazioni critiche, come arresti cardiaci o emergenze respiratorie. Inoltre, la parte pratica del corso mi ha dato maggiore sicurezza nel lavorare in team durante la rianimazione, migliorando così la mia capacità di risposta in questi momenti decisivi. È stata un'esperienza arricchente sotto ogni aspetto, sia sul piano personale che professionale. Come operatore sanitario, sento la responsabilità di dover essere sempre pronta ad affrontare situazioni che mettono a rischio la vita.” - Sheyla Durán, Infermiera a Petén

Operation Smile Italia ha contribuito alla realizzazione dell'AHA Training sostenendo il 100% dei costi totali sostenuti da Operation Smile per il programma in Guatemala.



LA STORIA DI MELIDA

Melida, una piccola paziente nata con la labioschisi, è arrivata al programma chirurgico di Operation Smile a Petén grazie alla collaborazione tra la nostra coordinatrice per il reclutamento dei pazienti e il municipio locale. Ma il suo viaggio, fisico, emotivo e culturale, è stato tutt'altro che semplice.

Sua madre non parla spagnolo. In un Paese come il Guatemala, dove convivono 25 lingue ma solo una è ufficiale, questo può diventare un grande ostacolo per chi ha bisogno di cure mediche. Per molte famiglie indigene, la lingua è la prima barriera che si frappone tra loro e l'assistenza sanitaria. E nel caso di Melida, questa barriera ha reso il percorso verso un nuovo sorriso ancora più difficile da affrontare. Nonostante ciò, madre e figlia hanno intrapreso un lungo viaggio. Due ore a piedi tra sentieri e colline, quattro ore in macchina fino a Livingston per unirsi ad altri pazienti, e poi altre sei ore di viaggio fino a

San Andrés, Petén, dove le attendeva una possibilità che sembrava lontana: un'operazione che avrebbe cambiato per sempre la vita della sua bambina. Non è stato facile. Ogni parola era una sfida. Ogni spiegazione medica, ogni sguardo, ogni attesa — tutto era filtrato da una lingua che non era la sua. Ma non ha mai perso la fiducia. Si è affidata alla nostra équipe, ha creduto nel programma chirurgico e, soprattutto, ha creduto nel futuro di sua figlia.

Dopo l'intervento, qualcosa è cambiato. Non solo il “nuovo sorriso” di Melida ha preso forma, ma anche quello di sua madre. Una donna, che all'inizio era timida e silenziosa, ha iniziato a mostrare un sorriso pieno, luminoso, quasi incredulo. Era il sorriso di una madre che, finalmente, vedeva la speranza diventare realtà. Un sorriso che diceva tutto, senza bisogno di traduzioni.

TIPOLOGIA DI INTERVENTO

NUMERO TOTALE PER TIPOLOGIA

Volontari formati

115

OPERATION SMILE IN KENYA

Operation Smile è presente in Kenya dal 1987, offrendo cure chirurgiche sicure e assistenza multidisciplinare a bambini affetti da labiopalatoschisi grazie alla passione e alla dedizione di più di 80 volontari medici e operatori sanitari locali.

Da allora, l'Organizzazione ha garantito nel Paese cure chirurgiche ad **oltre 10.200 pazienti**.

Per avvicinare le cure vicino a chi ne ha bisogno, Operation Smile utilizza il modello dell'hub and spoke, sfruttando talenti e risorse già presenti nel Paese, solitamente nelle grandi città (hub), per formare i professionisti medici in aree meno servite (spoke). Il Kenyatta University Teaching Referral & Research Hospital a **Kiambu**, l'AIC **Kijabe** Hospital a Kijabe e lo Shoe4Africa Children's Hospital a **Eldoret** fungono da hub nel Paese. Qui vengono garantite cure continue ai pazienti e formazione per gli operatori sanitari locali. Gli spoke si trovano in **Kitale** e **Mombasa**. Inoltre, Operation Smile offre cure multidisciplinari in Centri a Nairobi, Kilifi County, Meru County, Kajiado County, Kisumu County, Kitui County e Garissa County.

IL CONTESTO



Accesso alla chirurgia

La Lancet Commission suggerisce che almeno l'80% della popolazione di un Paese dovrebbe poter raggiungere un centro con servizi chirurgici essenziali entro due ore. Sebbene il 90% della popolazione kenyota viva entro due ore da strutture ospedaliere, solo il 52% delle suddette strutture è equipaggiato per procedure come la laparoscopia.



Spese Mediche

Secondo la Lancet Commission, per soddisfare le necessità chirurgiche della popolazione, ogni Paese dovrebbe garantire la possibilità di effettuare 5.000 interventi chirurgici ogni 100.000 abitanti. Con solamente 263 interventi chirurgici all'anno, il Kenya non raggiungere la cifra indicata. La disponibilità di servizi chirurgici è esacerbata dai costi medici elevati: il 36% della popolazione è a rischio di impoverimento a causa delle spese chirurgiche, mentre il 21% affronterebbe spese catastrofiche per accedere alla chirurgia.



Carenza di operatori sanitari

In Kenya, ci sono solo due chirurghi per ogni 100.000 abitanti, in netto contrasto con quanto raccomandato dalla Lancet Commission di 20 professionisti ogni 100.000 persone. La carenza di operatori sanitari è dovuta anche alla cosiddetta "fuga dei cervelli": si stima che il 30-40% dei 600 dottori che si laureano ogni anno in Kenya decide di andare a lavorare in altri Paesi.



Nel corso dell'anno di riferimento, Operation Smile ha intensificato il proprio impegno in Kenya attraverso un programma di nutrizione volto a contrastare la malnutrizione nei bambini affetti da labiopalatoschisi, garantendo a centinaia di pazienti le cure necessarie per accedere in sicurezza all'intervento chirurgico.

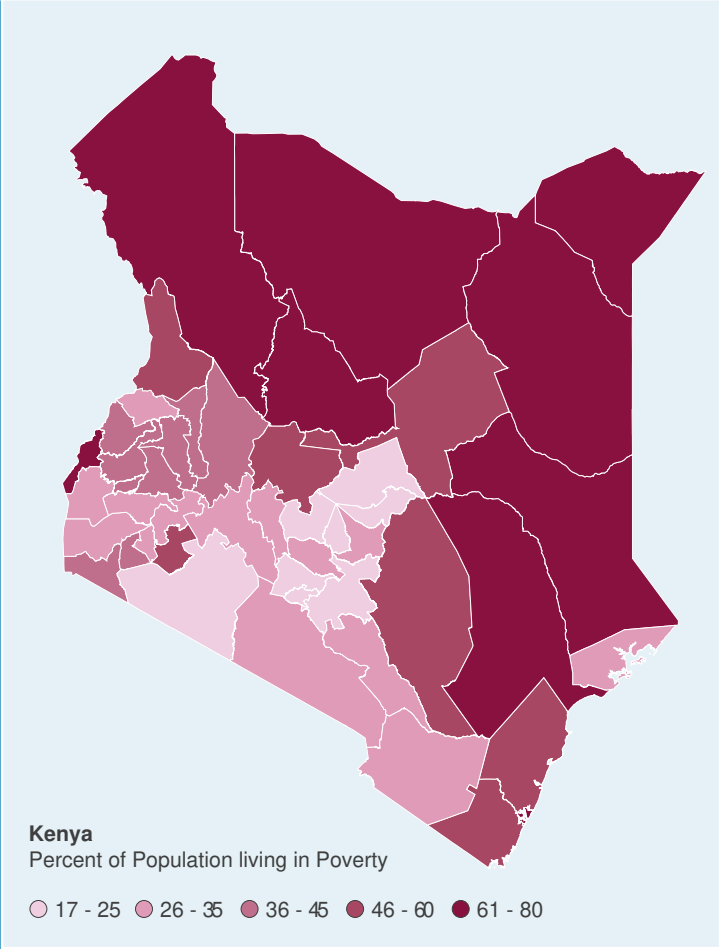
Il programma si è focalizzato su interventi diretti quali il supporto alle mamme nella fase di allattamento, il trattamento della malnutrizione acuta e l'educazione alimentare con particolare attenzione alla somministrazione di alimenti adeguati all'età dei pazienti. Poiché l'allattamento può risultare più complesso per i neonati con malformazioni del volto, il programma include supporto specifico nel periodo prenatale e la fornitura di sostituti del latte materno e biberon speciali. Il modello di assistenza prevede screening nutrizionali, piani di trattamento personalizzati, consulenze per genitori e famiglie e, quando necessario, la distribuzione di alimenti terapeutici pronti all'uso ad alto valore nutrizionale (RUTF).

Un elemento centrale del programma è il "Nutrition Bootcamp", una formazione pratica rivolta alle famiglie per migliorare le tecniche di alimentazione e affrontare le sfide legate alla labiopalatoschisi e alla nutrizione. I laboratori interattivi includono valutazioni nutrizionali complete (peso, altezza, circonferenza del braccio e z-score), igiene e sicurezza alimentare, alimentazione complementare e uso corretto degli strumenti di supporto.

Nel corso dell'anno di riferimento, il programma è stato implementato sia presso l'hub principale di Operation Smile nel Paese sia nei centri spoke, in collaborazione con gli ospedali Maua, St. Crispine, Kitale e Kilifi. Operation Smile ha inoltre investito in attrezzature specifiche (stadiometri, bilance, nastri MUAC) e in alimenti terapeutici pronti all'uso (RUTF) e formule latte. Parallelamente, sono stati formati nutrizionisti in aree prioritarie del Paese e molti di loro hanno proseguito il proprio aggiornamento professionale attraverso l'Operation Smile Academy.

Operation Smile Italia ha contribuito alla realizzazione del programma di nutrizione sostenendo il 100% dei costi totali sostenuti da Operation Smile per il programma in Kenya.

TIPOLOGIA DI INTERVENTO	NUMERO TOTALE PAZIENTI
Pazienti nutrizionali	366
Pazienti sottoposti all'intervento chirurgico in seguito al programma di nutrizione	20
Volontari formati	24



LA STORIA DI CHRISTOPHER

Christopher è nato con una labiopalatoschisi. Per i suoi genitori, la gioia della nascita si è mescolata allo smarrimento: non si aspettavano una condizione simile, ma fin da subito hanno deciso che avrebbero fatto tutto il possibile per aiutarlo a crescere sano e forte.

Nei primi giorni di vita, però, si sono trovati ad affrontare una realtà difficile: a causa della malformazione, Christopher non riusciva ad attaccarsi bene al seno e faticava a nutrirsi. Alla sua prima visita medica pesava poco più di 2 kg, troppo poco per un neonato.

Determinati a trovare una soluzione, i genitori di Christopher hanno incontrato Daniel, nutrizionista di Operation Smile presso il Garissa County Referral Hospital. È stato lui a cambiare la storia di questo piccolo bambino, introducendo la famiglia all'uso di un biberon speciale, donato da Operation Smile, pensato

proprio per i bambini con labiopalatoschisi. Quel semplice strumento ha fatto la differenza. Christopher ha iniziato a nutrirsi senza difficoltà, senza soffocare né stancarsi troppo. Nel giro di due settimane, ha guadagnato peso ed è riuscito a superare i tre kg. Per i suoi genitori, quel piccolo aumento di peso è stato un'enorme conquista, un segno concreto che il loro bambino stava iniziando a fiorire.

"Adoro aiutare i bambini," racconta Daniel. "Voglio continuare a cercare ed aiutare tutti i bambini che non hanno ancora ricevuto il supporto di cui hanno bisogno. Nelle comunità più remote di questa regione, capita che i bambini con malformazioni non vengano portati nelle strutture mediche perché neanche i genitori sanno di cosa si tratta e temono queste condizioni. Ma io sono certo che, con impegno, riusciremo a raggiungerli."

