



# BILANCIO SOCIALE

1° LUGLIO 2022 - 30 GIUGNO 2023

Fondazione  
**Operation**  **Smile**  
Italia ETS

# INDICE

<b>1. INTRO: LETTERA DEL PRESIDENTE</b>	5	<b>8. ALTRE ATTIVITÀ</b>	66
<b>2. CHI SIAMO</b>	6	8.1. STUDENT PROGRAMS	67
2.1. LA NOSTRA STORIA	7	8.2. COMUNICAZIONE	68
2.2. CHE COS'È LA LABIOPALATOSCHISI	8	8.3. ADESIONE COMITATO TESTAMENTO SOLIDALE	69
<b>3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	10	<b>9. STRUTTURA, GOVERNO E ORGANIZZAZIONE</b>	70
3.1 LE SUE ATTIVITÀ STATUTARIE	11	9.1. ORGANI DELLA FONDAZIONE	71
3.2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	13	9.2. PRINCIPALI STAKEHOLDER DELLA FONDAZIONE	71
<b>4. I NOSTRI VALORI, LA VISION E LA MISSION</b>	14	9.3. LA STRUTTURA OPERATIVA	73
4.1. I NOSTRI VALORI	15	<b>10. PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE</b>	74
4.2. VISION	17	10.1. I VOLONTARI	76
4.3. MISSION	17	10.2. I PROGRAMMI MEDICI	77
<b>5. UN IMPATTO GLOBALE</b>	18	<b>11. ALTRE INFORMAZIONI</b>	78
5.1. IL NOSTRO MODO DI OPERARE	19	11.1. CODICE DI CONDOTTA	79
5.2. PRESENZA IN ITALIA E NEL MONDO	20	11.2. IMPATTO AMBIENTALE	79
5.3. PIANO STRATEGICO INTERNAZIONALE	21	11.3. PARITÀ DI GENERE	79
5.4. OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE	22	11.4. RISPETTO DEI DIRITTI UMANI	79
5.5. PIANO OPERATIVO	23	11.5. RISPETTO DELLA LEGALITÀ	79
<b>6. OPERATION SMILE A LIVELLO GLOBALE: RAPPORTO ANNUALE</b>	26	11.6. GDPR, SEGMENTAZIONE E PROTEZIONE DATI	79
6.1. L'ATTIVITÀ PROGRAMMATICA	27	11.7. SICUREZZA SUL LAVORO	79
6.2. L'ATTIVITÀ MULTIDISCIPLINARE	27	<b>12. SITUAZIONE ECONOMICA - FINANZIARIA</b>	80
6.3. FORMAZIONE MEDICA	27	12.1. RESOCONTO D'ESERCIZIO	81
6.4. UN IMPATTO GLOBALE	28	12.2. PROVENIENZA FONDI	82
6.5. I PAESI IN CUI ABBIAMO OPERATO	29	12.3. IMPIEGO DEI FONDI	82
<b>7. OPERATION SMILE ITALIA: RAPPORTO ANNUALE</b>	30	12.4. ONERI DIRETTI PROGRAMMI MEDICI	83
7.1. I PAESI FINANZIATI	31	<b>13. L'ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI</b>	84
7.2. LE ATTIVITÀ SOSTENUTE	32	13.1. RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI	86
7.3. LE ATTIVITÀ PROGRAMMATICHE	32	13.2. RACCOLTA FONDI DA EVENTI	86
7.4. CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA AI PROGRAMMI INTERNAZIONALI	33	13.3. RACCOLTA FONDI DA AZIENDE E FONDAZIONI DI EROGAZIONE	88
7.5. CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA AI PROGRAMMI MEDICI NAZIONALI	58	<b>14. GRAZIE A</b>	92
		<b>15. REFERENZE</b>	94
		<b>16. RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO</b>	96



*Carissimi,*

*le incertezze e il permanente stato di crisi dei nostri tempi, ci chiamano tutti a una responsabilità ancora più attenta e precisa nei confronti delle future generazioni.*

*Con questo spirito ho accettato con entusiasmo l'incarico di Presidente della neocostituita Fondazione Operation Smile Italia ETS nel novembre del 2022.*

*Vorrei, con questa mia breve presentazione, condividere con voi le molte emozioni ed esperienze che hanno contraddistinto l'anno appena concluso. Dal primo momento mi ha colpito la professionalità dello staff e dei volontari, cuore pulsante della Fondazione, che mi hanno trasmesso i grandi valori che sono alla base dell'attività di ciascuno. Sebbene Operation Smile Inc. operi da più di quarant'anni a livello internazionale, la sfida che abbiamo affrontato quest'anno è stata impegnativa.*

*Le pagine che seguono ci raccontano di una organizzazione che ha intrapreso un percorso di crescita, che ha visto il suo staff costantemente al lavoro per contribuire con professionalità e concretezza ai bisogni umanitari crescenti, ha continuato ogni giorno a rispondere con audacia ai bisogni più urgenti ma con un approccio di lungo periodo.*

*I risultati positivi hanno di gran lunga superato le più rosee previsioni. È stato emozionante visitare i programmi chirurgici in Guatemala e Madagascar: toccare con mano l'approccio multidisciplinare di Operation Smile, che offre oltre alle cure mediche anche supporto nutrizionale, psicologico e logopedico ai pazienti, vedere lo sguardo stupito dei bambini e delle famiglie dopo l'intervento chirurgico: sorrisi importanti che porto con me.*

*Nel Bilancio Sociale che segue sono state approfondite tutte le attività sostenute e i paesi in cui abbiamo operato. Abbiamo cercato di offrire un quadro generale del nostro operato anche attraverso la situazione economica e finanziaria, che evidenzia il risultato della raccolta fondi e dell'apporto del nostro fondatore. Le risorse ottenute sono state impiegate per i programmi medici internazionali e, nella misura del 32%, per il Centro di cura e formazione di Milano dell'Ospedale ASST Santi Paolo e Carlo, Centro di eccellenza per la cura delle malformazioni del volto. Inoltre, il Centro è un punto di riferimento anche per la formazione dei medici dei paesi a basso e medio reddito che, attraverso dei corsi di specializzazione, riescono a creare un maggiore impatto nei loro paesi a servizio dei tanti bambini.*

*Quanto realizzato è stato il frutto delle numerose donazioni ricevute, che ci hanno permesso di portare un sorriso dove ce ne è davvero bisogno. Confido e spero nel sostegno di voi tutti per poter continuare ed incrementare il nostro impatto in futuro, per arrivare all'obiettivo di garantire ad 1 milione di pazienti le cure essenziali e chirurgiche di cui hanno bisogno. Una sfida significativa per i prossimi dieci anni di Operation Smile nel mondo.*

*Un sincero grazie,*

Silvia De Dominicis



## CHI SIAMO

2.1 LA NOSTRA STORIA

2.2 CHE COS'È LA LABIOPALATOSCHISI

### 2.1 LA NOSTRA STORIA

**Operation Smile** è un'organizzazione globale, senza scopo di lucro, specializzata nella chirurgia e nella cura delle labiopalatoschisi.

Fondata nel 1982, Operation Smile è oggi una delle più grandi organizzazioni umanitarie internazionali, su base volontaristica, che opera in campo sanitario.

Nasce negli Stati Uniti dal Dott. William (Bill) P. Magee Jr., chirurgo plastico, e da sua moglie Kathleen (Kathy), infermiera e assistente sociale, a seguito di un viaggio nelle Filippine dove si recarono con un gruppo di medici volontari per operare bambini affetti da labiopalatoschisi. Quello che trovarono una volta giunti sul posto fu di grande impatto.

*“Le persone spingevano i loro bambini verso di noi” ricorda Kathy. “Ci tiravano per le maniche con gli occhi pieni di lacrime implorandoci di aiutare i loro figli”.*

Circa 300 famiglie giunsero a Naga City, sperando che i loro figli potessero essere operati, ma i medici riuscirono ad operarne solo 40. Prima di ripartire i coniugi Magee promisero di ritornare per aiutare più bambini. Iniziarono ad organizzarsi, a chiedere supporto per attrezzature medico-chirurgiche alle aziende che le producevano, raccolsero fondi tra la gente comune e riuscirono a formare un gruppo di 18 medici, infermieri e assistenti sanitari per la loro missione umanitaria nelle Filippine. È così che nacque Operation Smile.



“Un bambino nato con una malformazione del volto ci ha permesso di capire i bisogni della comunità e farci prestare attenzione al sistema sanitario”

**Dr. Bill Magee, Co-Founder and CEO**



“La nostra visione non mira alla salute di pochi, né di molti, ma alla salute di tutti, indipendentemente da ricchezza, abilità, età, luogo di residenza, cittadinanza o status di rifugiato. Vogliamo che ogni individuo, ovunque esso sia, possa godere di salute”

**Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, WHO Director-General**

Sin dal 1982, l'impegno di Operation Smile è quello di curare ed assistere bambini e adulti nati con malformazioni cranio-maxillo-facciali, fornire competenze mediche, ricerca e assistenza, grazie a personale altamente specializzato e a migliaia di volontari medici e studenti in tutto il mondo.

**Operation Smile collabora inoltre con i governi locali, i sistemi sanitari e con altre organizzazioni non profit.**

Con oltre 40 anni di esperienza nella cura della patologia, Operation Smile offre ad ogni paziente non solo un intervento chirurgico ma anche tutte le cure e l'assistenza medica necessaria per aiutarli a migliorare la loro qualità di vita, a respirare, a mangiare e a parlare con meno difficoltà ma anche e guardare al futuro con fiducia e speranza.

Una rete globale con più di 6.000 volontari medici ed operatori sanitari, di cui oltre 100 italiani, un impegno di tante persone nel mondo sempre con l'obiettivo di migliorare la qualità e l'accesso alle cure chirurgiche nei paesi a basso e medio reddito, formare il personale sanitario locale, rafforzare le strutture ospedaliere per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto ma anche per altri pazienti che devono essere sottoposti ad un intervento chirurgico e sono in stato di necessità. L'impegno di Operation Smile, entro il 2032, è quello di aumentare l'accesso alle cure, nei paesi a basso e medio reddito, e investire in 40 ospedali per implementare programmi che elevino la qualità delle infrastrutture chirurgiche con l'obiettivo di garantire ad 1 milione di pazienti le cure essenziali e chirurgiche di cui hanno bisogno.

## 2.2 CHE COS'È LA LABIOPALATOSCHISI

È una malformazione che si presenta con un'interruzione, schisi, del labbro superiore, della gengiva e del palato.

La schisi del labbro e/o del palato è una malformazione congenita del volto e della cavità orale. È caratterizzata dalla mancata fusione, durante la vita intra-uterina, delle strutture che compongono il labbro ed il palato.

La labiopalatoschisi può essere monolaterale o bilaterale, ma può anche presentarsi come forma mista.

Le forme in cui la schisi coinvolge esclusivamente il labbro superiore si definiscono labioschisi (comunemente conosciuta come labbro leporino), la palatoschisi è invece la schisi che coinvolge esclusivamente il palato.

Il 30% dei bambini con labiopalatoschisi ed il 50% dei bambini con palatoschisi ha altre anomalie associate e presenta una sindrome\*.

Si stima che ogni 3 minuti nel mondo nasca un bambino con una malformazione del volto come la labiopalatoschisi, la 4° malformazione più comune alla nascita (a livello mondiale 1 neonato ogni 1000 circa\*\*).





## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 3.1 LE SUE ATTIVITÀ STATUTARIE

### 3.2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

# 3

Operation Smile è presente in Italia fin dal 2000 con un agreement sottoscritto anche per l'utilizzo del marchio. Il 14 luglio 2022 è stata costituita la Fondazione Operation Smile Italia attraverso il suo fondatore, la Operation Smile Inc., con sede in Roma - Viale G. Mazzini n. 55 - codice fiscale 96537650580 e partita IVA 17023641008. La Fondazione è iscritta nel Registro Unico del Terzo Settore della Regione Lazio (rep. n. 40410), nella sezione 'Altri Enti del Terzo Settore', giusta determina n. G13618 del 10/10/2022. Attualmente la Fondazione è l'unica rappresentante in Italia del network internazionale Operation Smile che sostiene l'impegno dell'organizzazione internazionale di cui fa parte.

La Fondazione, in conformità alle finalità dell'organizzazione globale Operation Smile, ha lo scopo di promuovere e sostenere, mediante la raccolta fondi, programmi di assistenza sociale e sanitaria principalmente nei paesi a basso e medio reddito, incentrati su un'assistenza medica completa, sul rafforzamento dei sistemi sanitari e su tecniche chirurgiche sostenibili e sicure. In tal senso, la Fondazione si propone di:

- a)** promuovere la tutela del diritto alla salute e favorire l'accesso dei pazienti a cure mediche sostenibili e sicure, con particolare riferimento agli interventi volti a migliorare la salute e la dignità dei pazienti che vivono con labioschisi e palatoschisi nei paesi a medio e basso reddito;
- b)** promuovere la tutela dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, nonché la tutela e la cura di coloro che si trovano in situazione di svantaggio e di bisogno in ragione di condizioni economiche, sociali, familiari, fisiche o psichiche;
- c)** contribuire alla riduzione delle disuguaglianze economiche e sociali e promuovere le pari opportunità, con particolare riferimento al diritto

all'accesso a programmi di assistenza sanitaria completa e multidisciplinare.

### 3.1 LE SUE ATTIVITÀ STATUTARIE:

- beneficenza ed erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale, nonché sostegno a distanza e cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. u) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. a) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- interventi e prestazioni sanitarie, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. b) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. h) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. w) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. n) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- attività culturali di interesse sociale con finalità educativa, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. d) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;



- formazione universitaria e post-universitaria, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. g) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. i) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa, ai sensi dell'articolo 5, comma 1, lett. l) del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117.

Nell'arco dell'anno sono state svolte in Italia e/o all'estero tutte le attività sopra riportate, tranne quelle della cooperazione allo sviluppo.

L'Ente non svolge alcuna attività in maniera secondaria/strumentale.

### 3.2 METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale si riferisce all'esercizio finanziario 2022/2023. Secondo quanto previsto dallo statuto della Fondazione l'esercizio finanziario inizia il 1° luglio per terminare il 30 giugno di ciascun anno. La redazione del Bilancio Sociale è stata compiuta seguendo le Linee Guida adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4.7.2019 e non sono stati utilizzati standard di rendicontazione.



## I NOSTRI VALORI, LA VISION E LA MISSION

- 4.1 I NOSTRI VALORI
- 4.2 VISION
- 4.3 MISSION

# 4

### 4.1 I NOSTRI VALORI

#### RESILIENZA

Nessuna barriera ci impedisce di prenderci cura dei nostri pazienti. Insieme ai volontari e allo staff troviamo soluzioni per raggiungere coloro che hanno bisogno di cure.



#### IMPATTO

Facciamo la differenza nella vita di un bambino, della sua famiglia e dell'intera comunità. Doniamo un sorriso che significa il diritto di essere curato.



#### EMPATIA

Ci impegniamo instancabilmente per andare incontro a ciò di cui le persone hanno bisogno, in tutto il mondo. Ci prendiamo cura con tutto il cuore dei nostri pazienti, accogliamo ogni famiglia che incontriamo affinché diventi parte della nostra grande famiglia.



#### INTEGRITÀ

Crediamo in un futuro dove salute e dignità siano garantiti grazie ad assistenza medica e chirurgica sicura e di qualità. Adottiamo i più alti standard di cura e i principi morali stabiliti dai nostri co-fondatori oltre 40 anni fa.





## 4.2 VISION

Immaginiamo un futuro in cui la salute e la dignità delle persone migliorino attraverso interventi chirurgici sicuri.

## 4.3 MISSION

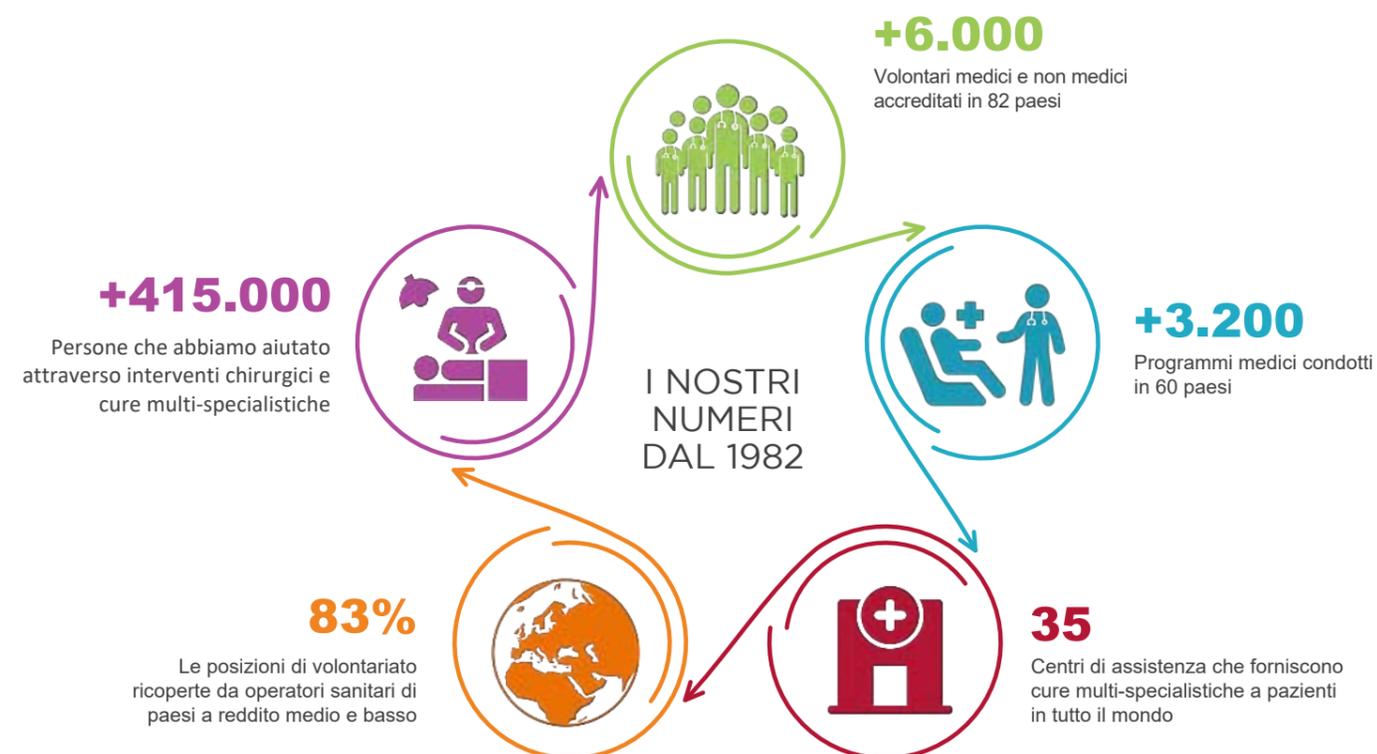
Grazie alla nostra esperienza nel trattare le malformazioni del volto, creiamo soluzioni concrete che consentano alle persone in stato di necessità di accedere gratuitamente e in sicurezza all'assistenza sanitaria e alle cure chirurgiche.



## UN IMPATTO GLOBALE

- 5.1 IL NOSTRO MODO DI OPERARE
- 5.2 PRESENZA IN ITALIA E NEL MONDO
- 5.3 PIANO STRATEGICO INTERNAZIONALE
- 5.4 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE
- 5.5 PIANO OPERATIVO

# 5



### 5.1 IL NOSTRO MODO DI OPERARE

**Collaboriamo**, nei paesi a basso e medio reddito, con governi, comunità e altre organizzazioni presenti sul territorio per massimizzare l'impatto di ogni nostro intervento.

**Costruiamo** partnership con ospedali, forniamo formazione e collaboriamo con operatori sanitari per rafforzare le capacità di assistenza medico-sanitaria locale.

**Aderiamo** ai Global Standards of Care per offrire i migliori standard di cura ai pazienti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali.

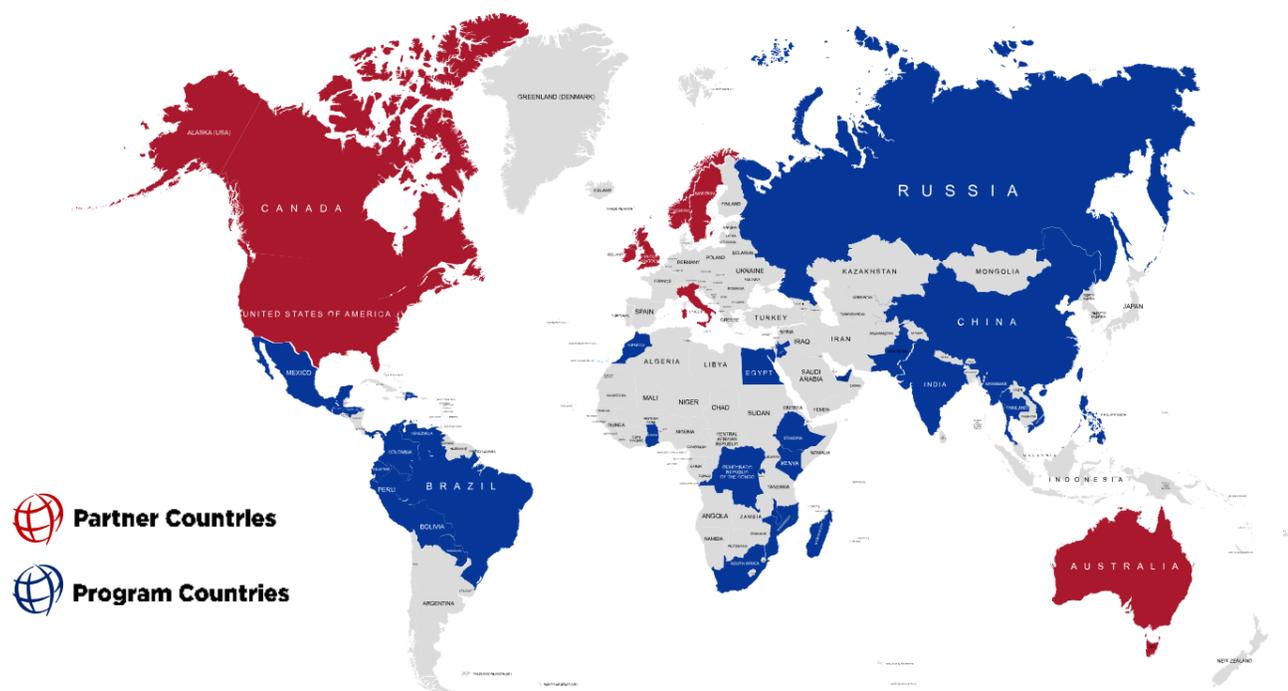
**Doniamo** attrezzature medico ospedaliere per la cura e l'assistenza di tutte le persone nate con una malformazione del volto e in stato di necessità.

**Svolgiamo attività di formazione** per un futuro sostenibile grazie all'impegno dei nostri volontari, medici, infermieri e operatori sanitari altamente specializzati provenienti da tutto il mondo.

**Conduciamo programmi di ricerca** per identificare nuovi approcci ai trattamenti chirurgici e alle cause della labiopalatoschisi.