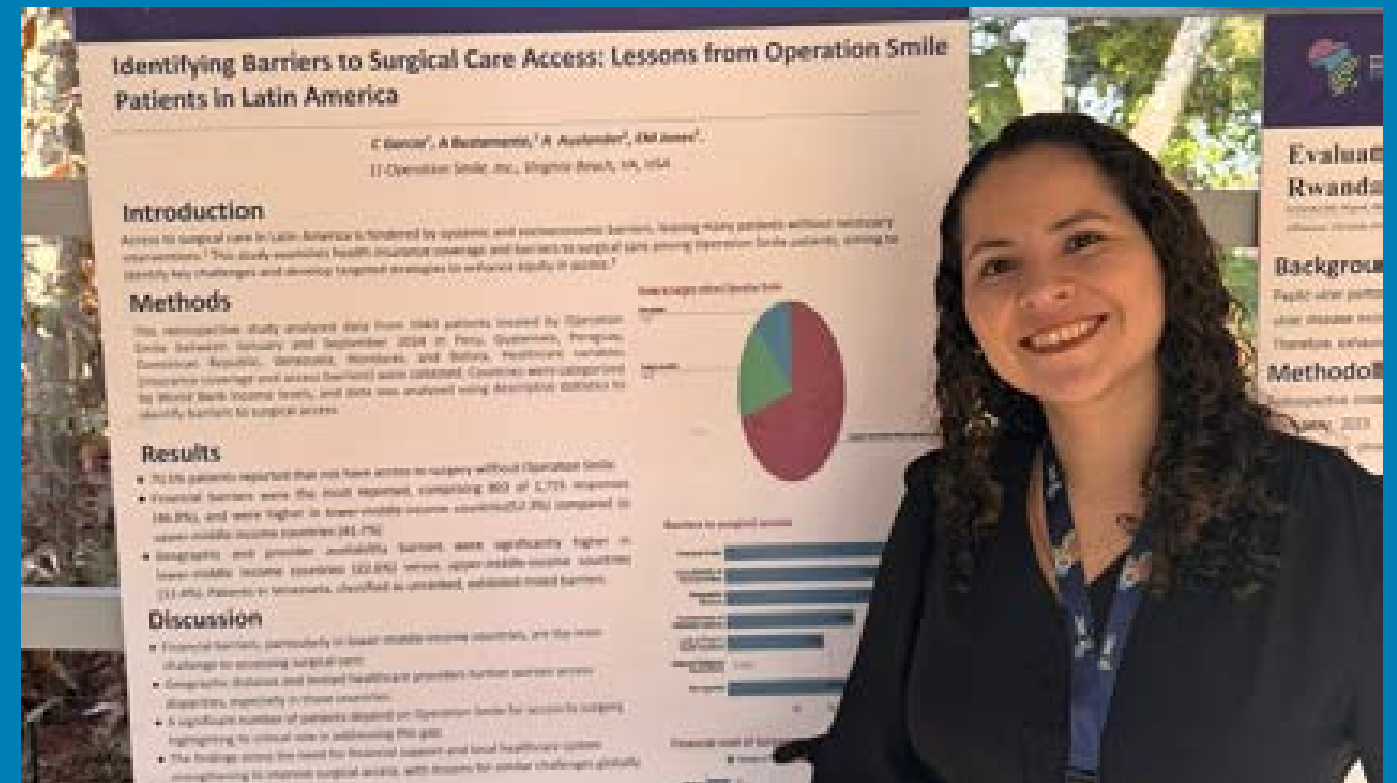


GLOBAL SURGERY FELLOWSHIP

Il Global Surgery Fellowship è un programma di Operation Smile lanciato nel 2009 partendo dalla consapevolezza che formare la prossima generazione di leader della salute globale sia fondamentale per costruire un futuro in cui ogni persona possa accedere a cure chirurgiche sicure, accessibili e tempestive. Questo programma, della durata di due anni, offre a giovani professionisti del settore medico l'opportunità di approfondire e ampliare le proprie competenze nell'ambito della salute globale. I partecipanti possono accedere al programma in qualsiasi momento del loro percorso formativo: subito dopo la laurea in medicina, durante la specializzazione o per avvicinarsi ad una disciplina collegata alla cura delle malformazioni cranio-maxillo-facciali. I Global Surgery Fellows vengono pienamente integrati nelle attività di Operation Smile e prendono parte a iniziative che spaziano dalla ricerca scientifica alla promozione della salute, dall'educazione alla pianificazione strategica, fino alla partecipazione diretta ai programmi chirurgici nei Paesi a basso e medio reddito dove l'organizzazione opera. Questo approccio permette ai partecipanti di acquisire un'esperienza completa e concreta nell'ambito della chirurgia globale, contribuendo attivamente a rafforzare i sistemi sanitari locali e a garantire un impatto sostenibile e duraturo.

Il Global Surgery Fellowship in numeri:

- **38 professionisti medici** hanno partecipato al Global Surgery Fellowship Program.
- I fellows provengono da **14 Paesi**, formando un gruppo eterogeneo e fortemente internazionale. In questo modo, promuoviamo lo **scambio di conoscenze** e costruiamo una rete globale di esperti impegnati a favore dell'equità nella salute.
- Poniamo particolare attenzione all'**inclusione e al sostegno delle professioniste donne**, contribuendo a sviluppare un sistema sanitario più diversificato e affrontando le **disparità di genere** nell'accesso e nella pratica delle cure mediche. Infatti, dei 38 fellows, **22 sono donne**.



Tra i Global Surgery Fellows di Operation Smile figura **Claudia Garcia**, anestesista con sede a Lima, in Perù. Il suo percorso nel programma è stato segnato da un forte impegno in iniziative di formazione, ricerca e leadership, con particolare attenzione alla promozione dell'equità di genere nel settore sanitario.

Nel corso dell'anno di riferimento, Claudia ha partecipato al **Nursing Training Leadership Program** a Lima, dove ha condotto sondaggi d'impatto per valutare i bisogni formativi e identificare come il programma potesse rafforzare le future iniziative chirurgiche sia nell'ambito di Operation Smile sia nei luoghi di lavoro degli infermieri. Inoltre, ha partecipato a incontri con altri Global Surgery Fellows, condividendo esperienze e confrontandosi sui rispettivi progetti.

Ha collaborato attivamente con il team di **Women in Medicine (WIM)**, acquisendo competenze preziose in ambito di raccolta dati e pubblicazione scientifica, con particolare attenzione all'empowerment femminile nella sanità. Un contributo fondamentale di Claudia è stato lo sviluppo del **Women in Medicine Fellowship**, lanciato a **novembre a Lima**, con prospettive di espansione in altri Paesi. Claudia è stata inoltre nominata **Anesthesia Training Pathway Lead** all'interno del team di **Global Medical**

Education di Operation Smile, ruolo in cui ha guidato lo sviluppo dei percorsi formativi per anestesisti previsti nel 2025. Questo incarico ha coinvolto Claudia nell'organizzazione delle conferenze della **World Federation of Societies of Anesthesiologists (WFSA)**.

Ha anche frequentato un corso in **Global Surgery presso l'Università di Oxford**. "Ho imparato molto sui concetti fondamentali della Global Surgery e sugli strumenti necessari per crescere in questo ambito. Ho approfondito studi della Lancet Commission, temi come l'innovazione digitale in sanità, la chirurgia sicura, la ricerca e le partnership globali. Ho incontrato persone da tutto il mondo: è stata un'esperienza impareggiabile", ha raccontato.

Infine, tra le varie conferenze a cui ha preso parte, c'è stata la **Pan-african Surgical Conference**, che si è tenuta in Ruanda nel marzo 2025, dove ha presentato la sua ricerca sulle barriere all'accesso ai servizi chirurgici in America Latina.

Operation Smile Italia ha contribuito al finanziamento della fellow Claudia Garcia nell'ambito del programma Global Surgery Fellowship.





7.5 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA AL CENTRO DI CURA DI OPERATION SMILE A MILANO

Il Centro di cura e formazione di Milano

Il Centro Regionale per la Cura della Labiopalatoschisi nasce nel 1996 presso l'allora Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano, oggi ASST Santi Paolo e Carlo, all'interno del reparto di Chirurgia Maxillofacciale. Il Centro è specializzato nella cura delle patologie cranio-maxillo-facciali congenite, in particolare delle labiopalatoschisi.

Il 27 ottobre 2022 la Fondazione Operation Smile Italia ETS ha firmato un preliminare accordo con l'ASST Santi Paolo e Carlo perfezionatosi con un protocollo d'intesa sottoscritto il **1° febbraio 2023**.

Grazie a questo protocollo d'intesa, **il Centro di Cura di Milano si aggiunge ai 32 Centri che Operation Smile ha nel mondo, l'unico in Europa**. Oltre ad essere un Centro di Cura multidisciplinare per le malformazioni del volto, è anche polo di formazione per volontari medici e operatori sanitari di Operation Smile provenienti dai Paesi a basso e medio reddito.



Responsabili del Progetto del Centro di Cura e Formazione di Operation Smile in Italia sono la dott.ssa **Costanza Meazzini**, Coordinatore scientifico e dell'ortodonzia; il dott. **Luca Autelitano**, Coordinatore clinico e della chirurgia; la dott.ssa **Angela Rezzonico**, Coordinatore della logopedia.

La Convenzione tra l'Ospedale e la Fondazione Operation Smile Italia ETS delinea il lavoro sinergico tra un Ente pubblico e una organizzazione non profit.

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo di Milano mette a disposizione gli spazi ambulatoriali, le sale operatorie, le stanze di degenza e sovvenziona i chirurgi e i Coordinatori del Centro.

Operation Smile:

- garantisce la copertura dei costi legati allo svolgimento delle attività di assistenza multidisciplinare e cura rivolte ai pazienti affetti da malformazioni maxillofacciali dalla diagnosi prenatale alla fine della crescita, seguendoli attraverso tutte le fasi diagnostiche e terapeutiche;
- garantisce la copertura dei costi legati all'acquisto di macchinari medici indispensabili per l'attività diagnostica ed ambulatoriale del Centro;
- forma personale medico e sanitario proveniente dai Paesi a Basso e medio reddito, al fine di favorire l'aggiornamento scientifico e l'interscambio culturale;
- effettua ricerca scientifica in materia di nuove tecnologie, di protocolli chirurgici e di percorsi terapeutici multidisciplinari e sulle cause e sulla genetica delle malformazioni cranio-maxillo-facciali.

Il punto di forza del Centro è proprio il team multidisciplinare composto da professionisti accuratamente selezionati e formati, che non solo forniscono cure di alta qualità, ma contribuiscono anche alla ricerca clinica, pubblicano articoli su riviste scientifiche e formano altri colleghi.

Il Centro di Cura di Milano ha un **protocollo di trattamento unico** che consente di fornire un'assistenza completa ai pazienti con schisi, che vengono presi in carico dalla diagnosi prenatale fino all'età adulta all'interno del medesimo Centro, senza dover "migrare" da un ospedale all'altro. La numerosa presenza di **pazienti con caratteristiche più complesse** consente di arricchire la base scientifica che alimenta le pubblicazioni, anche internazionali, che il Centro è in grado di offrire annualmente.

Al Centro afferiscono pazienti da tutto il territorio italiano, ma anche provenienti da altri Paesi.

COSA FA IL CENTRO

ASSISTENZA COMPLETA AL PAZIENTE

L'alto livello di specializzazione del Centro consente di trattare casi complessi, tra cui labioschisi e palatoschisi completa bilaterale e unilaterale, che richiedono piani di trattamento estesi. I pazienti sono seguiti dalla diagnosi prenatale fino alla fine della crescita, ricevendo cure continue in tutte le fasi diagnostiche e terapeutiche. I servizi includono il trattamento ortopedico preoperatorio, la ricostruzione chirurgica e correzione delle anomalie craniomaxillofacciali, valutazione e riabilitazione logopedica, valutazione e trattamento ortodontico, nonché supporto psicologico per i pazienti e le loro famiglie. Questo approccio garantisce un'assistenza personalizzata su misura per le esigenze di ogni paziente.

LABIOPALATOSCHISI E MALATTIE RARE

Oltre alla specializzazione nel trattamento delle labiopalatoschisi, il Centro fornisce cure complete per i bambini affetti da sindromi e malattie rare associate a malformazioni del distretto cranio facciale. È sede del Centro Regionale Sindrome di Beckwith-Wiedemann, ambulatorio multidisciplinare per diagnosi, inquadramento clinico terapeutico, follow up e trattamento chirurgico della macroglossia.

APPROCCIO MULTIDISCIPLINARE

L'assistenza ambulatoriale è fornita da chirurghi maxillo-facciali, ortodontisti, logopedisti e psicologi. Il team lavora in stretta collaborazione con altri specialisti, tra cui otorinolaringoiatri, consulenti per l'allattamento, pediatri e neurofisiopatologi per la valutazione dell'apnea notturna. La diagnostica e la pianificazione del trattamento sono ulteriormente supportate da un servizio di radiologia specializzato e da consulti con genetisti, assicurando un approccio completo e integrato alla cura del paziente.

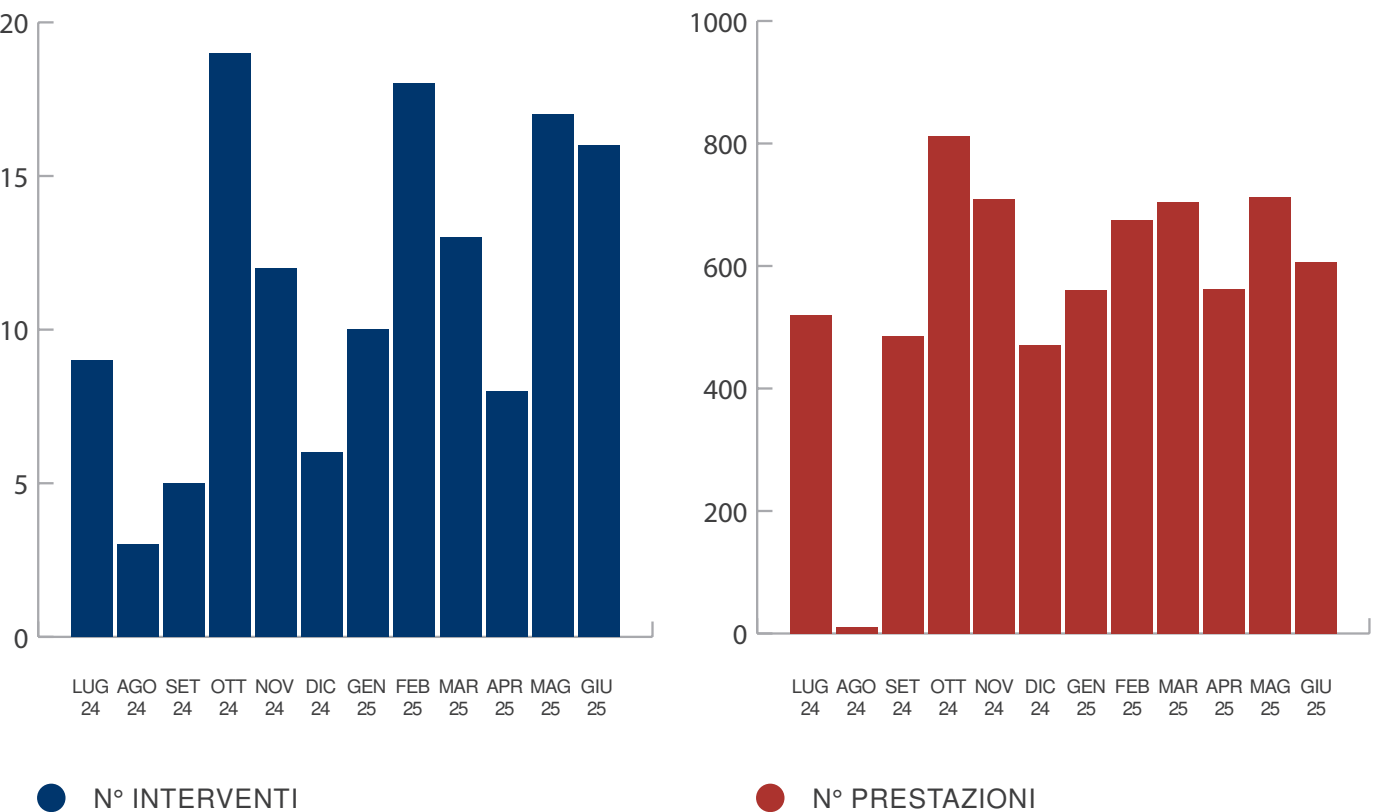


Nell'anno di esercizio 2024-2025, la Fondazione Italiana ha contribuito alla realizzazione delle prestazioni ambulatoriali multidisciplinari e alla fornitura di attrezzature mediche.

Le attività ambulatoriali sono state svolte dal **team multidisciplinare** composto da chirurghi maxillo facciali, ortodontisti, logopedisti e psicologi; il team ha richiesto la consulenza di otorinolaringoiatri, specialisti dell'allattamento, pediatri e neurofisiopatologi per lo studio delle apnee notturne; ha collaborato con il servizio radiologico specializzato e con genetisti.

INTERVENTI CHIRURGICI E PRESTAZIONI MULTIDISCIPLINARI

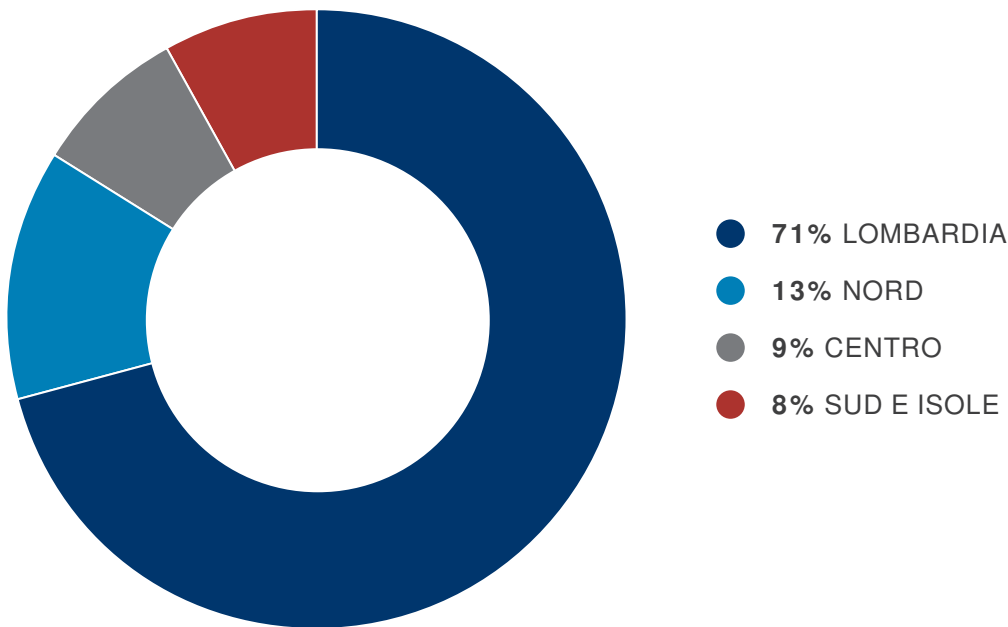
Nel periodo che va da luglio 2024 a giugno 2025, sono stati effettuati 136 interventi e 6.831 prestazioni.



DISTRIBUZIONE DELLE PRESTAZIONI



PROVENIENZA GEOGRAFICA DEI PAZIENTI



IL CENTRO È DOTATO DI:

- 2 ambulatori multidisciplinari (lunedì e giovedì) in cui il paziente viene visitato da chirurghi, ortodontisti, logopedisti e psicologi
- 4 ambulatori di terapia ortodontica (martedì, mercoledì, giovedì e venerdì)
- 2 ambulatori di terapia logopedica (lunedì e giovedì)
- 2 giorni di sala operatoria per la chirurgia delle schisi

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
MATTINA	Ambulatorio Multidisciplinare chirurgia + ortodonzia + logopedia	Ortodonzia terapia	Ortodonzia terapia	Ambulatorio Multidisciplinare chirurgia + ortodonzia + logopedia	Ortodonzia terapia
POMERIGGIO	Logopedia terapia			Logopedia terapia Ortodonzia terapia	

RICERCA SCIENTIFICA

Sotto la guida del Coordinatore Scientifico, dott.ssa Maria Costanza Meazzini, il Centro è attivamente impegnato in ricerca clinica e pubblicazioni accademiche. In media, il team produce circa **otto pubblicazioni scientifiche all'anno**.

Il Centro di Cura e Formazione di Milano è uno dei Centri di riferimento dell'European Reference Networks for rare diseases (ERN), reti virtuali che coinvolgono prestatori di assistenza sanitaria in tutta Europa, col compito di favorire la discussione su condizioni e malattie rare, o complesse, che richiedono cure altamente specializzate e l'unione di conoscenze e risorse.

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

- Meazzini MC, Autelitano L., Demonte LP. Segmental maxillary osteotomy in cleft lip and palate patients: a stepwise planning in the orthodontic pre-surgical preparation with Invisalign. Eur J Paediatr Dent. 2024 Sep 3;25(3):224-229. doi:10.23804/ejpd.2024.2112. Epub 2024 Jul 1. PMID: 39069952.
- Autelitano L, Meazzini MC. Hamaui D, Battista VMA, Biglioli F. Bone formation in unilateral cleft lip and palate patients after early secondary gingivoalveoloplasty and bone graft: long-term study. Plast Reconstr Surg. 2024 Aug 20. doi:10.1097/PRS.0000000000011684. Epub ahead of print. PMID: 39212679.
- Meazzini MC, van Roey VL, Mink van der Molen AB, et al. Between unity and disparity: current treatment protocols for common orofacial clefts in European expert centres. Int J Oral Maxillofac Surg. 2024 Dec 12:S0901-5027(24)00447-8. doi:10.1016/j.ijom.2024.12.001. Epub ahead of print. PMID: 39672735.
- Rezzonico AA, Fontana I, Piscopo K, Mink van der Molen A, Ombashi S. A validated cultural adaptation and translation of the CLEFT-Q patient reported outcome measure (PROM) from English into Italian. January 2025.
- Autelitano L, Meazzini MC, Rasevic N, Bastasic J, Rubini M, Little J, Roy-Gagnon MH. Maternal and parent-of-origin gene-environment effects on the etiology of orofacial clefting. Genes (Basel). 2025 Feb 4;16(2):195. doi:10.3390/genes16020195. PMID: 40004524; PMCID: PMC11855025.
- Meazzini MC, Franchi L, Statie MD, Angelieri F, Cantarella D, Cattaneo P, Cevitanes L, Ludwig B, Ngan P, Nguyen T, Papadopoulou A, Papageorgiou S, Park JH, Ruf S, Souki B, Wilmes B, Winsauer H. Skeletal versus conventional anchorage in dentofacial orthopedics: an international modified Delphi consensus study. Prog Orthod. 2025 Mar 3;26(1):9. doi:10.1186/s40510-025-00556-4. PMID: 40025259; PMCID: PMC11872959.
- van Koot XS, Meazzini MC, Calò M, Bronkhorst EM, Autelitano L, Ongkosuwito EM, Kuijpers-Jagtman AM, Kuijpers MAR. A two-center study on facial morphology in patients with complete bilateral cleft lip, alveolus, and palate at the end of growth: a cross-sectional cephalometric study. J Craniofac Surg. 2025 Apr 18. doi:10.1097/SCS.0000000000011374. Epub ahead of print. PMID: 40249594.



ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Il Centro di Cura e Formazione di Operation Smile a Milano offre un servizio di **formazione professionale rivolto ai medici e sanitari volontari di Operation Smile**, con particolare attenzione ai professionisti dei **Paesi a basso e medio reddito**, al fine di favorire l'aggiornamento scientifico e l'interscambio culturale. Tutti gli specialisti partecipano attivamente alle attività di training, contribuendo con le proprie competenze alla formazione dei professionisti in visita. Questi ultimi hanno l'opportunità di assistere a cliniche multidisciplinari, lezioni frontali tenute da specialisti, sessioni terapeutiche e interventi chirurgici in sala operatoria. Il programma consente di osservare da vicino il lavoro integrato di chirurghi, ortodontisti, logopedisti e psicologi, impegnati nello sviluppo di piani di trattamento personalizzati per ciascun

paziente. Inoltre, promuove la condivisione del **protocollo multidisciplinare del Centro**, offrendo ai professionisti internazionali la possibilità di **apprendere e replicarlo nei propri Paesi**.

A rotazione, il Centro accoglie chirurghi, logopedisti e ortodontisti provenienti dai Paesi a basso e medio reddito, fornendo loro aggiornamento e formazione su tutti gli aspetti dell'assistenza medica integrata. L'obiettivo è insegnare come queste figure possono lavorare insieme per creare un piano di trattamento personalizzato per ogni paziente dalla nascita fino alla fine della crescita e far sì che essi possano importare il protocollo integrato di Operation Smile (chirurgico, logopedico ed ortodontico) nei loro Paesi di provenienza.

Il programma di formazione è partito a **giugno 2023**, con un primo progetto pilota con il

soggiorno formativo a Milano di un logopedista e un dentista provenienti dal Durgapur Cleft Center in India. Questa attività formativa era volta ad aiutare Operation Smile India a sviluppare il programma di odontoiatria e logopedia presso il Centro dedicato alle labiopalatoschisi di Durgapur. A partire da settembre 2023 fino a gennaio 2024, le attività di formazione sono state dedicate a sette chirurghi provenienti dall'Africa subsahariana grazie all'accordo con **COSECSA**, (College of Surgeons of East, Central and Southern Africa) un organismo professionale con sede ad Arusha, in Tanzania, che promuove la formazione post-laurea in chirurgia in tutta la regione dell'Africa orientale, centrale e meridionale. Da febbraio a maggio 2024, sono stati formati sull'approccio multidisciplinare applicato al Centro di Cura e Formazione di Operation Smile di Milano sette professionisti di Operation Smile provenienti dall'America Latina e dall'Asia.

Nell'anno finanziario di riferimento, le attività di formazione sono state dedicate a **15 volontari medici e operatori sanitari provenienti dall'Africa, dall'Asia e dall'America Latina**. Nello specifico, dal 29 settembre al 12 ottobre, è stato accolto al Centro un chirurgo proveniente dall'**Etiopia**, mentre dall'1 all'11 ottobre è stato ospitato al Centro un intero team proveniente dal **Vietnam** e composto da due chirurghi, un logopedista, un ortodontista e due membri del team del Centro di Cura di Operation Smile presso il Cuba Friendship Hospital di Hanoi. Anche l'ultimo gruppo formato nel 2024 (11-22 novembre) proveniva dall'Etiopia ed era composto da un chirurgo e un ortodontista, mentre i due team ospitati nei primi mesi del 2025 sono arrivati dall'America Latina: dal 12 al 24 gennaio, sono state formate tre professioniste dall'**Honduras** (un chirurgo, un ortodontista e una logopedista) e dal 16 febbraio all'1 marzo è stato accolto al Centro un team da **Panama**, composto sempre da un chirurgo, un ortodontista e un logopedista.





LA STORIA DI LEONARDO

“Abbiamo scoperto la labiopalatoschisi di Leonardo durante l'ecografia morfologica. Io e mio marito non avevamo idea di che cosa fosse e, tra le nostre conoscenze, non c'erano altre persone con questa patologia.” Questo è l'inizio del racconto di Anna, mamma di Leonardo, nato con una labiopalatoschisi bilaterale completa.

Quel giorno eravamo lì in ospedale per conoscere il sesso del nostro bambino. E invece, l'emozione in un attimo si è trasformata in preoccupazione. La stanza si era riempita di dottori che utilizzavano termini a noi sconosciuti. Ad un certo punto hanno pronunciato quella frase: “labiopalatoschisi bilaterale completa”, sottolineando che questa patologia avrebbe potuto avere un impatto visivo sul volto del nostro bambino. Fortunatamente già il giorno successivo eravamo riusciti a prenotare un colloquio prenatale al Centro di Cura di Operation Smile presso l'Ospedale San Paolo di Milano. Ricordo ancora la sensazione quando abbiamo varcato la porta del Centro, tutto ci è sembrato meno complesso: l'accoglienza dei medici e il confronto con altri genitori che stavano attraversando il nostro stesso percorso hanno rappresentato un punto di svolta. Da quel momento la nostra preoccupazione si è trasformata in forza.