**Rendiamo accessibili e gratuite** le cure chirurgiche nei paesi a basso e medio reddito.

## 5.2 PRESENZA IN ITALIA E NEL MONDO



### Partner Countries

Australia  
Canada  
Ireland  
Italy  
Norway  
Sweden  
United Kingdom  
United States

### Program Countries

Bolivia	Ghana	Morocco	Russia
Brazil	Guatemala	Mozambique	Rwanda
China	Honduras	Myanmar	South Africa
Colombia	India	Pakistan	Thailand
Dominican Republic	Jordan	Palestine	UAE
DRC	Kenya	Panama	Venezuela
Ecuador	Madagascar	Paraguay	Vietnam
Egypt	Malawi	Peru	Pakistan
Ethiopia	Mexico	Philippines	Italy

## 5.3 PIANO STRATEGICO INTERNAZIONALE

L'impegno di Operation Smile è quello di continuare a portare assistenza medica e cure chirurgiche a persone nate con malformazioni del volto in oltre 30 paesi e favorire l'accesso alle cure, nei paesi a basso e medio reddito.

**Nel corso dei prossimi 10 anni, il nostro obiettivo è garantire cure di qualità per 1 milione di pazienti affetti da labiopalatoschisi e altre condizioni chirurgiche essenziali ed emergenziali, migliorando così la loro qualità di vita e mezzi di sussistenza.**

La nostra strategia prevede la creazione di accordi a lungo termine con gli ospedali, allo scopo di rafforzare in modo sostenibile la capacità dell'ospedale di offrire cure di alta qualità per i pazienti affetti da labiopalatoschisi e altre condizioni chirurgiche ed emergenziali. Investiremo in 40 ospedali per implementare programmi medici volti a migliorare la qualità delle infrastrutture chirurgiche.

**L'obiettivo è anche quello di rafforzare i sistemi sanitari e dotare i professionisti locali delle competenze e delle risorse necessarie per svolgere al meglio il loro ruolo, ossia prendersi cura della propria comunità.**





## 5.4 OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Il nostro contributo ed impegno per gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite

I bisogni dei bambini hanno il potere di unire i leader del mondo e di spingerli a creare soluzioni sostenibili per assicurare salute e accesso alle cure per tutti.

Fin dalla sua nascita, Operation Smile raggiunge chi ha bisogno di assistenza sanitaria e cure chirurgiche con programmi mirati alla cura delle labiopalatoschisi.

Continueremo a promuovere la salute e il benessere secondo il **Goal 3 dell'Agenda 2030: "Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età"**.

Ci impegniamo ad assicurare l'accesso a cure sicure e di qualità ai pazienti, sia affetti da labiopalatoschisi, sia bisognosi di altre cure chirurgiche essenziali e di emergenza.

Il nostro impegno verso i pazienti richiede di affrontare le sfide dei sistemi sanitari nel loro complesso.

L'obiettivo di Operation Smile è ampliare l'impatto sullo sviluppo delle capacità locali e gli investimenti sulla formazione del personale sanitario locale, sulle risorse e sulle strutture sanitarie.

La cura delle schisi – nella quale abbiamo un'esperienza unica – ci permette di intervenire in maniera efficace su un ampio panorama di specialità mediche, dalla chirurgia alla nutrizione, dalla pediatria all'ortodonzia, dalla logopedia a molto altro ancora.

L'impatto in questi ambiti evidenzia la portata del nostro impegno per promuovere molti dei Goal dell'Agenda 2030:

- **Goal 1 – Sconfiggere la povertà:** il nostro impegno per facilitare l'accesso all'assistenza e alle cure mediche contribuisce a mitigare i problemi legati alle spese sanitarie nei paesi in via di sviluppo.
- **Goal 2 – Sconfiggere la fame:** i nostri programmi di nutrizione finalizzati ad assicurarci che i pazienti possano sostenere gli interventi chirurgici in sicurezza e tempestività, intervengono sui casi di denutrizione e malnutrizione.
- **Goal 3 - Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età:**

- prevenzione della mortalità infantile (cure chirurgiche e specializzate, centri di cura, educazione e formazione tra le comunità locali in materia di benessere, ortodonzia, logopedia, igiene orale, sviluppo dell'infanzia, nutrizione ecc.).

- copertura di servizi sanitari essenziali;
- numero e dislocazione degli operatori sanitari (programmi di formazione e training - programmi di formazione chirurgica).

- **Goal 4 – Istruzione di qualità:** la formazione in materia di trattamento delle schisi e di pediatria permettono uno scambio di sapere e competenze unico tra i professionisti sanitari locali di tutto il mondo. Inoltre, i nostri standard formativi certificano l'alto livello delle formazioni e dei training offerti.
- **Goal 5 – Parità di genere:** le nostre iniziative dedicate alle donne – borse di studio, programmi di formazione e tutoraggio, avanzamento di carriera – mirano alla crescita delle donne nell'ambito delle professioni mediche, dell'educazione e di altre opportunità di impiego e innovazione.
- **Goal 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica:** nel contesto della crescita economica sostenibile, ci impegniamo a promuovere iniziative di formazione per studenti delle scuole superiori e universitari, contribuendo così a creare opportunità di lavoro dignitoso e sviluppo professionale.
- **Goal 9 – Imprese, innovazione e infrastrutture:** i nostri investimenti negli ospedali rafforzano le infrastrutture e accrescono il numero di sale operatorie sicure in tutto il mondo.
- **Goal 10 – Ridurre le disuguaglianze:** i nostri programmi medici in oltre 30 paesi permettono ad un maggior numero di persone di accedere ad assistenza sanitaria, accrescendo la loro

qualità di vita e rafforzando i sistemi sanitari locali. Collaboriamo con gli ospedali e con i governi, con le imprese, con le organizzazioni del terzo settore e l'intera comunità sanitaria globale.

- **Goal 16 – Pace, giustizia e istituzioni solide:** Operation Smile supporta le politiche sanitarie nazionali al fianco degli attori impegnati per aumentare le opportunità di accesso alle cure per tutti. Inoltre, esegue studi mirati a supportare le politiche a favore di una chirurgia globale attraverso il corretto utilizzo delle evidenze scientifiche.
- **Goal 17 – Partnership per gli obiettivi:** Operation Smile collabora con istituzioni pubbliche e private, ONG e università per ampliare in modo sostenibile l'accesso alle cure chirurgiche essenziali per chiunque ne abbia bisogno, così da raggiungere la copertura sanitaria universale.

## 5.5 PIANO OPERATIVO

Grazie alla professionalità di oltre 6.000 volontari medici e non, al sostegno di donatori privati, aziende e fondazioni, effettuiamo:

- **Programmi chirurgici:** volontari, medici e personale sanitario, provenienti da diversi paesi del mondo, lavorano insieme per garantire cure di qualità ad ogni paziente. I programmi chirurgici vengono effettuati anche con la sola presenza di medici e personale medico locale grazie alla formazione effettuata.
- **Centri di cura:** i centri di cura sono attivi in 20 paesi e garantiscono assistenza medica e chirurgica in maniera continuativa. In Italia, il Centro di cura di Operation Smile si trova presso l'Ospedale ASST Santi Paolo e Carlo di Milano, e oltre a fornire cure chirurgiche e assistenza medica multi-specialistica, è un

Centro di formazione per personale medico proveniente dai paesi a basso e medio reddito.

- **Programmi di formazione ed istruzione:** investiamo nel rafforzamento dei sistemi sanitari e stipuliamo accordi con le università, le altre organizzazioni e i governi locali per garantire accesso ad assistenza medica e chirurgica.
- **Women in medicine:** promuoviamo il ruolo strategico delle donne in ambito medico. L'iniziativa Donne in Medicina è un progetto visionario, ispirato dal profondo impegno verso l'istruzione, l'empowerment delle future generazioni e la creazione di opportunità di leadership e formazione per le donne. Questa iniziativa amplia le opportunità di

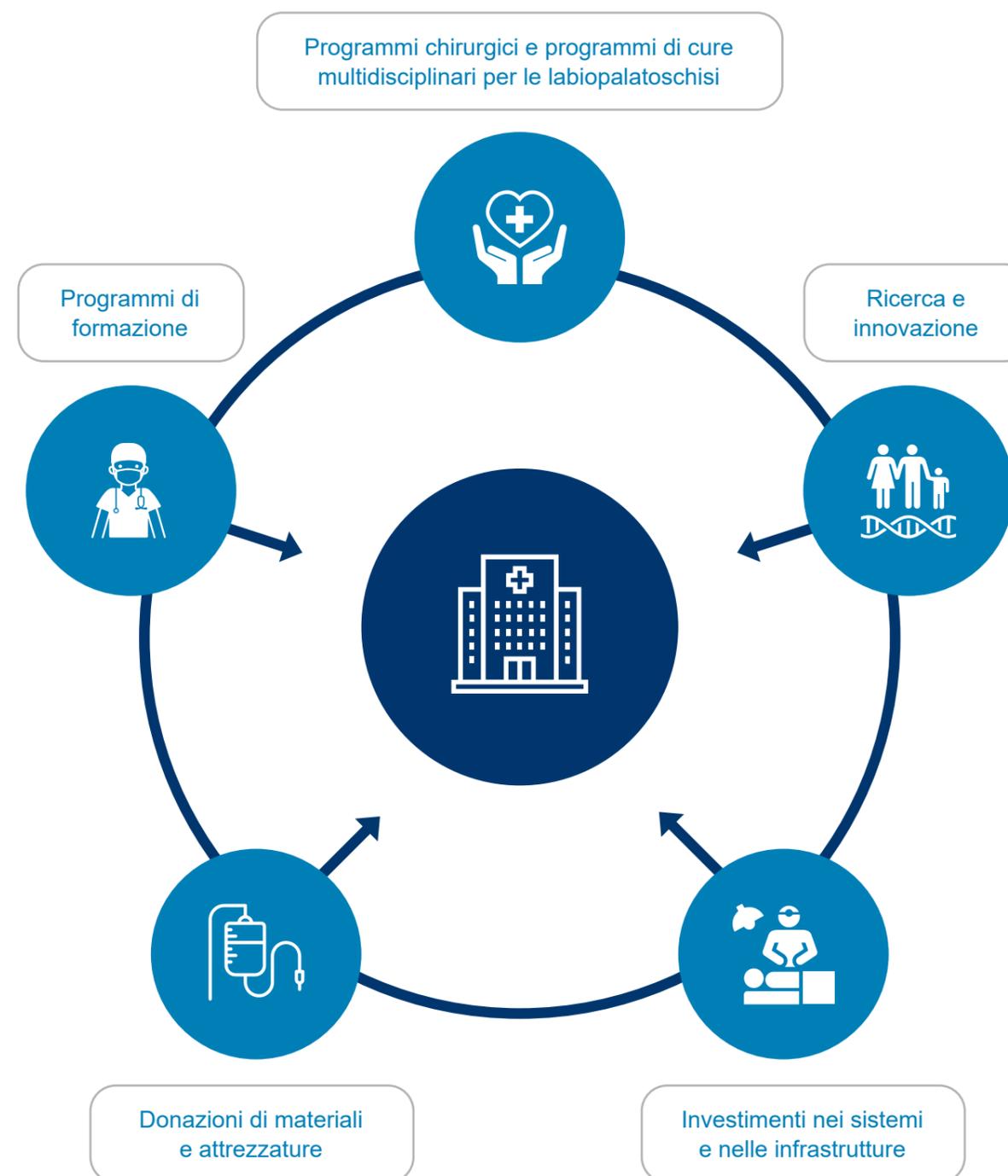
formazione medica, accademica e di leadership per le donne nel settore della medicina e dell'assistenza sanitaria in diverse regioni del mondo.