I medici del Centro ci hanno illustrato con chiarezza il percorso di cura che ci attendeva e ci hanno indicato come gestire la fase di allattamento del bambino.

Eravamo pronti!

Quando Leo è nato, lo abbiamo portato subito in visita al Centro. I primi mesi sono stati difficili, sia per noi che per lui. La dottoressa Meazzini e il dottor Autelitano gli hanno applicato la placchetta

ortopedica preoperatoria e dovevamo imparare a gestirla anche a casa. Man mano che vedevamo i primi risultati, ci facevamo sempre più forza. Eravamo concentrati sugli obiettivi da raggiungere, affrontando tutto un passo alla volta. A sette mesi, Leo è stato sottoposto al primo intervento chirurgico, che gli ha donato un “nuovo sorriso”, quello con cui avrebbe iniziato a esplorare il mondo.

Nei mesi successivi, tutto ha cominciato ad essere più semplice. Leo mangiava senza particolari difficoltà, era sempre più socievole e allegro. Con il suo sorriso contagiava e conquistava tutti quelli che incontrava.

All'età di due anni ha affrontato il suo secondo intervento chirurgico ed oggi sta seguendo il percorso multidisciplinare: fa terapia logopedica e sta portando avanti le cure ortodontiche. Questo è il punto di forza del Centro di Cura e Formazione di Milano: il paziente viene seguito in ogni aspetto del percorso di cura, dalla chirurgia alla logopedia fino all'ortodonzia. Gli specialisti ti accompagnano passo dopo passo nella risoluzione dei problemi e ti seguono consultandosi e confrontandosi sempre l'uno con l'altro: non sei un numero, ma una persona, un paziente di cui si prendono cura a 360 gradi.



Altre attività

- 8.1 STUDENT PROGRAMS
- 8.2 COMUNICAZIONE
- 8.3 ADESIONE COMITATO TESTAMENTO SOLIDALE

8.1 STUDENT PROGRAMS

Lo Student Programs di Operation Smile coinvolge oltre 13.400 studenti di età compresa tra i 15 e i 22 anni, organizzati in 400 Clubs nel mondo. Si tratta di un ampio movimento globale composto da migliaia di ragazzi che dedicano parte del loro tempo, energie ed impegno per assistere bambini e giovani nati con malformazioni facciali in attesa di cure. Il riconoscimento del valore degli studenti e della loro importanza costituisce un pilastro fondamentale del lavoro di Operation Smile a livello mondiale: **i giovani rappresentano il futuro e il cambiamento.**

Per continuare a fare la differenza nella vita di tanti bambini e delle loro famiglie è importante educare i giovani e sensibilizzarli alla sostenibilità sociale.

Lo Student Programs incarica i giovani di sviluppare un movimento di cambiamento, coinvolgendo gli studenti e invitandoli a sfruttare le proprie capacità di leadership per sensibilizzare persone e comunità sull'importanza del sostegno a chi ne ha più bisogno.

Durante l'anno finanziario di riferimento, gli studenti italiani hanno supportato la Fondazione in occasione di eventi quali Polo for Smiles, In Auction for Smiles e Lights for Smiles.

Due ragazzi italiani hanno inoltre partecipato alla International Students Leadership Conference nel mese di luglio 2024 ad Atlanta (USA), che come sempre rappresenta un momento importante per il progetto Student Programs di Operation Smile.



8.2 COMUNICAZIONE

Nell'anno finanziario di riferimento, la comunicazione è stata uno strumento importante per aumentare la conoscenza della labiopalatoschisi, delle difficoltà legate alla condizione dei pazienti, informando il pubblico e gli stakeholder di riferimento sui percorsi di cura e le attività programmatiche portate avanti da Operation Smile nel mondo ed in Italia. Fondamentale è stato il lavoro di integrazione tra i media tradizionali e i social media, per il potenziamento della comunicazione digitale, così come la creazione di contenuti multimediali, raccontando le storie dei pazienti raggiunti dagli interventi dell'Organizzazione a livello mondiale.

Le principali azioni di Comunicazione sono state in occasione di:

EVENTI

Gli eventi rivestono un ruolo strategico nelle attività della Fondazione, rappresentando importanti occasioni di raccolta fondi, di sensibilizzazione e coinvolgimento della società civile. Nell'anno finanziario di riferimento, quattro eventi promossi dalla Fondazione hanno avuto particolare coinvolgimento di pubblico: **Polo for Smiles**, **In Auction for Smiles**, **Lights for Smiles** e **Golf for Smiles**.

L'evento benefico **"Polo for Smiles"** si è tenuto al Roma Polo Club il 6 ottobre 2024, in occasione delle Finali di Campionato Italiano di Polo 2024 della Federazione Italiana Sport Equestri, ed ha avuto



l'obiettivo di raccogliere fondi per portare cure ed assistenza medica ai bambini nati con malformazioni del volto in Perù, Ghana e Madagascar. Hanno partecipato all'evento circa 1.000 persone e l'evento ha ricevuto il sostegno di molte personalità dell'imprenditoria, della cultura e dello spettacolo. Nell'ambito dell'evento si è tenuta l'esibizione della Fanfara del 4° Reggimento Carabinieri a cavallo, che per l'occasione ha eseguito alcuni brani ed il celeberrimo Carosello Storico dell'Arma dei Carabinieri, e la competizione **"Ladies Hat"**.

In occasione dell'evento benefico **"In Auction for Smiles"**, che si è tenuto il 3 aprile 2025 nella splendida cornice della Galleria Nazionale D'Arte Moderna e Contemporanea di Roma,

sono stati battuti all'asta vini pregiati donati da oltre 75 delle più importanti cantine italiane, per un totale di 26 lotti. L'obiettivo dell'evento è stato quello di raccogliere fondi per sostenere i programmi medici di Operation Smile in Africa Subsahariana e America Latina.

Il 20 maggio 2025 si è tenuto **"Lights For Smiles"** che ha unito oltre 200 partecipanti nella suggestiva cornice della Sala Barozzi dell'Istituto dei Ciechi di Milano, per conoscere e sostenere i **programmi medici internazionali di Operation Smile** e le **attività del Centro di Cura e Formazione di Milano**



presso l'ASST Santi Paolo e Carlo, condividendo musica ed emozioni. Durante l'evento, i tre Coordinatori del Centro hanno raccontato con passione e dedizione il lavoro che ogni giorno portano avanti al Centro, che è punto di riferimento multidisciplinare per il territorio nazionale per la cura delle labiopalatoschisi ed è hub per i progetti di formazione destinati a volontari medici e operatori sanitari di Operation Smile provenienti dai Paesi a basso e medio reddito.



Con l'evento benedico **"Golf For Smiles"**, che si è tenuto il 23 maggio 2025 al Parco di Roma Golf Club, lo sport ha incontrato di nuovo la solidarietà. È stata una giornata dedicata al sorriso, in cui golfisti esperti e appassionati alle prime armi si sono messi in gioco per sostenere una causa importante: portare cure mediche e chirurgiche gratuite, tempestive e di qualità a bambini e adulti nati con una malformazione del volto nei Paesi a basso e medio reddito e in attesa dell'assistenza sanitaria di cui necessitano.

CAMPAGNE DI RACCOLTA FONDI

Le principali campagne di raccolta fondi comunicate tramite i media tradizionali e i social media della Fondazione sono state: **"Sorrindo perché"**, **"MerrySmiles"** e **"Il sorriso nasce anche dalla forza di una mamma"**.

In occasione del World Smile Day del 4 ottobre 2024, la Fondazione ha promosso la campagna **"Sorrindo perché"**, per raccontare il grande potere trasformativo di ogni sorriso e invitare a donare per garantire cure mediche e chirurgiche sicure e gratuite a bambini e adulti nati con la labiopalatoschisi nei Paesi a medio e basso reddito. La campagna è stata lanciata da Eleonora Daniele, volto noto della TV.





In occasione del Natale, la Fondazione ha promosso la campagna **“MerrySmiles”** per sensibilizzare e informare sulle malformazioni del volto, invitando tutti a donare affinché sempre più pazienti, bambini e adulti, abbiano accesso alle cure mediche e chirurgiche di cui necessitano in Sudamerica e in Africa Subsahariana.

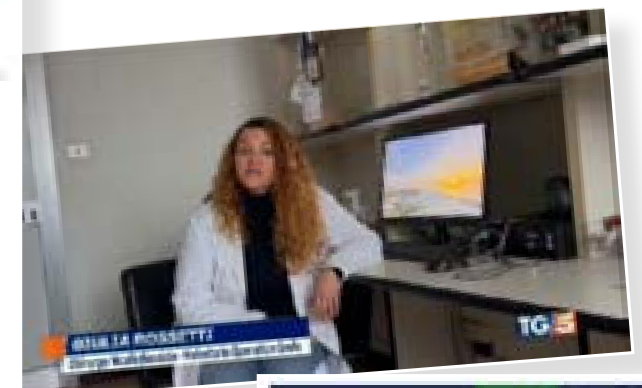


Infine, nel mese di maggio in concomitanza con la Festa della Mamma, la Fondazione ha lanciato la campagna di sensibilizzazione e raccolta fondi **“Il sorriso nasce anche dalla forza di una mamma”**, per raccontare il ruolo cruciale svolto dalle famiglie e, in particolare dalle madri, nel percorso di cura dei piccoli pazienti. La campagna, inoltre, ha invitato a donare per sostenere dei programmi medici di Operation Smile nei Paesi a basso e medio reddito, che includono anche percorsi di nutrizione e supporto psicologico e logopedico per i bambini nati con malformazioni del volto come le labiopalatoschisi.



CAMPAGNA DI AWARENESS IN OCCASIONE DELLA GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE DONNE E DELLE RAGAZZE NELLA SCIENZA

Nel mondo le donne rappresentano il 70% del personale medico sanitario, ma ricoprono soltanto il 25% dei ruoli di leadership*: uno squilibrio che ha anche un impatto negativo sui sistemi sanitari. In occasione della Giornata internazionale delle donne e delle ragazze nella scienza (11 febbraio), è stata lanciata una campagna di awareness e sensibilizzazione, con il supporto di Gaya Spolverato, la più giovane primaria di un reparto di chirurgia in Italia, per ribadire il **ruolo strategico delle donne in campo medico**. Questo ruolo è promosso da Operation Smile attraverso il programma **Women in Medicine (WIM)**, che ha come scopo quello di formare le professioniste dei Paesi a basso e medio reddito in specialità mediche avanzate e di rafforzare la loro leadership. La campagna ha voluto sottolineare che aumentare la formazione medica, accademica, la ricerca e le opportunità lavorative e di carriera per le donne contribuisce a creare un impatto duraturo a sostegno dei sistemi sanitari mondiali e aumentare l'accesso alle cure nei Paesi a basso e medio reddito.



ATTIVITÀ DI MEDIA RELATION:



FLASH RESULTS

luglio 2024 - giugno 2025

9 AZIONI MEDIA

447 MEDIA HITS

-29% rispetto allo stesso periodo 2023/2024

agenzie 17
web 404
press 19
radio 2
tv 5

FLASH RESULTS

luglio 2024 - giugno 2025

89 MLN REACH

AVE 1.148.000 €

+52% rispetto allo stesso periodo 2023/2024

8.3 ADESIONE COMITATO TESTAMENTO SOLIDALE

La Fondazione Operation Smile ETS fa parte del Comitato Testamento Solidale, nato per promuovere la cultura della solidarietà testamentaria in Italia. Il Comitato Testamento Solidale riunisce un gruppo di prestigiose organizzazioni non-profit che operano in Italia e nel mondo per aiutare e sostenere chi ne ha più bisogno. Il Comitato e l'omonima campagna di informazione e sensibilizzazione "Testamento Solidale" nascono per promuovere la cultura del testamento solidale in Italia.

**testamento
solidale**

Costituito nel maggio 2013 da 6 Organizzazioni, ActionAid, AIL, AISM, Fondazione Don Gnocchi, Lega del Filo d'Oro, Save the Children, il Comitato Testamento Solidale conta oggi 26 tra le principali realtà del panorama non profit nazionale.

<https://testamentosolidale.org/>





Struttura, governo e organizzazione

- 9.1 ORGANI DELLA FONDAZIONE
- 9.2 PRINCIPALI STAKEHOLDER DELLA FONDAZIONE
- 9.3 LA STRUTTURA OPERATIVA

9

9.1 ORGANI DELLA FONDAZIONE

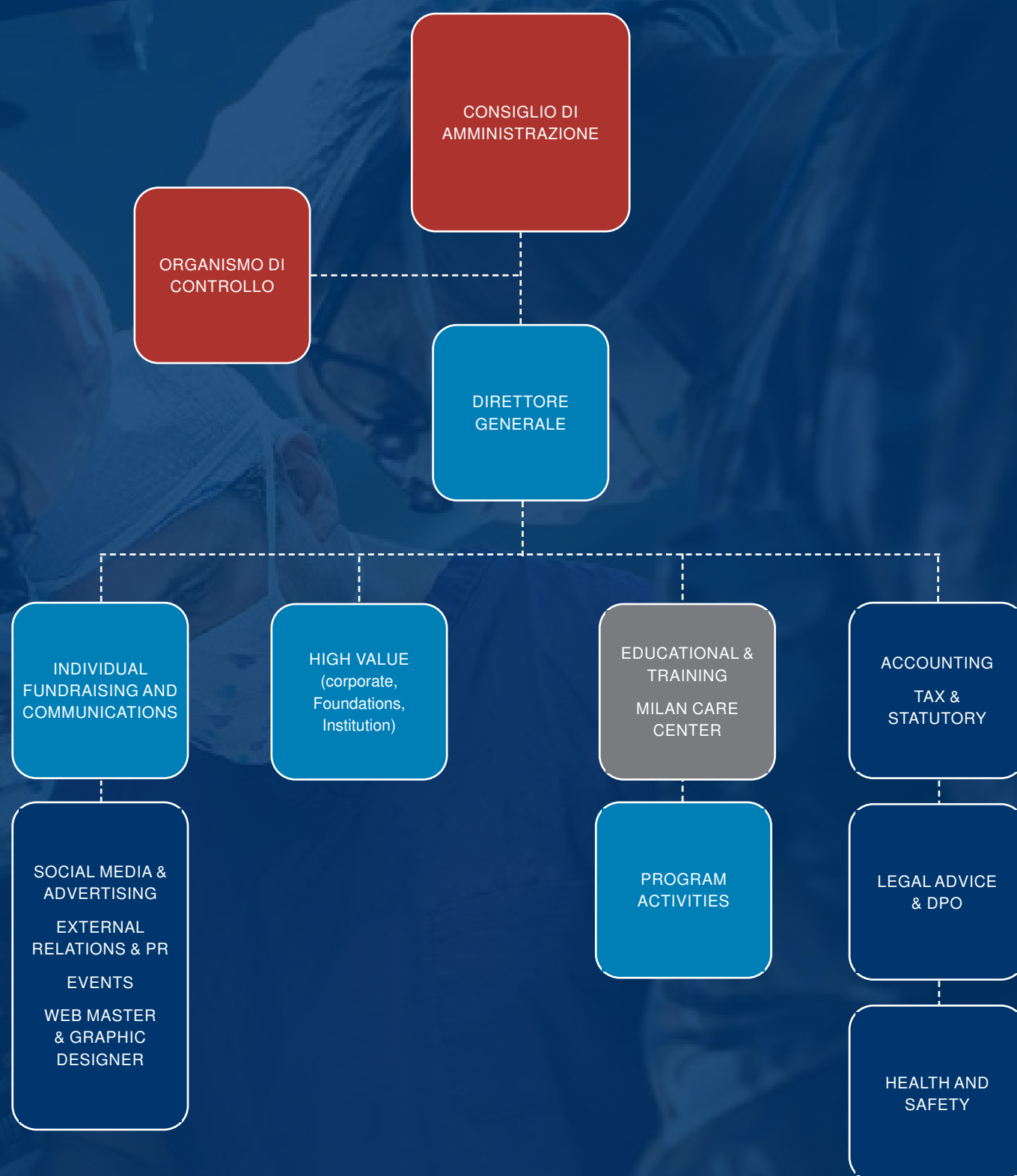
La Fondazione è stata costituita per iniziativa della Operation Smile Inc, ed è retta da un Consiglio di Amministrazione composto ad oggi da numero cinque membri. Gli organi sono: il Consiglio di amministrazione, il Presidente, il Vicepresidente e l'Organo di controllo. Il Consiglio d'Amministrazione ha durata triennale ed è investito di ogni e più ampio potere in ordine all'amministrazione della Fondazione. Il Presidente ha la legale rappresentanza della Fondazione ed in caso di assenza od impedimento del Presidente, ne fa le veci il Vicepresidente. Tutte le cariche sociali sono totalmente gratuite, nessuno dei membri percepisce alcun compenso. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Operation Smile Italia ETS è composto da: Silvia De Dominicis, quale Presidente, Flaminia Cuturi quale Vicepresidente, Bonifacio Spinola Miniscalchi Erizzo, Benedetta Martini Spinola e Ada Odino, quali Consiglieri. L'organo di controllo è stato affidato alla dott.ssa Maria Maddalena Gnudi. Il 1 settembre 2023 è stato nominato il Direttore Generale nella persona di Marcella Bianco. È stato nominato un Data Protection Officer, consulente esperto che affianca la nostra Organizzazione nell'attuazione delle linee guida della normativa in materia di protezione dati GDPR, nella persona dell'Avv. Rachele Barbati.

9.2 PRINCIPALI STAKEHOLDER DELLA FONDAZIONE

Abbiamo effettuato una valutazione dei progetti, delle iniziative e delle collaborazioni sostenute dalla Fondazione, allo scopo di identificare gli attori coinvolti. Durante questa analisi, abbiamo individuato le principali categorie partecipano attivamente alle attività, ai progetti e alle iniziative

della Fondazione stessa. La partecipazione di questi stakeholder è fondamentale per consentire alla Fondazione di perseguire la sua missione che ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza e la cura delle persone affette da malformazioni del volto, sia in Italia che in Paesi a basso e medio reddito.

- **Pazienti** che ricevono cure gratuite ed assistenza sia in Italia che nei diversi paesi del mondo in cui Operation Smile svolge la sua missione;
- **Nuclei familiari** di origine del paziente;
- **Comunità** di appartenenza dei beneficiari delle cure;
- **Medici ed operatori sanitari**: che operano all'interno del progetto di cure multidisciplinari del Centro di cura di Operation Smile di Milano;
- **Consiglieri e Fondatore**;
- **Personale**, è il personale, non medico, retribuito, che in Italia presta la propria opera per la realizzazione delle attività statutarie della Fondazione, per promuovere la conoscenza della patologia prevalentemente trattata, per effettuare attività di raccolta fondi;
- **Donatori**, individui, aziende, fondazioni di erogazione, altri enti privati ed associazioni che supportano finanziariamente le attività della Fondazione, attraverso erogazioni liberali una tantum o in modo continuativo con donazioni regolari, o con il finanziamento dell'acquisto di beni ed attrezzature o di progetti specifici;
- **Studenti**, sono gli studenti di tutte le scuole di ordine e grado che aderiscono al progetto Student Programs e si impegnano in attività di raccolta fondi e nel far conoscere le condizioni dei bambini che nascono con malformazioni del volto;
- **Enti pubblici**: convenzione stipulata con la ASST Santi Paolo e Carlo di Milano per il Centro di cura di Operation Smile in Italia;



- Altri Enti: FISE (Federazione Italiana Sport Equestri), Comitato Testamento Solidale, ecc;
- **Volontari medici ed operatori sanitari:** professionisti del settore sanitario che, a titolo gratuito, prestano la loro opera e mettono a disposizione la loro professionalità ed il loro tempo per curare ed assistere i pazienti e le famiglie e svolgere attività di formazione. In particolare, nel corso dell'esercizio i volontari medici ed operatori sanitari italiani impegnati nei progetti medici nel mondo, iscritti all'Albo dei Volontari Medici dell'Organizzazione internazionale, sono stati 128.
- **Fotografi:** la Fondazione italiana si avvale della collaborazione di fotografi che svolgono attività in occasione di eventi e, in alcuni casi, sono accreditati a livello internazionale per partecipare sia ai programmi medici internazionali che ai progetti che si svolgono in Italia presso il Centro di Cura di Operation Smile a Milano.
- **Consulenti e Fornitori** che supportano il lavoro della Fondazione sia dietro compenso che come attività probono come:
 - Studio Legale, per assistenza ordinaria e straordinaria,
 - DPO (data Protection Officer)
 - Studi Notarili
 - Studio di Consulenza tributaria, per tutti gli adempimenti contabili, fiscali, civilistici
 - Studio di consulenza del lavoro per la gestione degli adempimenti fiscali, previdenziali relativi ai rapporti di lavoro
 - Studio per la gestione sicurezza
 - Medico competente
 - Società di consulenza Social Media e Ufficio Stampa
 - Società di gestione e sviluppo sito web
 - Consulenza per la gestione di eventi

9.3 LA STRUTTURA OPERATIVA

La Fondazione è stata costituita nel luglio 2022. L'anno finanziario 24-25 è stato quindi il terzo anno di attività. Nel corso dei mesi si è impostata la struttura divisa in tre funzioni operative, una di comunicazione e raccolta fondi individui, una di sviluppo e raccolta fondi da Aziende, Fondazioni e grandi donatori e una programmatica incentrata sul centro di cura di Milano.

La Fondazione ha stretto accordi di collaborazione con consulenti esterni ed enti terzi per rispondere alle necessità operative:

- **Amministrative e contabili**
- **Legali**
- **Realizzazione di eventi**
- **PR & Ufficio stampa**
- **Web Master & Grafica**

Tutto il personale interno, i volontari, i collaboratori o enti terzi hanno lavorato in un'unica direzione: supportare le persone e la Fondazione nell'essere più efficaci ed impattanti nelle attività per portare assistenza e cure a sempre più pazienti nel mondo.



Al 30 giugno 2025 il personale dipendente della Fondazione è composto da 6 dipendenti, avendo di cui:

- 1 dirigente full time
- 1 impiegato di fascia 2
- 1 impiegato di fascia 2 part time al 75%
- 1 impiegato di fascia 3
- 1 impiegato fascia 3 part time al 50%
- 1 impiegati di fascia 6 part time al 50%

I contratti di lavoro applicati: Terziario Commercio

Tutti i dipendenti hanno contratti a tempo indeterminato ad eccezione di 1 a tempo determinato
2 dipendenti sono impegnati nei programmi medici che si svolgono in Italia presso il centro di Cura di Operation Smile di Milano;

2 dipendenti a tempo pieno sono occupati in attività di raccolta fondi e comunicazione.

1 dipendente è occupato in attività amministrativa

1 dipendenti dirigente a tempo pieno svolge la funzione di Direttore Generale.

Persone che lavorano per l'ente

10.1 I VOLONTARI

10.2 PROGRAMMI MEDICI

10



10.1 I VOLONTARI

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, la Fondazione non può prescindere dal fondamentale contributo offerto dai volontari, i quali sono impegnati in prima linea nei programmi internazionali ma anche nelle attività di raccolta dei fondi e, più in generale, in tutte le iniziative realizzate dalla Fondazione.

I Volontari non medici supportano la Fondazione, attraverso l'organizzazione di eventi di raccolta fondi ed iniziative di sensibilizzazione e promozione della mission. L'attività della Fondazione durante l'anno di riferimento è stata resa possibile grazie al prezioso contributo dei nostri Ambasciatori, del Comitato organizzatore del Polo for Smiles e dei ragazzi volontari dello Student Programs, delle preziose figure che hanno contribuito alla realizzazione di attività ed eventi della Fondazione. La loro dedizione nel dedicare il proprio tempo rappresenta una straordinaria manifestazione di altruismo, un impegno attivo verso il cambiamento al quale attribuiamo grande importanza. Coloro che scelgono di dedicarsi al volontariato sono autentici esempi di amore per il prossimo, rappresentando un valore inestimabile per la Fondazione, offrendo un supporto concreto per la realizzazione di diverse iniziative e per la diffusione della missione di Operation Smile. Così come previsto l'articolo 18 del Decreto di Lgs 117 del 2017 i volontari sono coperti da polizza assicurazione e iscritti nel registro.

I Volontari medici e operatori sanitari. Sono circa 6.000 i medici volontari nel mondo, impegnati ogni giorno per offrire formazione dei medici ed operatori sanitari in tutto il mondo e l'eccellenza delle cure per tanti pazienti. I programmi medici di Operation Smile sono quasi interamente basati sul volontariato, ci affidiamo a professionisti del settore medico in grado di assumere il proprio ruolo con fiducia, convinzione e abilità di livello mondiale. Guidati dai nostri Medical Global Standards, i volontari medici di Operation Smile devono essere in grado di lavorare in team per garantire sempre la massima qualità delle cure e l'efficienza nell'assistere il maggior numero di pazienti possibile, in base al tempo e alle risorse disponibili. **Nel corso dell'esercizio i volontari medici ed operatori sanitari italiani accreditati a livello Internazionale sono 128. Di questi 12 hanno partecipato ai programmi internazionali.**

10.2 PROGRAMMI MEDICI

LUOGO E DATA	RUOLO	PROGRAMMA MEDICO
Antsirabe, Madagascar, 4-15 dicembre 2024	Chirurgo maxillo facciale	Short-term surgical program
Tangeri, Marocco, 10-17 gennaio 2025	Intensivista pediatrico	Short-term surgical program
Tangeri, Marocco, 10-17 gennaio 2025	Anestesista	Short-term surgical program
Jhansi, India, 11-20 gennaio 2025	Intensivista pediatrico	Short-term surgical program
Koforidua, Ghana, 22 gennaio-1 febbraio 2025	Anestesista	Short-term surgical program
Asuncion, Paraguay, 7-12 marzo 2025	Chirurgo maxillo facciale	Short-term surgical program
Asuncion, Paraguay, 7-12 marzo 2025	Intensivista pediatrico	Short-term surgical program
Il Cairo, Egitto, 20-26 febbraio 2025	Chirurgo maxillo-facciale specializzato in chirurgia ortognatica	Orthognathic Short-term Program
Santarem, Brasile, 6-14 aprile 2025	Infermiere	Short-term surgical program
Assuit, Egitto, 24 aprile-1 maggio 2025	Anestesista pediatrico	Rhino & VPI Shorte-term Surgical Program
Santo Domingo, Repubblica Dominicana, 6-12 giugno 2025	Intensivista pediatrico	Short-term surgical program
Antigua, Guatemala, 20-27 giugno 2025	Coordinatore clinico	Short-term surgical program



Altre informazioni

- 11.1 CODICE DI CONDOTTA
- 11.2 IMPATTO AMBIENTALE
- 11.3 PARITÀ DI GENERE
- 11.4 RISPETTO DEI DIRITTI UMANI
- 11.5 RISPETTO DELLA LEGALITÀ
- 11.6 GDPR, SEGMENTAZIONE E PROTEZIONE DATI
- 11.7 SICUREZZA SUL LAVORO

11

11.1 CODICE DI CONDOTTA

La Fondazione Operation Smile Italia ETS adotta il Codice di condotta redatto da Operation Smile, l'Organizzazione internazionale di cui fa parte. Il codice di condotta di Operation Smile è consultabile qui:

<https://www.operationsmile.org/code-conduct>

11.2 IMPATTO AMBIENTALE

La Fondazione si impegna costantemente nella tutela dell'ambiente. Pur non avendo un impatto ecologico rilevante, ci impegniamo attivamente a ridurre sprechi e consumi eccessivi in ogni attività che svolgiamo. Nel corso dell'anno di riferimento, il nostro personale ha adottato il lavoro in modalità smart working, contribuendo in tal modo alla riduzione dell'inquinamento atmosferico grazie alla diminuzione degli spostamenti dei dipendenti e alla limitazione dell'utilizzo di carta.