- **Programma di nutrizione:** ci siamo impegnati a sviluppare un programma di nutrizione che permetta ai pazienti che soffrono di malnutrizione di raggiungere le condizioni di salute necessarie al fine di poter essere operati.
- **Student Programs:** un progetto dedicato agli studenti delle scuole superiori e universitari coinvolti in sessioni formative, attività di sensibilizzazione e raccolta fondi. Un movimento globale, con più di 18.000 studenti volontari, 900 student clubs, in oltre 40 paesi tra i quali Stati Uniti, Brasile, Egitto, Honduras, Giordania, Marocco, Paraguay, Sud Africa, Thailandia e Vietnam.



Operation Smile utilizza il modello della Theory of Change (ToC), per illustrare come l'organizzazione intende raggiungere l'obiettivo di fornire cure chirurgiche gratuite ai bambini con malformazioni cranio-maxillo-facciali. La ToC è un modello strategico che aiuta l'Organizzazione ad identificare le cause radicate del problema e le soluzioni necessarie, fornendo una mappa chiara dei passaggi necessari per trasformare la realtà attuale in una migliore.

Di seguito i pilastri della ToC:





# OPERATION SMILE A LIVELLO GLOBALE: RAPPORTO ANNUALE

- 6.1 L'ATTIVITÀ PROGRAMMATICA
- 6.2 L'ATTIVITÀ MULTIDISCIPLINARE
- 6.3 FORMAZIONE MEDICA
- 6.4 UN IMPATTO GLOBALE
- 6.5 I PAESI IN CUI ABBIAMO OPERATO

# 6

## Anno di Esercizio dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2023

L'anno di esercizio 2022-2023 è stato contraddistinto da progressi e risultati straordinari in tutti gli ambiti programmatici, offrendo assistenza sanitaria e cure chirurgiche ad un pubblico sempre più numeroso di pazienti e dimostrando che l'organizzazione ha superato completamente l'emergenza Covid ed è in linea con i piani di crescita.

I risultati ottenuti in quest'anno, in cui abbiamo celebrato i 40 anni di Operation Smile nel mondo, hanno un significato ancora più rilevante in relazione al nostro obiettivo principale: aumentare il nostro impegno per garantire l'accesso alle cure gratuite per pazienti nati con malformazioni del volto e per coloro che necessitano di cure chirurgiche essenziali.

### 6.1 L'ATTIVITÀ PROGRAMMATICA

- Nell'anno finanziario di riferimento sono stati effettuati interventi chirurgici a **13.940 pazienti** in 33 paesi attraverso una rete di 177 ospedali.
- Sono stati forniti servizi di **assistenza medica multidisciplinare, trattamenti ortodontici, logopedia e nutrizione, a 56.097 pazienti.**
- Sono stati formati **5.856 operatori sanitari** ed è stato dato l'avvio a **10 partnership con nuovi ospedali.**
- Tutti i programmi medici nel corso dell'anno hanno raggiunto la piena operatività e le cancellazioni e ritardi legati al Covid sono stati completamente superati.
- Il 54% degli interventi chirurgici è stato effettuato nel corso dei programmi medici tradizionali a breve termine (missioni mediche), mentre il restante **46% è stato svolto grazie alle partnership ospedaliere o nei centri**

**di cura.** La combinazione dei programmi a breve termine con la cura continua nei centri di Operation Smile si è dimostrata molto vantaggiosa perché garantisce continuità di assistenza medica, 365 giorni all'anno. I programmi tradizionali a breve termine rimangono molto importanti e continueranno a essere la base per la formazione clinica pratica e il mentoring.

### 6.2 L'ATTIVITÀ MULTIDISCIPLINARE

**Nel corso dell'anno di riferimento, l'assistenza multidisciplinare è stata fornita a 56.097 pazienti, superando l'obiettivo di crescita del 30%.** Questi risultati sono dovuti principalmente all'aumento del personale clinico e della disponibilità di volontari nei nostri centri in India, Guatemala e Colombia, all'avvio del Centro di cura in Perù e ai programmi di assistenza completa in Bolivia, Egitto, Vietnam e Madagascar.

### 6.3 FORMAZIONE MEDICA

Sono stati potenziati i programmi di formazione medica del personale dei paesi a basso e medio reddito così da fornire competenze e risorse necessarie per servire le proprie comunità. Questa è una delle principali strategie per aumentare l'accesso alla chirurgia permettendo di avere strutture di riferimento più vicine al luogo di residenza dei pazienti. I programmi sono stati progettati per formare 5.502 tirocinanti quest'anno, ma dato il successo della formazione nella maggior parte dei programmi chirurgici, **5.856 tirocinanti hanno beneficiato di questi programmi.** Programmi di promozione sono stati attuati in Colombia, Guatemala, Bolivia, Honduras, Etiopia, Ghana e Ruanda, fornendo formazione pratica e mentorship e aumentando la capacità di volontari locali negli ospedali e nelle cliniche ospitanti.

## 6.4 UN IMPATTO GLOBALE

(1 luglio 2022 – 30 giugno 2023)

INDICATORI	ASIA		SUB-SAHARAN AFRICA		LATIN AMERICA		MIDDLE EAST + NORTH AFRICA		TOTALS YEAR 22-23	
	Target	Actual	Target	Actual	Target	Actual	Target	Actual	Target	Actual
<b>Total - Patients Recruited</b>	6,178	7,747	2,877	2,832	3,799	4,886	869	864	13,723	16,329
<b>PAZIENTI CON MALFORMAZIONI DEL VOLTO</b>										
Surgical Program Patients*	2,909	3,031	848	791	2,463	2445	774	820	6,994	7,087
Partnership Patients**	5,074	3,918	1,111	942	664	634	162	234	7,011	5,728
<b>Subtotal - cleft surgical patients</b>	<b>7,983</b>	<b>6,949</b>	<b>1,959</b>	<b>1,733</b>	<b>3,127</b>	<b>3,079</b>	<b>936</b>	<b>1,054</b>	<b>14,005</b>	<b>12,815</b>
<b>PAZIENTI CON ALTRE NECESSITÀ CHIRURGICHE (I.E.: USTIONI)</b>										
Surgical Program Patients*	165	74	175	174	6	46	116	163	462	457
Hospital Partnership Patients**	0	1	300	367	5	5	244	295	549	668
<b>Subtotal - other surgical patients</b>	<b>165</b>	<b>75</b>	<b>475</b>	<b>541</b>	<b>11</b>	<b>51</b>	<b>360</b>	<b>458</b>	<b>1,011</b>	<b>1,125</b>
<b>Total - Surgical Patients (cleft and other)</b>	<b>8,148</b>	<b>7,024</b>	<b>2,343</b>	<b>2,274</b>	<b>3,138</b>	<b>3,130</b>	<b>1,296</b>	<b>1,512</b>	<b>15,016</b>	<b>13,940</b>
<b>PAZIENTI SOTTOPOSTI A CURE MULTIDISCIPLINARI - DENTALI, LOGOPEDICHE + PROGRAMMI NUTRIZIONALI</b>										
Oral Health Patients	7,899	9,998	500	585	6,700	8,858	12,015	14,902	27,114	34,343
Speech patients	2,528	3,891	530	720	4,795	7,020	1,501	1,689	9,354	13,320
Nutrition patients	721	716	1,128	1,614	3,971	5,056	944	1,048	6,764	8,434
<b>FORMAZIONE ED EDUCAZIONE MEDICA</b>										
<b>Total - Clinician Trainees***</b>	<b>2,000</b>	<b>2,065</b>	<b>1,661</b>	<b>1,871</b>	<b>1,271</b>	<b>1,088</b>	<b>570</b>	<b>832</b>	<b>5,502</b>	<b>5,856</b>

*Surgical Program Patients\* - Pazienti del programma chirurgico (pazienti che ricevono cure chirurgiche attraverso programmi chirurgici a breve termine).*

*Hospital Partnership Patients\*\* - Pazienti delle partnership ospedaliere (pazienti che ricevono cure chirurgiche attraverso centri di cura o partnership ospedaliere).*

*Clinician Training\*\*\* - Formazione per operatori sanitari (include American Heart Association (AHA), Champions, operatori biomedici, osservatori nei programmi chirurgici a breve termine, Programma di Formazione Chirurgica delle Schisi Labiopalatali (CSTP), formazioni specialistiche (chirurgia, anestesia, ecc.), COSECSA, Operation Smile Academy, ecc..)*

## 6.5 I PAESI IN CUI ABBIAMO OPERATO

(1° luglio 2022 – 30 giugno 2023)

ASIA	SUB-SAHARAN AFRICA	LATIN AMERICA	MIDDLE EAST + NORTH AFRICA	EUROPE
8	9	12	5	1
China India Myanmar Pakistan Philippines Russia Thailand Vietnam	DRC Ethiopia Ghana Kenya Madagascar Malawi Mozambique Rwanda South Africa	Bolivia Brazil Colombia Dominican Republic Ecuador Guatemala Honduras Mexico Panama Paraguay Peru Venezuela	Egypt Jordan Morocco Palestine UAE	Italy

**PAESI: 35**



## OPERATION SMILE ITALIA: RAPPORTO ANNUALE

- 7.1 I PAESI FINANZIATI
- 7.2 LE ATTIVITÀ SOSTENUTE
- 7.3 LE ATTIVITÀ PROGRAMMATICHE
- 7.4 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA  
AI PROGRAMMI INTERNAZIONALI
- 7.5 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA  
AI PROGRAMMI MEDICI NAZIONALI

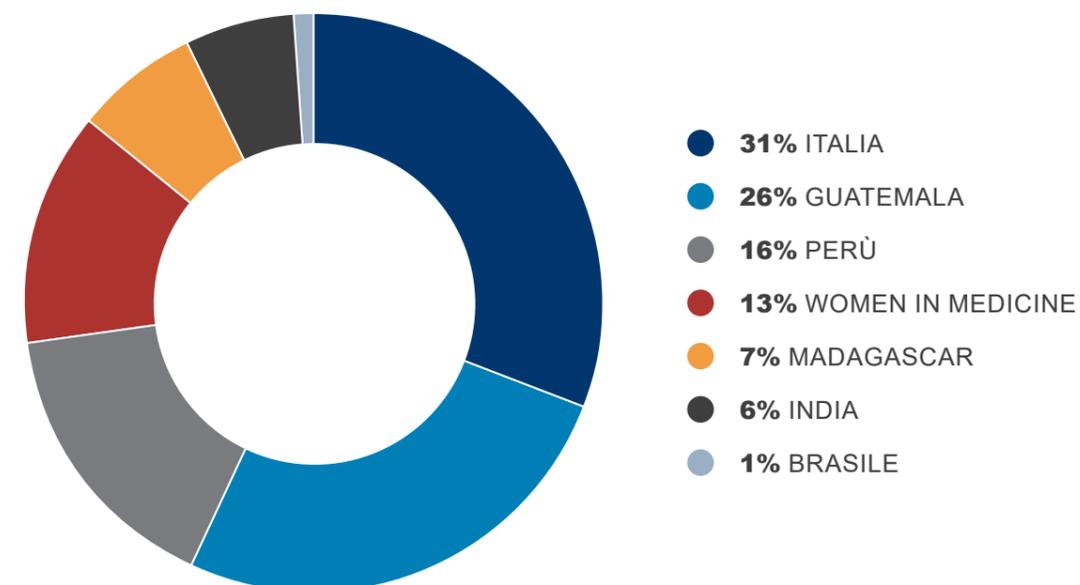
# 7

### 7.1 I PAESI FINANZIATI

La Fondazione Operation Smile Italia è stata istituita nel luglio 2022 su iniziativa della Operation Smile Inc., fondata nel Commonwealth della Virginia, negli Stati Uniti, nel 1982, con l'obiettivo di migliorare la salute e la dignità dei pazienti affetti da labioschisi e palatoschisi.