11.3 PARITÀ DI GENERE

La Fondazione favorisce la parità di genere e si impegna in programmi ed attività volti allo sviluppo e al rafforzamento della leadership femminile. In quest'ottica, nell'anno di riferimento, la Fondazione ha lanciato una campagna di awareness per promuovere la leadership femminile in ambito sanitario con il programma Women in Medicine.

11.4 RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Concentrandoci principalmente sulle regioni del mondo più svantaggiate, la Fondazione dedica un'attenzione speciale ai diritti umani. Questo impegno non si limita solo al nostro obiettivo principale, che è di donare una nuova prospettiva e dignità alle persone che altrimenti verrebbero escluse dalla società, ma si riflette anche nelle nostre attività quotidiane qui in Italia. In linea con

quanto delineato nel Codice di Condotta di Operation Smile, la Fondazione si impegna a collaborare solo con organizzazioni e individui che accettano di rispettare il suddetto Codice di condotta, prestando particolare attenzione al rispetto dei diritti umani, all'assunzione di responsabilità per i diritti dei bambini e nei confronti dell'ambiente.

11.5 RISPETTO DELLA LEGALITÀ

La Fondazione svolge la sua attività nel rispetto della legge e del CTS, ed esegue in modo scrupoloso tutti gli adempimenti derivanti dalla legislazione vigente.

11.6 GDPR, SEGMENTAZIONE E PROTEZIONE DATI

La Fondazione ha implementato procedure in conformità con il GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e ha designato un Data Protection Officer (DPO).

11.7 SICUREZZA SUL LAVORO

La Fondazione attribuisce grande importanza alla tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori, e per questo motivo ha adottato il Decreto Legislativo 81/2008, noto come il Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro. Conformemente a questa normativa, sono state valutate le diverse tipologie di rischi a cui i lavoratori sono esposti in base alla loro mansione e all'ambiente lavorativo. Inoltre, la Fondazione ha investito nella formazione in materia di sicurezza e prevenzione, fornendo i corsi a tutti i dipendenti.



Situazione economico finanziaria

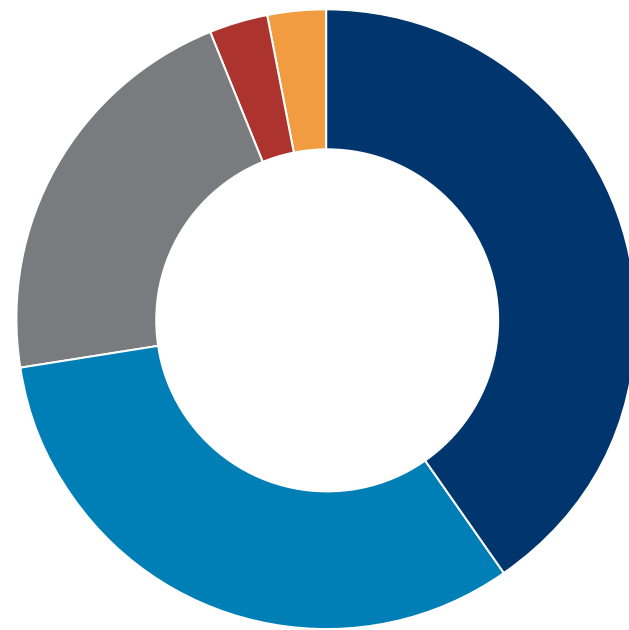
- 12.1 RESOCONTO D'ESERCIZIO
- 12.2 PROVENIENZA DEI FONDI
- 12.3 IMPIEGO DEI FONDI
- 12.4 ONERI DIRETTI PROGRAMMI MEDICI

12

12.1 RESOCONTO D'ESERCIZIO

PROVENTI	ESERCIZIO 2023/2024	ESERCIZIO 2024/2025
Apporti dal Fondatore	869.377,00	817.085,00
Erogazioni Liberali	228.268,00	147.542,00
Donazioni in Kind	157.217,00	260.500,00
Lasciti ed eredità		23.748,00
Proventi 5x1000		56.325,00
	385.485,00	488.115,00
Proventi per attività promozionali Aziende	22.900,00	62.302,00
Raccolta Fondi Abituale Individui	141.119,00	123.956,00
Raccolta Fondi Abituale Aziende	63.402,00	195.315,00
Raccolta Fondi Occasionali Eventi	102.372,00	339.073,00
Campagna SMS	12.697,00	
	319.590,00	658.344,00
Proventi da attività finanziarie		1.217,00
TOTALE PROVENTI	1.597.352,00	2.027.063,00

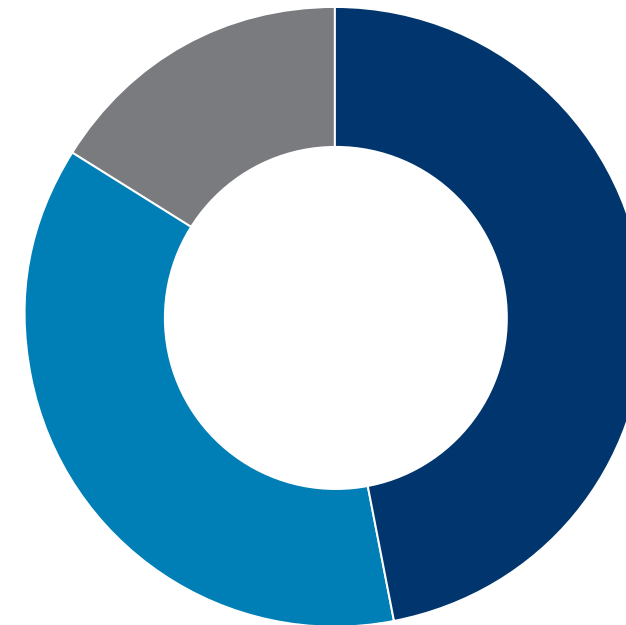
ONERI	ESERCIZIO 2023/2024	ESERCIZIO 2024/2025
Programmi Internazionali	422.533,00	563.430,00
Programmi Italiani Centro di Cura di Milano	335.882,00	446.419,00
Costi indiretti per programmi	194.301,00	198.827,00
Investimenti Programmatici	952.716,95	1.208.676,00
Supporto Generale	392.559,53	241.993,00
Raccolta Fondi e Comunicazione	96.900,10	290.923,00
Totale ONERI da Attività di Programma	1.442.176,58	1.741.592,00
Oneri per attività Promozionali	1.598,46	
Oneri Finanziari e Patrimoniali	5.015,29	7.434,00
Oneri Tributari	16.157,00	16.466,00
	22.770,75	23.900,00
TOTALE ONERI	1.464.947,33	1.765.492,00
Risultato di Esercizio (Avanzo)	132.404,67	261.573,00



12.2 PROVENIENZA FONDI

- 40% APPORTI DAL FONDATORE
- 32% RACCOLTA FONDI
- 21% EROGAZIONI LIBERALI
- 3% PROVENTI PER ATTIVITÀ PROMOZIONALI AZIENDE
- 3% 5X1000

Il grafico illustra la provenienza dei fondi per l'anno di esercizio.

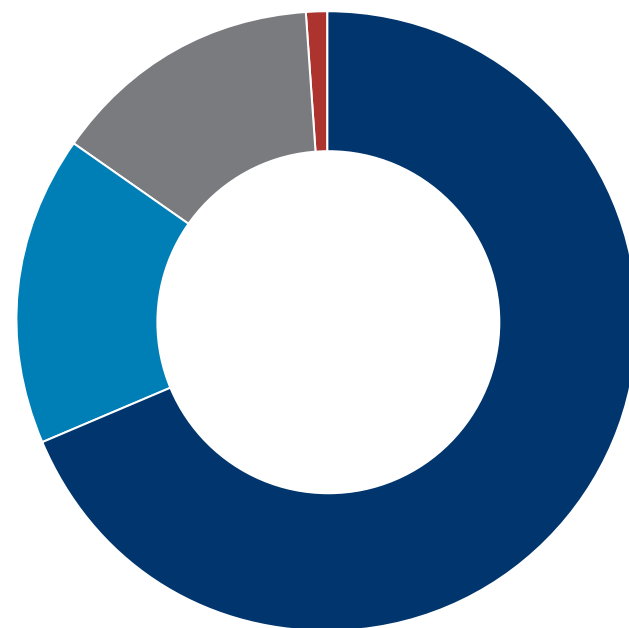


12.4 ONERI DIRETTI PROGRAMMI MEDICI

- 47% PROGRAMMI INTERNAZIONALI
- 37% PROGRAMMI NAZIONALI
- 16% COSTI INDIRETTI PER PROGRAMMI

Il grafico evidenzia l'investimento programmatico ripartito tra programmi nazionali e internazionali e gli investimenti a supporto di ambedue.

I Fondi raccolti in Italia da donatori Privati, Aziende, Enti e Fondazioni sono stati dedicati ai Programmi medici ripartiti come riportato nel grafico.



12.3 IMPIEGO DEI FONDI

- 68% ONERI INVESTIMENTI PROGRAMMATICHE
- 16% ONERI DI RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE
- 14% ONERI DI SUPPORTO GENERALE
- 1% ALTRI ONERI

Dai grafici sopra riportati emerge il sostegno ricevuto del Fondatore per le attività della Fondazione italiana. Al contempo è importante evidenziare l'attività di raccolta fondi realizzata direttamente da Operation Smile Italia che ha permesso di contribuire in maniera sostanziale ai programmi medici nazionali e a quelli internazionali.



L'attività di raccolta fondi

- 13.1 RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI
- 13.2 RACCOLTA FONDI DA EVENTI
- 13.3 RACCOLTA FONDI DA AZIENDE E FONDAZIONI DI EROGAZIONE

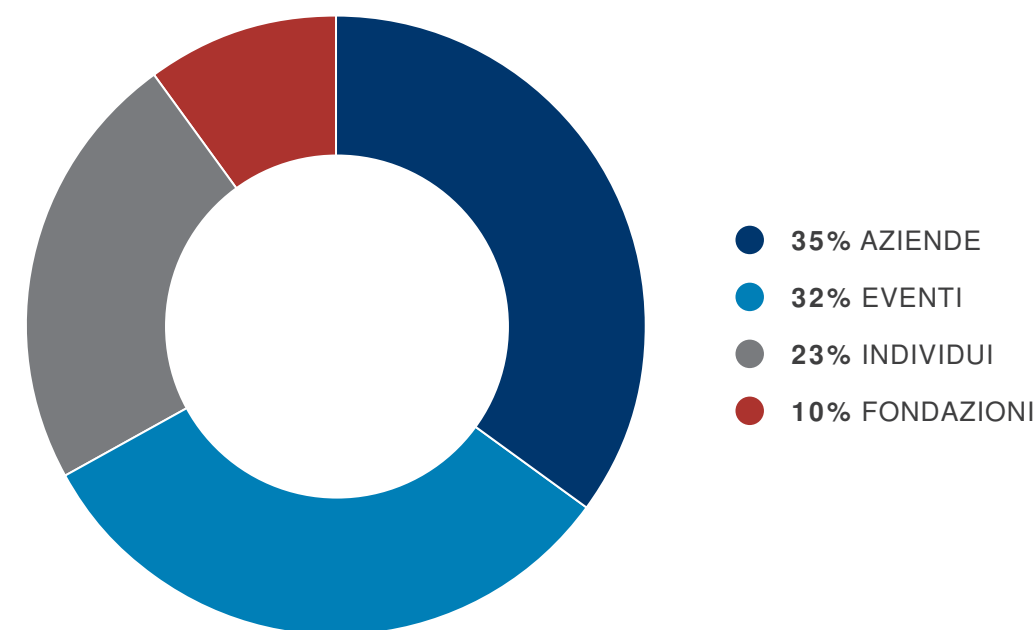
13

La raccolta fondi è un insieme di iniziative e attività che l'Ente del Terzo Settore (ETS) promuove per finanziare e sostenere progetti di interesse generale. La legislazione offre incentivi fiscali, deduzioni e detrazioni, per coloro che effettuano donazioni a enti del terzo settore. La raccolta fondi viene adeguatamente documentata nel bilancio d'esercizio, nei documenti contabili, sul sito web e attraverso le varie attività di comunicazione sui diversi media.