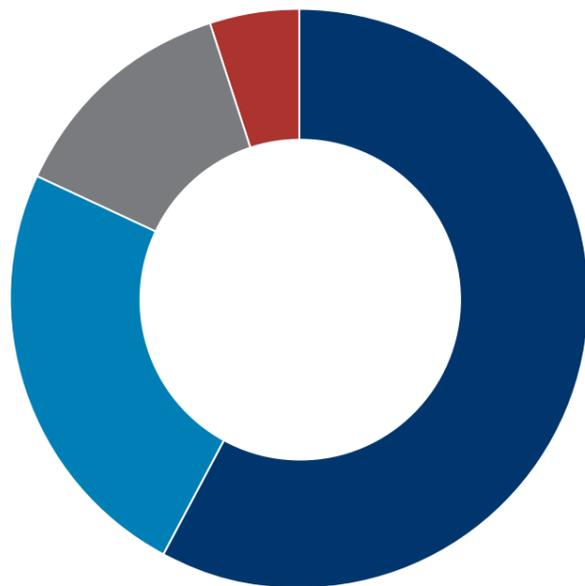
**La Fondazione rappresenta l'unica presenza in Italia del network internazionale Operation Smile e sostiene l'impegno dell'organizzazione internazionale di cui fa parte.**

Nel corso dell'esercizio finanziario 2022-2023, il primo anno di attività del nuovo ente costituito, la Fondazione Operation Smile Italia ha garantito il sostegno a 11 programmi in 6 paesi (India, Madagascar, Guatemala, Perù, Brasile e Italia) e ha contribuito al progetto strategico "Women in Medicine" con programmi medici in Malawi e Filippine.



## 7.2 LE ATTIVITÀ SOSTENUTE

Di seguito le attività sostenute da Operation Smile Italia classificate in base ai pilastri della Theory of Change:



- **58%** PROGRAMMI CHIRURGICI E CURE MULTIDISCIPLINARI
- **24%** INVESTIMENTI NEI SISTEMI E INFRASTRUTTURE
- **13%** INIZIATIVE STRATEGICHE
- **5%** PROGRAMMI DI FORMAZIONE

## 7.3 LE ATTIVITÀ PROGRAMMATICHE

PAESE	TIPOLOGIA
India	Programma di cure chirurgiche ospedaliere
Madagascar	Programma di cure chirurgiche ospedaliere
Guatemala	Infrastrutture sanitarie
Perù	Assistenza dei pazienti
Perù	Formazione
Women in Medicine	Iniziativa strategica
Brasile	Programma chirurgico (short - term)
Perù	Programma chirurgico (short - term)
Guatemala	Programma di cure chirurgiche ospedaliere
Guatemala	Programma di cure chirurgiche ospedaliere
Italia	Programma di cure multidisciplinari e chirurgiche ospedaliere



## 7.4 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA AI PROGRAMMI INTERNAZIONALI

Ripartizione dei finanziamenti di Operation Smile Italia per area geografica e per il programma Women in Medicine

Perù  
Madagascar  
Guatemala  
India  
Brasile  
Women in Medicine

## OPERATION SMILE IN PERÙ

Dal 1999, Operation Smile in Perù ha fornito cure chirurgiche ed assistenza medica ad oltre 6.400 pazienti affetti da malformazioni del volto come la labiopalatoschisi.

Durante l'anno finanziario, da luglio 2022 a giugno 2023, Operation Smile ha continuato a portare cure multidisciplinari e chirurgiche e a formare operatori sanitari.

La filosofia di Operation Smile per ottenere un impatto trasformativo prevede l'erogazione di cure e lo sviluppo delle competenze. Affrontiamo l'urgente necessità di cure attraverso i nostri programmi chirurgici e di assistenza multidisciplinare. Al contempo, collaboriamo per rafforzare i sistemi sanitari locali e aumentare l'accesso alle cure per le persone affette da labiopalatoschisi durante tutto l'anno.

## IL CONTESTO



Limitato  
accesso alla  
chirurgia

Nonostante i progressi compiuti nella diffusione della copertura sanitaria universale, il Perù soffre una cattiva distribuzione delle risorse. La Lancet Commission\*, sulla chirurgia globale, ha proposto che, per soddisfare le esigenze delle popolazioni, i paesi dovrebbero raggiungere 5.000 interventi chirurgici ogni 100.000 abitanti. In Perù, vengono eseguiti solo 3.005 interventi ogni 100.000 persone.



Spese  
Mediche

Le spese che le persone devono sostenere per accedere alle cure chirurgiche di cui hanno bisogno sono alte. L'8% della popolazione è a rischio di impoverimento dovuto alle spese mediche, mentre il 9% affronta spese altissime in caso di cure chirurgiche.



Carenza di  
operatori  
sanitari

La distribuzione disuguale delle risorse sanitarie mette i bambini nati con malformazioni del volto maggiormente a rischio. Le aree rurali, in particolare le regioni in cui vivono popolazioni indigene, dispongono di minori risorse e di pochi operatori sanitari. In Perù ci sono 43 chirurghi per 100.000 abitanti, un numero superiore all'obiettivo della Lancet Commission di 20 ogni 100.000 abitanti, ma al di sotto della media di 71 chirurghi specialisti in paesi ad alto reddito.

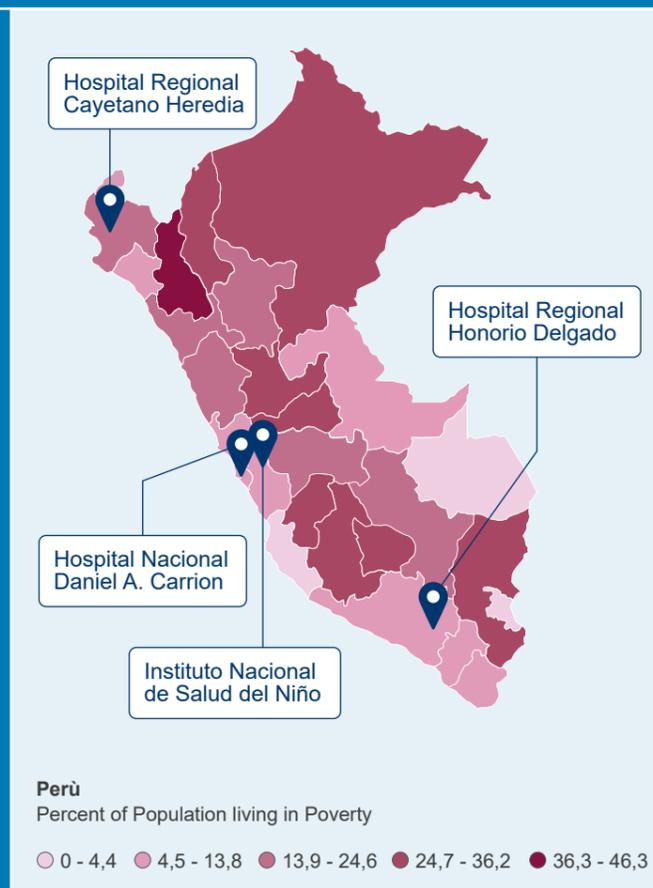
\* La Lancet Commission è stata istituita dalla rivista medica "The Lancet", una delle più autorevoli riviste mediche a livello mondiale, per affrontare le sfide globali in materia di salute, fornire raccomandazioni basate su evidenze e influenzare la politica sanitaria a livello globale. La Lancet Commission è oggi un importante strumento per guidare il cambiamento e promuovere la salute globale attraverso la ricerca e analisi approfondite.



Per affrontare l'urgente necessità di assistenza medica, Operation Smile in Perù collabora con le istituzioni e con il sistema sanitario locale per rafforzarlo e aumentare l'accesso alle cure per i pazienti nati con malformazioni del volto durante tutto l'anno. Per rendere i sistemi sanitari autonomi, forniamo programmi di formazione ed educazione, doniamo forniture e attrezzature mediche, investiamo in sistemi e infrastrutture, e conduciamo programmi di ricerca e innovazione.

Nell'anno finanziario di riferimento, la Fondazione italiana ha contribuito al 72% dei costi totali sostenuti da Operation Smile a livello internazionale in Perù. Questo sostegno è stato destinato all'assistenza e al reclutamento dei pazienti, attività svolta durante tutto l'anno, e al programma medico chirurgico che si è svolto dal 9 al 12 novembre 2022 in occasione delle celebrazioni del 40esimo anniversario di attività di Operation Smile nel mondo.

Inoltre, Operation Smile Italia ha finanziato la formazione di 99 operatori sanitari per il soccorso di emergenza dei pazienti. I corsi si sono svolti nei mesi di marzo e aprile 2023.



## LA STORIA DI LEAO

*Gabriela ha avuto una vita difficile che si è ulteriormente complicata dopo la nascita di suo figlio Leao, nato con una labiopalatoschisi. Nonostante il suo compagno l'avesse lasciata poco dopo aver dato alla luce il suo bambino, Gabriela non si è mai arresa e ha affrontato un viaggio di sei giorni per raggiungere Lima e il programma chirurgico di Operation Smile in Perù.*

*Dopo l'intervento chirurgico al labbro di Leao, il chirurgo ha incontrato Gabriela per spiegarle le*

*fasi successive del percorso di cure. Gabriela era sollevata e speranzosa dopo l'intervento e ha deciso di rimanere a Lima, ospite di una conoscente, per consentire a Leao di continuare a ricevere le cure necessarie. Nove mesi dopo l'intervento al labbro, anche il palato di Leao è stato curato e ora è un bambino molto attivo e felice.*

### TIPOLOGIA DI INTERVENTO

### NUMERO TOTALE PER TIPOLOGIA

Pazienti inseriti nel percorso di cura	80 ogni mese
Medici e operatori sanitari formati	99
Pazienti sottoposti a visite mediche	78
Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici	43
Volontari medici ed operatori sanitari	39



Leao insieme alla sua mamma Gabriela, prima e dopo dell'intervento chirurgico

## OPERATION SMILE IN MADAGASCAR

Operation Smile interviene in Madagascar dal 2007, fornendo assistenza chirurgica ai bambini affetti da malformazioni del volto. Da allora, la nostra organizzazione ha eseguito interventi chirurgici su quasi 4.000 pazienti e ha condotto 28 programmi di assistenza medica e chirurgica.

Date le gravi condizioni di malnutrizione che presenta il paese, Operation Smile accoglie i pazienti in programmi nutrizionali per assicurarsi che siano sufficientemente in salute per sottoporsi all'intervento chirurgico.

I programmi offerti da Operation Smile includono consulenze nutrizionali, workshop, cure di follow-up, oltre a fornire formule e cibi terapeutici sia ai pazienti che alle loro famiglie.



## IL CONTESTO



1 ogni 2.000

Si stima che in Madagascar un bambino ogni 2.000 nasca con una malformazione del volto.



Spese  
Mediche

Circa il 60% delle persone sono costrette ad affrontare spese altissime per le cure chirurgiche. L'alto tasso di povertà rappresenta un ostacolo all'accesso alle cure.



Carenza di  
operatori  
sanitari

A livello nazionale, c'è solo un chirurgo specializzato ogni 100.000 persone, molto al di sotto dell'obiettivo minimo stabilito dalla Lancet Commission di 20 chirurghi ogni 100.000 persone. Il Madagascar affronta una grave carenza di chirurghi nelle aree rurali, poiché molti medici emigrano verso i centri urbani dove possono ottenere lavori meglio retribuiti.



Limitata  
capacità di  
fornire chirurgia  
sicura

La Lancet Commission raccomanda che ogni paese sia in grado di effettuare almeno 5.000 interventi chirurgici ogni 100.000 persone per soddisfare le esigenze sanitarie della popolazione. In Madagascar, i medici eseguono solo 163 interventi chirurgici ogni 100.000 persone.



Accesso  
alla chirurgia

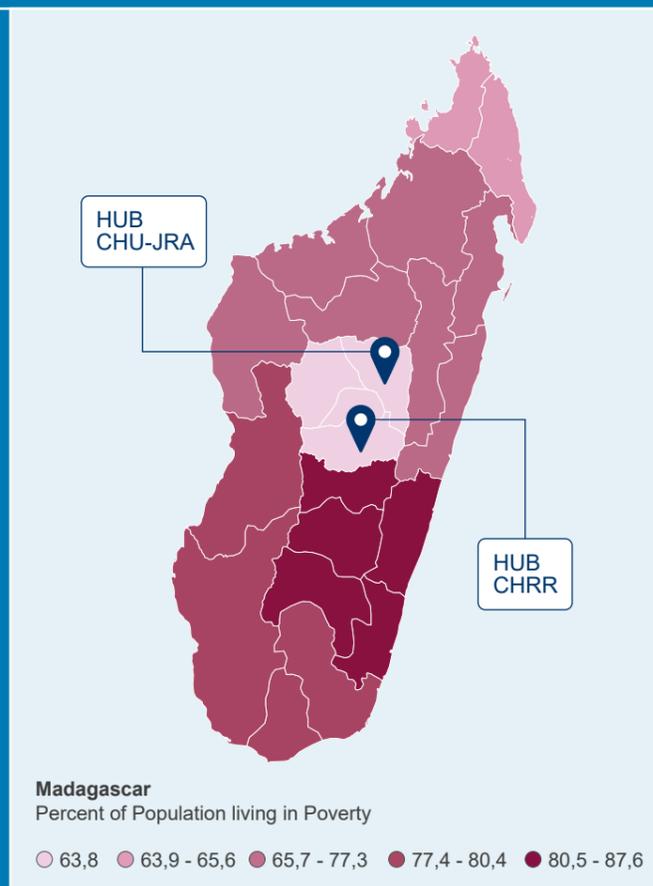
La Lancet Commission raccomanda che almeno l'80% della popolazione di un paese possa raggiungere un centro medico con servizi chirurgici ed anestetici essenziali entro due ore. In Madagascar, solo il 29% della popolazione può accedere a una struttura chirurgica entro due ore. Fattori ambientali come inondazioni e siccità creano ulteriori ostacoli per le persone alla ricerca di cure mediche.

Il modello globale di Operation Smile “hub & spoke” mira a espandere la portata dei servizi di assistenza sanitaria di qualità dalle città più grandi alle aree più remote, dove la maggior parte dei pazienti non ha accesso alle cure. I centri nevralgici del Madagascar sono il CHRR (Centre Hospitalier De Référence Régional, Antsirabe) e il più grande ospedale del paese, il CHU-JRA (Centre Hospitalier Universitaire Joseph Ravoahangy Andrianavalona). Situato ad Antsirabe, capitale della regione in Vakinankaratra, il CHRR copre un’area di riferimento diretta di oltre 200.000 persone ed è un ospedale di riferimento per oltre due milioni di persone. Il CHU-JRA, situato nella capitale del Madagascar, Antananarivo, funge da ospedale di riferimento di alto livello per il paese.

Nell’anno finanziario di riferimento Operation Smile ha fornito cure chirurgiche nel corso di programmi medici internazionali di breve durata e presso l’Ospedale di CHU-JRA, con cui Operation Smile ha una collaborazione annuale. L’obiettivo è stato quello di espandere il nostro modello di assistenza alle persone affette da malformazioni del volto per offrire servizi multidisciplinari ai pazienti prima e dopo l’intervento chirurgico, inclusi servizi odontoiatrici e ortodontici, di nutrizione e pediatria, supporto psicosociale e logopedia.

**Operation Smile Italia ha contribuito a portare cure ed assistenza chirurgica a pazienti nati con malformazioni del volto presso il CHU-JRA Hospital nella misura del 26% dei costi programmatici sostenuti da Operation Smile a livello internazionale in Madagascar nell’anno di riferimento.**

ANNO 22-23 CHU-JRA HOSPITAL	NUMERO TOTALE
Cure multidisciplinari	62
Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici	104
Volontari medici ed operatori sanitari	44



## LA STORIA DI LEANA

*I genitori di Leana sono agricoltori e vivono in un piccolo villaggio del Madagascar.*

*Quando la bambina è nata e sua madre ha visto la sua malformazione del volto non poteva crederci perché nessuno dei sette figli avuti precedentemente era nato con questa patologia.*

*I membri del villaggio erano molto aggressivi nei confronti di Leana, parlavano male di lei e della sua famiglia, sua madre si vergognava e la faceva uscire pochissimo.*

*Quando sono arrivati per la prima volta dai*

*volontari medici di Operation Smile la bambina era troppo piccola e malnutrita e quindi non è stato possibile procedere con l’intervento ma è stata inserita nel programma di nutrizione.*

*Finalmente nel 2023 è stata operata e la sua vita è cambiata per sempre. Oggi, i suoi genitori possono guardare il “nuovo” sorriso della loro bambina e sperare in un futuro dove lei potrà avere l’opportunità di studiare, lavorare e vivere una vita serena.*



Leana, prima dell’intervento chirurgico

## OPERATION SMILE IN GUATEMALA

Operation Smile interviene in Guatemala dal 2011 per offrire assistenza sicura e completa ai bambini nati con malformazioni del volto. Da allora, la nostra organizzazione ha condotto 17 programmi medici a Città del Guatemala, fornito cure chirurgiche a oltre 1.200 pazienti ed effettuato consulenze pediatriche e nutrizionali per più di 38.800 persone.

Nell'anno finanziario luglio 2022 - giugno 2023 Operation Smile ha continuato nel suo impegno effettuando interventi chirurgici a sempre più pazienti e fornendo formazione ed educazione medico sanitaria. Per migliorare l'accesso ad un'assistenza multidisciplinare per i pazienti con malformazioni del volto, Operation Smile ha aperto due centri medici, uno a Città del Guatemala in collaborazione con l'Ospedale Pediatrico Juan Pablo II, e un secondo a Peten, nel nord del paese.



## IL CONTESTO



Mancanza di  
accesso alla  
chirurgia

La Lancet Commission sulla chirurgia globale ha proposto che, per soddisfare le necessità chirurgiche delle popolazioni, ogni paese dovrebbe garantire la possibilità di effettuare 5.000 interventi chirurgici ogni 100.000 abitanti. Il Guatemala non raggiunge questa soglia, con solamente 1.505 interventi chirurgici all'anno. La Lancet Commission sulla chirurgia globale suggerisce che almeno l'80% della popolazione di un paese debba poter raggiungere un centro con servizi chirurgici essenziali e anestesia entro due ore, ma in Guatemala poco più della metà della popolazione può accedere a una struttura chirurgica entro due ore.



Spese  
Mediche

La capacità chirurgica è limitata e concentrata a Città del Guatemala. Il 18% della popolazione è a rischio di impoverimento dovuto alle spese mediche, mentre il 34% affronta spese altissime in caso di cure chirurgiche, mettendo i pazienti in una maggiore situazione di vulnerabilità.



Carenza di  
operatori  
sanitari

In Guatemala, c'è solo un medico specializzato in chirurgia per ogni 100.000 abitanti, in netto contrasto con il minimo raccomandato dalla Lancet Commission di 20 professionisti per 100.000 persone. I chirurghi plastici esistenti hanno ricevuto formazione all'estero poiché nel paese non esistono programmi di formazione in chirurgia plastica.



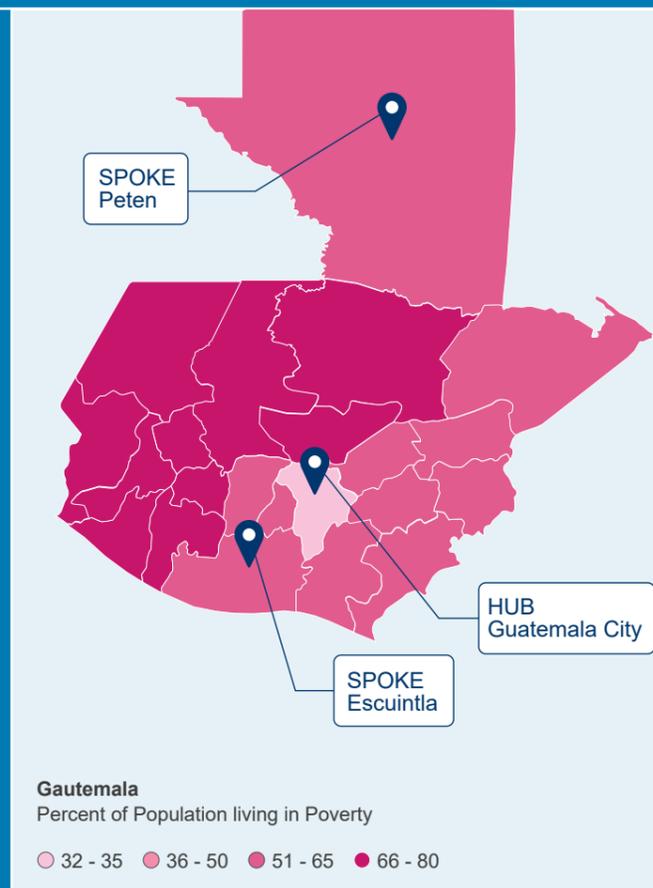
Povertà e  
ritardo nella  
crescita

La relativa stabilità economica del Guatemala non ha portato ad un aumento dei redditi; quasi la metà della popolazione vive in condizioni di povertà o al di sotto della soglia minima. Il Guatemala ha il quarto tasso più elevato di malnutrizione cronica nel mondo, il più alto in America Latina e nei Caraibi. Il 47% di tutti i bambini al di sotto dei cinque anni è affetto da malnutrizione cronica infantile e ritardo della crescita, il che mette i pazienti con malformazioni del volto a rischio più elevato.

Operation Smile si impegna a superare le sfide nell'accesso e nella ricerca di cure, promuovendo attività per aumentare la conoscenza dei nostri servizi di cure multidisciplinari per le malformazioni del volto.

Operation Smile Italia ha contribuito nella misura del 19% dei costi totali sostenuti da Operation Smile in Guatemala nell'anno di riferimento per portare cure ed assistenza chirurgica a pazienti nati con malformazioni del volto presso l'Ospedale di Escuintla e di Guatemala City.

Inoltre, ha contribuito al finanziamento delle opere infrastrutturali per il progetto di espansione dell'Ospedale Juan Pablo II a Città del Guatemala, per istituire un Centro completo per la cura della labiopalatoschisi che fornirà cure multidisciplinari durante tutto l'anno ai pazienti di Città del Guatemala e provenienti da aree remote che si recano nella città stessa per ricevere cure.



#### OSPEDALE DI ESCUINTLA E DI GUATEMALA CITY

#### N° PAZIENTI

Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici

78

## LA STORIA DI NEITAN

*Quando Neitan è nato, sua madre Maricela già immaginava che il suo bambino sarebbe nato con una malformazione del volto poiché anche due dei suoi fratelli maggiori erano nati con questa patologia.*

*Nonostante lo sconforto iniziale, Maricela sapeva a chi rivolgersi ed ha subito portato suo figlio al Centro di cura di Operation Smile in Guatemala*

*dove anche i suoi fratelli, ancora oggi, stanno seguendo il percorso di cure, in particolare quelle ortodontiche e la terapia logopedica. A luglio del 2022 Neitan ha finalmente potuto ricevere l'intervento chirurgico che gli ha regalato un nuovo sorriso e una vita migliore.*



Neitan insieme alla sua mamma Maricela, prima dell'intervento chirurgico

## OPERATION SMILE IN INDIA

Nel 2002, Operation Smile ha avviato il suo primo programma medico in India, in collaborazione con il Kasturba Medical College di Manipal, Karnataka, durante il quale 110 pazienti hanno ricevuto l'intervento chirurgico necessario a curare la loro malformazione del volto.