La solidarietà dei nostri sostenitori, individui, aziende, fondazioni ci permette di contribuire ai programmi medici sia in Italia che a livello internazionale per **assicurare assistenza ai bambini e a tutte quelle persone in attesa di cure ovunque si trovino, anche nei luoghi più remoti e difficili da raggiungere.**

Durante l'anno finanziario di riferimento il sostegno del **fondatore**, dei **donatori individuali, aziende e fondazioni** hanno avuto un ruolo di primo piano per garantire l'attività della Fondazione e il sostegno ai programmi.

Nella sua strategia di raccolta fondi, la Fondazione italiana pone particolare attenzione allo sviluppo di partnership aziendali, erogazioni da Fondazione e da grandi donatori. L'acquisizione di nuovi donatori individuali è principalmente spontanea. L'attività di raccolta fondi viene svolta in maniera organizzata e continuativa anche con l'aiuto di volontari in occasione di Eventi.



13.1 RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI

Nell'anno finanziario di riferimento, la raccolta fondi da individui, compresi i grandi donatori, ha principalmente beneficiato di donazioni liberali spontanee, frutto delle nostre iniziative di sensibilizzazione e comunicazione, oltre che di attività mirate durante le campagne di raccolta fondi.

Nell'esercizio 24-25, le donazioni liberali rappresentano il 23% dei nostri proventi complessivi.

13.2 RACCOLTA FONDI DA EVENTI

Nell'anno finanziario di riferimento, gli eventi hanno rivestito un ruolo strategico per le attività di raccolta fondi finalizzate a sostenere le attività programmatiche della Fondazione.

Nell'esercizio 24-25 la tipologia di erogazioni ricevute in occasione di Eventi ammonta a circa il 32% dei proventi complessivi.

I principali eventi dell'anno:

- Agosto 2024: Evento **“Charity dinner on the beach”**
- Ottobre 2024: Evento **“Polo for Smiles”**
- Aprile 2025: Evento **“In Auction for Smiles”**
- Maggio 2025: Evento **“Lights for Smiles”**
- Maggio 2025: Evento **“Golf for Smiles”**

Gli Eventi hanno avuto il sostegno delle Aziende anche grazie ad attività di sponsorizzazione.



5x1000

Il contribuente può destinare la quota del 5x1000 della sua imposta sul reddito delle persone fisiche (Irpef), firmando l'apposito riquadro che figura sui modelli di dichiarazione (modello Redditi Persone fisiche, modello 730, scheda allegata alla Certificazione unica) ed indicando il codice fiscale della Fondazione Operation Smile Italia ETS 96537650580. L'importo del 5x1000 è stato di **56.324 euro**.



Charity dinner on the beach

Il 24 agosto 2024 si è tenuto al Gallia Hotel di Punta Ala il “Charity dinner on the beach”, un evento in favore della Fondazione Operation Smile Italia ETS in occasione della Premiazione della Coppa Italia di Polo della FIP – Federation of International Polo – e della FISE – Federazione Italiana Sport Equestri.

Nel corso della serata sono stati raccolti **18.010 euro** che sono stati devoluti in favore dei programmi medici di Operation Smile nei Paesi a basso e medio reddito.



Polo for Smiles

Il 6 ottobre 2024, si è tenuto al Roma Polo Club il charity event “Polo for Smiles”, una giornata che unisce sport e solidarietà a sostegno dei programmi medici di Operation Smile.

L'evento, abbinato alle Finali di Campionato Italiano di Polo 2024, ha avuto l'obiettivo di raccogliere fondi per portare cure ed assistenza medica ai bambini nati con malformazioni del volto in Perù, Ghana e Madagascar.

Sponsor dell'evento sono stati Italy Sotheby's International Realty, Samocar, Gioielleria Baglioni, SDM Broker, Chimet Refining and fine Chemicals.

Grazie al sostegno di circa 1.000 partecipanti e delle aziende al nostro fianco, sono stati raccolti **130.745,32 euro**, che hanno contribuito ad offrire cure mediche e chirurgiche nel corso delle attività che Operation Smile ha svolto in Perù e Madagascar e cure nutrizionali in Ghana.



In Auction for Smiles

Il 3 aprile 2025, si è tenuto alla Galleria Nazione d'Arte moderna e contemporanea di Roma “In Auction For Smiles”, un evento charity in favore della Fondazione con l'obiettivo di raccogliere fondi per sostenere i programmi medici di Operation Smile in America Latina e Africa Subsahariana.

L'evento solidale è proseguito poi con un cocktail all'interno del Caffè delle Arti, accompagnato dai vini generosamente offerti da Guido Formilli Fendi, Batasiolo, Banfi, Eccocivi – The Nando and Elsa Peretti

Foundation, Leone De Castris, Donnafugata, Volpe Pasini, Rocca di Frassinello, Conte Leopardi, Barone di Serramarrocco, Tenuta San Leonardo, Terredora di Paolo e Tenuta di Fiorano, con degustazione illustrata dai sommelier dell'AIS – Associazione Italiana Sommelier e dessert offerto da Sal de Riso. L'evento è stato sostenuto da Smeg, in qualità di main sponsor, ed Englandstar, sponsor.

Grazie al sostegno dei partecipanti e delle aziende al nostro fianco, sono stati raccolti **91.552,34 euro** che hanno contribuito alla realizzazione dei programmi medici di Operation Smile in America Latina e Africa Subsahariana.



Lights for Smiles

Il 20 maggio 2025, si è tenuto a Milano, presso la Sala Barozzi dell'Istituto dei Ciechi “Lights For Smiles”, un evento charity in favore della Fondazione con l'obiettivo di conoscere e sostenere i programmi medici internazionali di Operation Smile e le attività del Centro di Cura e Formazione di Milano presso l'ASST Santi Paolo e Carlo.

L'evento ha visto i tre Coordinatori del Centro raccontare il lavoro che ogni giorno portano avanti con passione e dedizione, sia per la cura delle labiopalatoschisi, che nell'ambito dei progetti di formazione

destinati a volontari medici e operatori sanitari di Operation Smile provenienti dai Paesi a basso e medio reddito. I partecipanti hanno poi avuto l'occasione di assistere ad un concerto per archi a lume di candela sulle indimenticabili colonne sonore di alcuni tra i più importanti compositori di musiche da cinema, tra i quali il Maestro e Premio Oscar Ennio Morricone. La serata è poi proseguita con una standing cena in piedi nel chiostro dell'Istituto.

Grazie al sostegno dei partecipanti e dei partner al nostro fianco, tra cui Clifford Chance, sono stati raccolti **44.370 euro**, che sono stati devoluti in favore dei programmi medici internazionali e delle attività del Centro di Cura e Formazione di Operation Smile a Milano presso l'ASST Santi Paolo e Carlo.



Golf for Smiles

Il 23 maggio 2025, si è tenuto a Roma presso il **Parco di Roma Golf Club**, l'evento charity “**Golf For Smiles**”, che ha avuto l'obiettivo di raccogliere fondi a sostegno dei programmi medici e chirurgici di Operation Smile. L'occasione ha visto la partecipazione di golfisti esperti, che hanno gareggiato in una Gara Singola Shotgun, e appassionati alle prime armi, che hanno avuto la possibilità di partecipare ad una clinic per neofiti. L'evento è proseguito poi con un aperitivo finale al Golf Club.

Partner dell'evento è stato Fineco Private Banking Roma, sponsor dell'evento sono stati Englandstar (Concessionario ufficiale Jaguar e Land Rover) ed Amra Group.

Grazie al sostegno dei partecipanti, dei partner e delle aziende al nostro fianco, sono stati raccolti **23.048,36 euro**, che sono stati devoluti in favore dei programmi medici di Operation Smile nei Paesi a basso e medio reddito.

13.3 RACCOLTA FONDI DA AZIENDE E FONDAZIONI DI EROGAZIONE

La collaborazione con Aziende e Fondazioni di Erogazione è fondamentale per la realizzazione delle nostre iniziative e per il supporto ai programmi medici che vedono la concreta realizzazione grazie alle loro donazioni.

Le partnership con il settore aziendale rivestono un ruolo strategico e rappresentano uno degli ambiti della raccolta fondi più efficienti e in continua crescita.

Grazie alle Aziende e Fondazioni che hanno scelto di sostenerci nell'esercizio di riferimento abbiamo portato avanti progetti ed iniziative di Corporate Social Responsibility con l'obiettivo di assicurare sostenibilità ai programmi da noi sostenuti a livello internazionale e italiano e garantire un futuro ai bambini in attesa di cure perché nati con una malformazione del volto.

Attraverso le erogazioni liberali, donazioni di beni, con l'adesione a specifiche iniziative come la Campagna di Natale e la partecipazione ad Eventi, le aziende e le fondazioni hanno svolto un ruolo fondamentale per assicurare sostenibilità ai nostri programmi in Italia e nel mondo.

Nell'esercizio 24-25, le donazioni da parte di Aziende hanno rappresentato il 35% dei nostri proventi complessivi, la raccolta fondi da Fondazioni ha rappresentato il 10%.

AZIENDE E FONDAZIONI

Nel corso dell'anno di riferimento, le aziende e fondazioni partner al nostro fianco hanno contribuito in modo determinante al raggiungimento dei nostri obiettivi, sostenendo i nostri programmi e aumentando la visibilità della nostra Fondazione.

Tra le collaborazioni rileviamo:

177c (ClioMakeUp), Aligntech (donazioni in kind), Associazione I Monelli Ets, Autostar Flaminia, Autotrasporti Arrighetti, Blu Oberon, Bonelli Erede Lombardi Pappalardo Studio, Cereali Italia, Chimet, Claudia Baglioni, Clifford Chance, Compagnia Mercantile D'oltremare, Dedalus, Deloitte, Diesse Rubber Hoses, Farmacia Pacchioni, Farmacie Gallotta, Fincobank, Fondazione 153, Fondazione Monte di Lombardia, Fondazione Banca Popolare Di Milano, Fondazione Prosolidar Onlus, Fondation Puresentiel, Get S.R.L., GHELLA, Home Ad Hoc, Icarus S, G.O. Consulting, J.C. General Services Bv Ethicon Italy, Janssen Cilag, Johnson & Johnson Medical, La Sovrana Di Virzo Alfredo, Lamborghini, Marionnaud Lafayette, Marionnaud Parfumeries Autriche Gmbh, Marionnaud Perfumeries Italia, Marionnaud Switzerland Ag, Medtronic, Medical Around, Merletti, Mindray Medical Italy, Molnlycke Health Care, Nando and Elsa Peretti Foundation, Natale Nardello & Figli, Norchem, Oakley Capital, Ordoline Italy, Orienta, Ornaghi, Pelletterie Sant'Agostino, Peroni Eventi, Realestate Lamborghini, Reitaly, Rosso S.R.L., Sa.mo.car, Sdm Broker, Serchio Distribuzione, SMEG, Spk More, Stryker European Operations Limited, Stryker Gmbh, Stryker Italia, Studio Legale Lt Associati, Studio Liviero Angelo, Uk Online Giving Foundation, Welfare4you.

Alcune partnership e progetti sostenuti:

mindray

Mindray Italia

Tra dicembre 2024 e gennaio 2025, il team di **Mindray Italia** ha affrontato una sfida speciale nell'ambito dell'iniziativa **"Smiles for All"**: trasformare ogni chilometro di attività fisica in un gesto concreto di solidarietà. Con l'obiettivo iniziale di raggiungere 6.750 km – la distanza che separa l'ufficio dell'azienda a Trezzano sul Naviglio dal Centro di Cura di Operation Smile ad Addis Abeba – ogni chilometro percorso dai dipendenti dell'azienda si è tradotto in una donazione di 1€ alla Fondazione Operation Smile Italia ETS. Grazie alla determinazione e allo spirito di squadra, l'obiettivo è stato ampiamente superato. Sono stati registrati 9.441 km totali, frutto di camminate, corse, pedalate e altre attività sportive come snowboard e tennis. Un traguardo che si è trasformato in 9.441 € donati per sostenere il programma di formazione presso il Centro di Cura e Formazione di Operation Smile a Milano destinato a medici volontari provenienti dall'Etiopia.

Marionnaud
PARIS

Marionnaud

Marionnaud Italia è stato al fianco della Fondazione Operation Smile Italia ETS in occasione del **Natale**, quando l'azienda ha messo in vendita nelle profumerie e sul suo sito web il peluche Jackie il Procione e, per ogni peluche acquistato fino al 31 dicembre 2024, Marionnaud ha donato 1 € alla Fondazione Operation Smile Italia ETS. La campagna ha avuto l'obiettivo di sostenere i programmi medici di Operation Smile e donare nuovi sorrisi a sempre più bambini nati con una malformazione del volto.

Medtronic

Medtronic Italia

In linea con la propria Mission e l'impegno nel supportare comunità sempre più eque, **Medtronic Italia** ha indetto la **"Sportchallenge for Children"** durante il Project 6, programma di volontariato aziendale globale di Medtronic e Medtronic Foundation. Questa attività ha avuto lo scopo di coinvolgere i dipendenti Medtronic in un'iniziativa di volontariato attivo durante l'orario lavorativo e di contribuire al programma di nutrizione in Ghana della Fondazione Operation Smile Italia ETS per garantire la distribuzione di prodotti nutrizionali e supplementi terapeutici a 130 bambini affetti da malformazioni del volto e per aiutarli a raggiungere il peso necessario per essere sottoposti all'intervento chirurgico.