Da allora, Operation Smile India ha condotto più di 120 programmi medici, effettuando interventi chirurgici e servizi di assistenza medica a oltre 48.000 pazienti e formato più di 6.000 operatori sanitari.

Nel corso dei prossimi anni, Operation Smile espanderà i programmi di cura per la labiopalatoschisi negli Stati dell'India in cui il numero di pazienti che necessitano di cure è più elevato garantendo l'accesso all'intervento chirurgico per i pazienti provenienti da aree remote, ossia pazienti che vivono lontano dai centri urbani. Costituiranno tre nuovi centri di cura e svilupperemo spoke intorno a questi centri per espandere il modello "hub and spoke" nelle zone rurali dell'India.



## IL CONTESTO



423.000

Si stima che in India circa 423.000 persone vivano con condizioni di labiopalatoschisi non trattate



Spese  
Mediche

Il 24% della popolazione è a rischio di impoverimento dovuto ai costi dell'assistenza sanitaria, mentre il 31% affronta spese mediche altissime per cure chirurgiche. Gli alti costi spesso costituiscono un ostacolo all'accesso alle cure per i pazienti affetti da labiopalatoschisi.



Carenza di  
operatori  
sanitari

In India, l'accesso limitato all'assistenza sanitaria per i bambini è dovuto alla distribuzione disomogenea degli operatori sanitari tra zone rurali e urbane. Si stima che circa il 70% della popolazione risieda nelle zone rurali, ma solo il 36% degli operatori lavori in queste aree. Inoltre, da considerare una carenza di chirurghi con soli 7 specialisti ogni 100.000 persone, ben al di sotto del target stabilito dalla Lancet Commission, che ne prevede 20 ogni 100.000 persone.



Accesso  
limitato  
alla chirurgia

La Lancet Commission raccomanda che almeno l'80% della popolazione di un paese possa raggiungere un centro medico con servizi chirurgici ed anestetici essenziali entro due ore. In India, ci sono disparità nell'accesso all'assistenza sanitaria; meno dell'80% della popolazione rurale delle regioni settentrionali e nord-orientali risiede entro questa distanza.

Per creare un impatto significativo, Operation Smile interviene attraverso la combinazione di due programmi: l'erogazione di assistenza medica e il potenziamento delle competenze a livello locale.

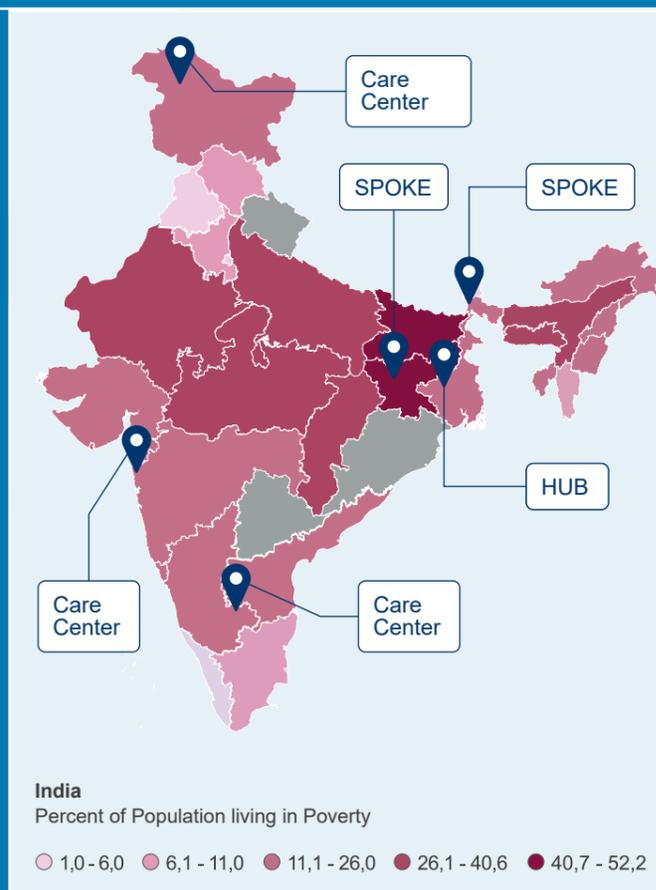
L'impegno di Operation Smile in India nell'anno finanziario di riferimento ha avuto l'obiettivo di aumentare l'accesso alle cure per pazienti nati con una labiopalatoschisi e fornire cure multidisciplinari. Ma non solo, l'intervento programmatico di Operation Smile, per contrastare la carenza di operatori sanitari qualificati, è stato quello di fare formazione di alta qualità a professionisti medici. Operation Smile ha tenuto corsi con dell'American Heart Association per operatori sanitari e fornito una formazione ulteriore per gli infermieri che lavorano presso Spokes e il Durgapur Cleft Center.

A Durgapur, nello stato del Bengala Occidentale, il Centro di cura multidisciplinare per il trattamento delle labiopalatoschisi di Operation Smile serve la città e le zone rurali circostanti in cui tali servizi sono estremamente necessari. Per raggiungere alcuni dei pazienti delle aree più remote della regione, il nostro gruppo di Durgapur collabora con organizzazioni locali per mettere in contatto i pazienti con professionisti sanitari di fama mondiale, affinché possano ricevere le cure che meritano.

L'impegno costante del Durgapur Center, e del lavoro sinergico con gli spokes, nel fornire interventi chirurgici gratuiti e cure multidisciplinari ha un impatto duraturo nella vita dei pazienti, garantendo l'accesso a servizi di alta qualità e portando serenità alle comunità bisognose.

Operation Smile Italia ha contribuito, relativamente alle attività di cura e gestione dei programmi medici del Centro di Durgapur, nella misura del 5% dei costi totali sostenuti da Operation Smile a livello internazionale nell'anno di riferimento:

ANNO 22-23 CENTRO DI DURGAPUR	NUMERO TOTALE
Pazienti sottoposti a trattamenti logopedici	1.108
Pazienti inseriti nel programma di nutrizione	186
Pazienti sottoposti a cure dentali	1.912
Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici	1.074



## LA STORIA DI PUNAM

*“Punam è una bambina molto speciale e io le voglio un gran bene”. Queste solo le parole che sua mamma, Pinky, ha pronunciato ai volontari del Centro di cura Operation Smile di Durgapur il giorno prima dell'intervento chirurgico della sua bambina nata con una malformazione del volto.*

*La sua labioschisi non era stata individuata durante le visite prenatali e quindi entrambi i suoi genitori erano increduli il giorno della sua nascita.*

*I primi mesi di vita non sono stati semplici per Punam e la sua famiglia. I vicini e i parenti pensavano che le condizioni della bambina fossero una punizione divina o causate da una strana congiuntura astrale.*

*I suoi genitori non si sono arresi e hanno affrontato un lungo viaggio in autobus per raggiungere il Centro di cura di Operation Smile dove Punam ha ricevuto l'intervento chirurgico gratuito ad aprile del 2023.*



Punam, prima dell'intervento chirurgico

## OPERATION SMILE IN BRASILE

Operation Smile è in Brasile dal 1997, fornendo servizi sanitari di qualità per i bambini nati con condizioni di labio e palatoschisi. Da allora, Operation Smile ha eseguito interventi chirurgici su oltre 5.900 pazienti e coordinato più di 80 programmi chirurgici.

Ogni anno sviluppiamo programmi chirurgici e di assistenza multidisciplinare, collaborando per rafforzare i sistemi sanitari locali e migliorare l'accesso alle cure per chi è affetto da labiopalatoschisi. Per contribuire a sistemi sanitari più forti, offriamo istruzione, doniamo forniture mediche, investiamo in infrastrutture e conduciamo ricerche e innovazioni. Il nostro modello "hub and spoke" globale si propone di estendere servizi sanitari di qualità dalle città alle aree dove i servizi sono scarsi o inesistenti, inclusa l'area rurale del Brasile, con l'hub a Rio de Janeiro che funge da centro educativo per chirurghi e operatori sanitari, promuoviamo l'approccio multidisciplinare delle cure.



## IL CONTESTO



Più di 62.000  
bambini

In Brasile, si stima che oltre 62.000 bambini sotto i 14 anni vivano con condizioni di labiopalatoschisi non trattate.



Spese  
Mediche

Nonostante i significativi progressi compiuti verso il raggiungimento della Copertura Sanitaria Universale, il Brasile continua a soffrire per la scarsità di finanziamenti pubblici e nella fornitura di assistenza sanitaria. I costi sanitari spesso impediscono alle famiglie di accedere al trattamento di cui hanno bisogno. Il 13% della popolazione è a rischio di impoverimento a causa delle spese per le cure chirurgiche, mentre il 15% affronta spese altissime per le cure chirurgiche.



Investimenti  
limitati nella  
sanità

Il Brasile ha una delle proporzioni più basse di spesa pubblica per la salute (46%) in America Latina e nei Caraibi (media del 51%), nei paesi a reddito medio-alto (55%) e nei paesi dell'Organizzazione per la Cooperazione Economica e lo Sviluppo (OCSE) (62%). I brasiliani nati con condizioni di labiopalatoschisi soffrono per un limitato accesso alla chirurgia per le malformazioni del volto.



Accesso alla  
chirurgia

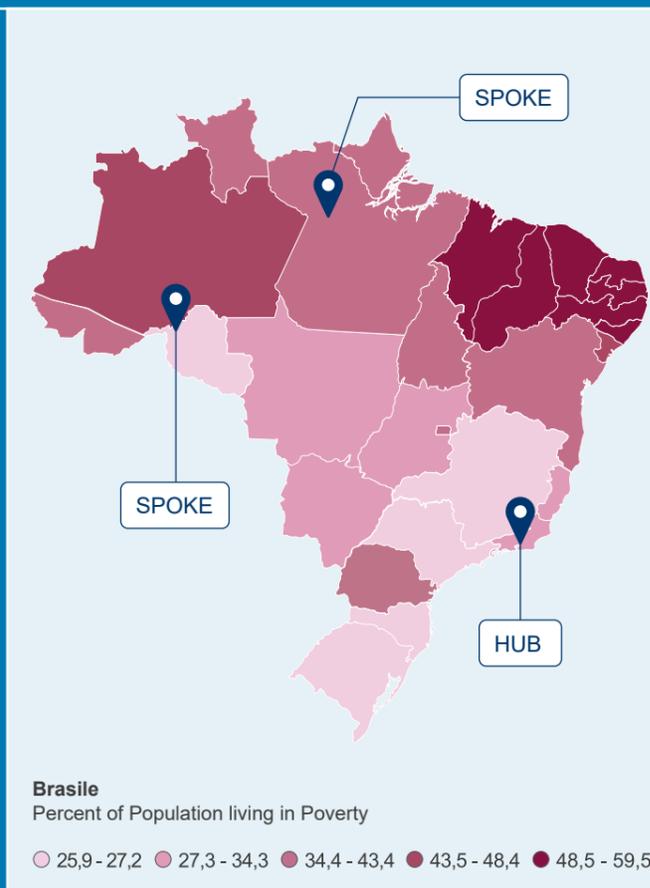
Le difficoltà di accesso all'assistenza sanitaria in Brasile sottopongono i bambini nati con la labiopalatoschisi ad un rischio ancora maggiore. Con un medico per 1.000 individui, la regione settentrionale ha il minor numero di operatori sanitari. I brasiliani che vivono nella regione settentrionale, nelle aree remote, affrontano anche la maggiore disparità rispetto alla disponibilità di medici nelle città grandi e medie (2,5/1000) rispetto alle aree rurali (0,4/1000).

Nel corso dell'anno, Operation Smile ha fornito assistenza chirurgica, consulenze otorinolaringoiatriche, servizi dentali di base nelle aree remote, formato il personale medico e sanitario.

Inoltre, ha proseguito la collaborazione con l'Università di San Paolo per condurre ricerche sull'incidenza delle labioschisi e palatoschisi negli Stati di Rondonia e Para: Operation Smile fornisce borse di studio per studenti universitari per lavorare a questa ricerca sotto la guida di professori con dottorato.