IMPRESA SORRISO

“**Impresa sorriso**” è il programma dedicato alle aziende che prevede l’opportunità di generare un impatto tangibile nei Paesi in cui Operation Smile è presente, per contribuire a fornire cure mediche e chirurgiche, formare il personale medico locale e rafforzare le infrastrutture locali per garantire l’accesso all’assistenza medica per i pazienti che nascono con malformazioni del volto.

Le aziende possono aderire scegliendo uno dei **tre livelli di partnership** previsti diventando **Golden**, **Platinum** oppure **Diamond Partner**, collaborando a garantire assistenza completa e multidisciplinare nella cura delle labiopalatoschisi.

Golden Partner

Con una donazione annuale di 5.000€, l’azienda contribuisce a donare “20 nuovi sorrisi”, offrendo cure chirurgiche a chi ne ha più bisogno. Nell’ambito dell’adesione al programma, la Fondazione offre la possibilità di associare il naming Impresa Sorriso al logo aziendale e di personalizzare la firma aziendale con banner, condivide materiali informativi sull’Organizzazione e racconta la partnership sul proprio sito web.

Platinum Partner

Con una donazione annuale di 10.000€, l’azienda contribuisce alla formazione del personale medico locale, fondamentale per garantire interventi sostenibili nel tempo.

In aggiunta alle iniziative del livello Golden, sono previste ulteriori occasioni di coinvolgimento in eventi e attività di comunicazione della Fondazione, insieme ad un empathy workshop dedicato ai dipendenti per creare un momento di team building, condivisione e riflessione sulle sfide dell’health equity e sulle barriere globali all’accesso alle cure, attraverso il racconto della storia di un paziente che mostra come il sostegno di sostenitori e partner può tradursi in impatto concreto.

Diamond Partner

Con un sostegno annuale di 15.000€, l’azienda contribuisce a supportare un Centro di Cura di Operation Smile, rafforzando un’infrastruttura locale ed ampliando l’accesso all’assistenza sanitaria nei Paesi in cui la Operation Smile è presente. Espandendo l’impegno previsto nel livello Platinum, il Diamond include momenti di incontro e testimonianze dirette, come la partecipazione di un rappresentante della Fondazione a un evento aziendale o la visita di un gruppo di rappresentanti aziendali al Centro di Cura e Formazione di Operation Smile di Milano. È inoltre prevista un’attività di comunicazione condivisa multicanale.



Nell’anno di riferimento, tre nuove aziende **Dedalus**, **Oakley Capital** e **Stryker Italia** hanno aderito al programma “Impresa Sorriso”, unendosi a **Johnson&Johnson Medtech** e **Naos Italia**, che hanno confermato, per il secondo anno, la loro partecipazione al programma.

“

“Sostenere Operation Smile è per noi molto più di un impegno: è la dimostrazione concreta di come la collaborazione possa trasformare vite. Con i progetti che sosteniamo, vogliamo offrire un futuro migliore a bambini, giovani adulti e famiglie, sia attraverso interventi chirurgici che donano fiducia e nuovi sorrisi, sia investendo nella formazione per costruire nei Paesi in cui Operation Smile opera una sanità sostenibile e accessibile. Insieme, possiamo davvero fare la differenza.”

Vincenzo Giannattasio Dell’Isola, Amministratore Delegato di Dedalus Italia



FONDAZIONI

Tra le Fondazioni che nell'anno di riferimento hanno dato un importante contributo al lavoro della Fondazione Operation Smile Italia:



FONDAZIONE
MONTE DI LOMBARDIA

Fondazione Monte di Lombardia ha sostenuto le attività del Centro di Cura di Operation Smile di Milano con la donazione di un nuovo importante macchinario: uno scanner intraorale

digitale. Lo scanner è fondamentale per rilevare le impronte delle arcate dentarie nei bambini nati con la labiopalatoschisi e realizzare, in modo più sicuro per il paziente, le placche palatali preoperatorie, ossia i dispositivi che preparano il palato del bambino all'intervento chirurgico. L'utilizzo di questo scanner digitale, infatti, permette di ovviare al problema di dover prendere le impronte con l'alginato tradizionale, manovra complessa nel caso dei neonati che potrebbe, in alcuni casi, comportare rischi respiratori. Il macchinario consente di scansare in maniera semplice, ma al tempo stesso estremamente accurata, il palato dei neonati e permette al paziente di essere visitato in condizioni più confortevoli.



FONDAZIONE
PROSOLIDAR
SOLIDARIETÀ DA LAVORATORI E AZIENDE DEL SETTORE CREDITO

Fondazione Prosolidar sostiene, per un anno, l'impegno di Operation Smile a Porto Velho. Qui, Operation Smile ha attiva una **partnership con l'Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro**, tramite la quale offriamo supporto continuativo per

garantire cure chirurgiche e consulenze multidisciplinari (logopedia, ortodonzia, pediatria, psicologia e nutrizione), forniamo strumentazioni e formiamo i professionisti sanitari locali per garantire la continuità e la qualità dell'assistenza. Un impegno quotidiano che ci consente di essere un punto di riferimento per i pazienti in tutta la regione e garantire accesso alle cure raggiungendo chi ha più bisogno. La Fondazione Prosolidar ha scelto di sostenere la partnership ospedaliera di Porto Velho, consentendoci di dare continuità alle attività in corso, rafforzare ulteriormente il nostro impatto sul territorio e costruire un futuro in cui il diritto alla salute non conosca confini.



Fondazione Puressentiel che opera in tutto il mondo per proteggere la natura, l'infanzia e la salute per vivere meglio insieme in modo naturale, sostiene per tutto il 2025 le attività della dott.ssa Ilaria Fontana, logopedista del Centro di Cura

e Formazione di Operation Smile di Milano. Le cure logopediche sono parte integrante del percorso di cura dei pazienti di Operation Smile e del Centro di Milano. Accompagnare lo sviluppo del linguaggio significa aiutare ogni piccolo paziente ad esprimersi al meglio, trovare la propria voce, comunicare, sentirsi incluso, evitando che eventuali difficoltà diventino un ostacolo nella relazione con gli altri. Al Centro di Milano, i logopedisti lavorano insieme a chirurghi e ortodontisti per garantire un'assistenza completa e continuativa. Il linguaggio si sviluppa nel tempo e ha bisogno di essere seguito con attenzione: i logopedisti del Centro ne monitorano ogni fase, valutano lo sviluppo comunicativo e attivano percorsi riabilitativi specifici basati sulle necessità di ogni paziente.

RIFERIMENTI

*Peterson-Falzone SJ, Hardin-Jones MA, Karnell MP. Cleft palate speech. 3rd ed. St. Louis, MO: Mosby; 2001

MADAGASCAR

- Barmania S. (2015). Madagascar's health challenges. World Report, 836 (9995).
- Bruno E., White M.C., Baxter L., Ravelojaona V.A. (2016). An Evaluation of Preparedness, Delivery and Impact of Surgical and Anesthesia Care in Madagascar: A Framework for a National Surgical Plan. World Journal of Surgery, 41 (5). Retrieved from: https://www.researchgate.net/publication/311242713_An_Evaluation_of_Preparedness_Delivery_and_Impact_of_Surgical_and_Anesthesia_Care_in_Madagascar_A_Framework_for_a_National_Surgical_Plan
- Fast O., Fast C., Fast D., et al. (2017). Limited sterile processing capabilities for safe surgery in low-income and middle-income countries: experience in the Republic of Congo, Madagascar and Benin. BMJ Global Health, 2 (4).
- Rakotoarison R.A., Rakotoarivony A.E., Rabesandratana N., et al. (2011). Cleft lip and palate in Madagascar 1998–2007. British Journal of Oral and Maxillofacial Surgery, 50 (5).
- The World Bank, World Development Indicators (2016). Hospital beds (per 1,000 people) - Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.BEDS.ZS?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2016). Number of surgical procedures (per 100,000 population) - Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.PROC.P5?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2016). Specialist surgical workforce (per 100,000 population) - Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.SAOP.P5?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care (% of people at risk) - Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care (% of people at risk) - Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=MG>

PERÙ

- The World Bank, World Development Indicators (2011). Number of surgical procedures (per 100,000 population) - Peru. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.PROC.P5?locations=PE>
- The World Bank, World Development Indicators (2014). Specialist surgical workforce (per 100,000 population) - Peru. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.SAOP.P5?locations=PE>
- M. Michelle Jimenez M.M., Bui A.L., Mantilla E., et al. (2017). Human resources for health in Peru: recent trends (2007–2013) in the labour market for physicians, nurses and midwives. Human Resources for Health, 15 (69).
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care (% of people at risk) - Peru. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=PE>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care (% of people at risk) - Peru. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=PE>

GHANA

- Agbenorku P., Yore M., Danso K.A., et al. (2013). Incidence of Orofacial Clefts in Kumasi, Ghana. ISRN Plastic Surgery, 2013 (280903).
- Brouillette M.A., Aidoo A.J., Hondras M.A., et al. (2017). Anesthesia capacity in Ghana: a teaching hospital's resources, and the national workforce and education. Anesthesia and Analgesia, 125 (6).
- Polychronis M. The Limitations Of Ghana's Rural Health Care Access: Case Study: GA East, Greater Accra. Global Futures International Policy Network. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://polisci.rutgers.edu/publications/occasional-paper-series/273-occasional-paper-4-maria-polychronis/file>

- Stewart B.T., Tansley G., Gyedu A., et al. (2016). Mapping Population-Level Spatial Access to Essential Surgical Care in Ghana Using Availability of Bellwether Procedures. JAMA Surgery, 151 (8).
- The World Bank, World Development Indicators (2015). Number of surgical procedures (per 100,000 population) - Ghana. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.PROC.P5?locations=GH>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care (% of people at risk) - Ghana. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=GH>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care (% of people at risk) - Ghana. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=GH>
- The World Bank, World Development Indicators (2011). Hospital Beds (per 1,000 people) – Ghana. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.BEDS.ZS?locations=GH>

BRASILE

- Garnelo L., Pereira Parente R.C., Rezende Puchiarelli M.L., et al. (2020). Barriers to access and organization of primary health care services for rural riverside populations in the Amazon. International Journal for Equity in Health volume, 19 (54).
- Hopf K.P. (2020). Estimating the Prevalence of Unrepaired Orofacial Cleft in Low- and Middle-Income Countries Served by Operation Smile. Operation Smile.
- Massuda A., Hone T., Gomes Leles F.M., et al. (2018). The Brazilian health system at crossroads: progress, crisis and resilience. BMJ Global Health, 3 (4).
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care (% of people at risk) - Brazil. Last accessed February 27, 2023. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=BR>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care (% of people at risk) - Brazil. Last accessed February 27, 2023. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=BR>

GUATEMALA

- Buda M.A., Truche P., Izquierdo E., de Izquierdo S., et al. (2022). Use of geospatial analysis for priority setting in surgical system investment in Guatemala. The Lancet Regional Health – Americas, 7 (100145). Retrieved from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2667193X21001411>
- The World Bank In Guatemala (2022). The World Bank. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from: <https://www.worldbank.org/en/country/guatemala/overview#:~:text=While%20the%20impact%20of%20the,for%20the%20government's%20policy%20response.>
- The World Bank, World Development Indicators (2012). Number of surgical procedures (per 100,000 population) - Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.PROC.P5?locations=GT>
- The World Bank, World Development Indicators (2016). Specialist surgical workforce (per 100,000 population) - Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.SAOP.P5?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care (% of people at risk) - Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=GT>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care (% of people at risk) - Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=GT>
- World Bank Group (2020). Poverty and Equity Brief. Latin America and the Caribbean. Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from: https://databankfiles.worldbank.org/data/download/poverty/33EF03BB-9722-4AE2-ABC7-AA2972D68AFE/Global_POVEQ_GTM.pdf

Credits: Marc Ascher, Manuela Emmer, Shiho Fukada, Jorgen Hildebrandt, Zute Lightfoot, Rohanna Mertens, Margherita Mirabella, Lorenzo Monacelli, Javier Nunez, Manfredo Pinzauti, Jasmin Shah, Kristy Walker.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

BILANCIO SOCIALE AL 30/06/2025 – FONDAZIONE OPERATION SMILE ITALIA EIS

Al Consiglio di Amministrazione

Rendicontazione delle attività di monitoraggio

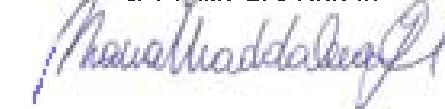
Ho eseguito per l'anno 2024-2025, ossia dal 1 luglio 2024 al 30 giugno 2025, l'attività di monitoraggio così come previsto dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore. In particolare l'attività è stata focalizzata sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della Fondazione, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 del Codice del Terzo Settore. Il suddetto monitoraggio ha avuto ad oggetto:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché delle attività diverse ex art. 6 del Codice del Terzo Settore, perché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti per legge;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del suddetto periodo, dei principi di serietà, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, è stata svolta in base a un esame delle norme in vigore e delle linee guida ministeriali;
- il perseguimento dell'essenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (costi, renditi, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria, l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 1, lett. da a) a c), del Codice del Terzo Settore;
- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto a quanto declinato al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni previste al paragrafo 6 delle Linee guida;

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza. In merito al lavoro effettuato, non sono pervenuti alla mia attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto in tutti gli aspetti significativi in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. n. 7/2019.
- Roma, 9 ottobre 2025

L'Organo di Controllo





Sede legale: Viale Mazzini, 55 - 00195 Roma
Tel. +39 340 6896891 – email: info@operationsmile.it

www.operationsmile.it
CF. 96537650580 P. IVA 17023641008