**Operation Smile Italia ha contribuito a portare cure ed assistenza chirurgica a pazienti nati con malformazioni nella misura del 7,7% dei costi totali sostenuti da Operation Smile a livello internazionale nell'anno di riferimento.**

**Nello specifico Operation Smile ha contribuito al programma medico che si è svolto a Santarém dal 15 al 18 maggio 2023.**



## LA STORIA DI AYLÀ

Secondo la numerologia, il 900 rappresenta un grande cambiamento che sta per avvenire, un nuovo inizio e, con esso, nuove energie nella vita di una persona. E questo grande cambiamento, in effetti, è avvenuto nella vita di Aylà quando la piccola di soli sette mesi, e sua madre Carolaine, hanno affrontato un viaggio di 24 ore, lasciando il loro paese, per raggiungere Santarém. Una volta arrivate in città, hanno trovato i volontari di Operation Smile pronti ad accoglierle.

Aylà è stata visitata dall' équipe medica per la sua labiopalatoschisi unilaterale ed è stato

programmato l'intervento chirurgico. Il giorno dopo, al mattino presto, sono iniziati gli interventi e Aylà è stata la prima paziente. Lei è diventata la 900esima paziente operata a Santarém dall'équipe di Operation Smile negli ultimi 15 anni di assistenza.

Oltre ad Aylà, altre 50 persone sono state curate durante il programma chirurgico di Operation Smile a Santarém. Cinquanta tra bambini e adulti che possono finalmente sognare un futuro senza pregiudizi.

### TIPOLOGIA DI INTERVENTO

### NUMERO TOTALE PAZIENTI

Volontari medici ed operatori sanitari

55

Pazienti visitati

98

Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici

55



Aylà insieme alla sua mamma Carolaine, prima dell'intervento chirurgico

## WOMEN IN MEDICINE

Il programma Women in Medicine di Operation Smile ha un ruolo strategico e centrale per aumentare l'accesso alle cure di qualità per un milione di pazienti nei prossimi 10 anni e contribuire allo sviluppo dei sistemi sanitari a livello globale. Promuovere il ruolo strategico delle donne in ambito medico è un investimento: non potremo intervenire per far fronte a questa grande emergenza senza il lavoro delle donne in ambito sanitario.

In particolare, nei paesi a basso e medio reddito, favorire la formazione di donne leader in campo medico è un investimento trasformativo: ci sono 5 milioni di pazienti che necessitano di cure perché nati con malformazioni del volto nei paesi in cui operiamo e 5 miliardi di persone che non hanno accesso a interventi chirurgici sicuri. Non possiamo soddisfare questa necessità senza la presenza di più donne nel settore sanitario.

Potenziare la presenza delle donne con ruoli leader in campo medico a livello locale e regionale, ha l'obiettivo di creare un impatto duraturo che si diffonderà nell'ambito dell'assistenza sanitaria.



“

È stato un onore lavorare con Women in Medicine in tutto il mondo per contribuire a creare un impatto sostenibile attraverso il coinvolgimento, la cura e l'ispirazione. Lavorare al fianco di queste donne per fare la differenza e creare ambienti in cui educare, potenziare ed elevare le donne è stato uno dei momenti salienti della mia vita.”

**Kathy Magee**

*Co-fondatore e Presidente di Operation Smile*

Grazie al programma Women in Medicine, Operation Smile offre percorsi di formazione alle donne affinché diventino leader globali nella medicina, nell'assistenza sanitaria e nella chirurgia. Con 40 anni di esperienza ed eccellenza nella chirurgia delle labiopalatoschisi nelle comunità a risorse limitate, sappiamo che l'equità nella salute globale si basa sul raggiungimento dell'equità di genere.

Punti chiave del programma Women in Medicine:

- formare le donne nei paesi a basso e medio reddito in specializzazioni mediche avanzate;
- potenziare le donne provenienti dai paesi a basso e medio reddito affinché diventino leader nella medicina globale;
- espandere le opportunità per le lavoratrici sanitarie femminili provenienti da comunità a basso e medio reddito;
- potenziare le cure per le labiopalatoschisi nei paesi ad alto bisogno;
- per creare maggiori opportunità per le donne, il programma offre:
  - programmi chirurgici con leadership femminile;
  - borse di studio;
  - conferenze sulla leadership;
  - supporto alla ricerca.

Operation Smile Italia nell'anno finanziario di riferimento, ha contribuito al programma Women in Medicine nel corso di due programmi medici che si sono svolti in Malawi (settembre 2022) e nelle Filippine (ottobre 2022).

TIPOLOGIA DI INTERVENTO	NUMERO TOTALE PAZIENTI
Volontari medici ed operatori sanitari	93
Pazienti visitati	210
Pazienti sottoposti ad interventi chirurgici	139
Operatori sanitari e medici formati	17

## “IL SUO NOME È LA DOTT.SSA WONE BANDA”

*“Non abbiamo abbastanza medici” ha detto Wone. “Il rapporto paziente-medico è ridicolo. Volevo contribuire. Volevo fare qualcosa che avesse un impatto significativo per il mio paese.”*

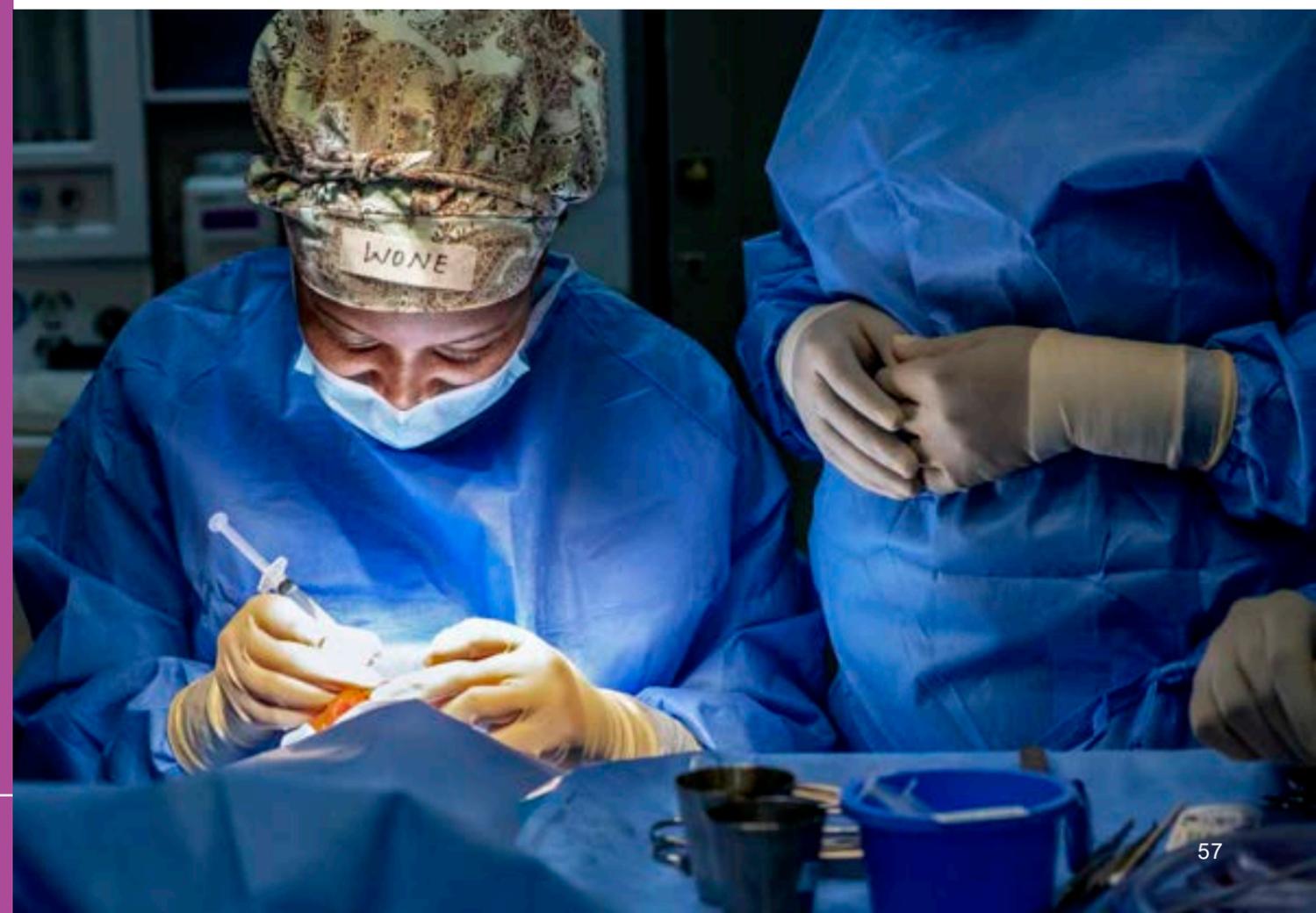
*Ma il bisogno si estende oltre il Malawi. In tutto il mondo, più di 5 miliardi di persone non hanno accesso a cure chirurgiche. Formando ed emancipando le donne attraverso la sua iniziativa “Women in Medicine”, Operation Smile mira a fornire competenze e formazione per aumentare l'accesso alle cure a un maggior numero di pazienti.*

**Wone è un chirurgo plastico e ricostruttivo** presso l'ospedale centrale Kamuzu a Lilongwe. Dal 2017, è volontaria, mettendo a disposizione la

*sua esperienza in ambito chirurgico a Operation Smile e cambiando la vita dei bambini nati con condizioni di labiopalatoschisi.*

*“Qualcosa in me si è mosso e ha detto: questo è quello che voglio fare. Voglio portare quel tipo di felicità ad altri genitori là fuori”.*

*Dal 2020, Operation Smile ha avviato programmi completamente dedicati alle donne per i pazienti che vivono in Marocco, Perù, Malawi e nelle Filippine, offrendo opportunità di tutoraggio e creando percorsi educativi per far sì che più donne diventino leader nel settore sanitario nei loro paesi d'origine.*





## 7.5 CONTRIBUTO DI OPERATION SMILE ITALIA AI PROGRAMMI MEDICI NAZIONALI

### Il Centro di cura e formazione di Milano

#### OPERATION SMILE IN ITALIA

Il Centro Regionale per la cura della labiopalatoschisi nasce nel 1996 presso l'allora Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano, oggi ASST Santi Paolo e Carlo, all'interno del reparto di Chirurgia maxillo-facciale.

Il 27 ottobre 2022 la Fondazione Operation Smile Italia ETS ha firmato un preliminare accordo con l'ASST Santi Paolo e Carlo perfezionatosi con un protocollo d'intesa sottoscritto il **1° febbraio 2023**.

**Con questo accordo di collaborazione con il Servizio Sanitario Nazionale, il Centro, oltre ad essere un Centro di cura multidisciplinare per le malformazioni del volto, diviene anche un polo di formazione** per medici e operatori volontari di Operation Smile provenienti dai paesi a basso e medio reddito, unico in Europa, che si aggiunge ai 35 centri di cura già presenti in altri 20 paesi del mondo.

Il Centro prende in cura pazienti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali, in particolare bambini, nati con la labiopalatoschisi.

Responsabili del progetto del Centro di cura di Operation Smile in Italia sono il dott. Luca Autelitano, Coordinatore Clinico, la dott.ssa Costanza Meazzini, Coordinatore Scientifico e la dott.ssa Angela Rezzonico, Coordinatore della logopedia.

La convenzione tra l'Ospedale e la Fondazione Operation Smile Italia ETS delinea il lavoro sinergico tra un ente pubblico e una organizzazione non profit.

**L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Santi Paolo e Carlo di Milano** mette a disposizione gli spazi ambulatoriali, le sale operatorie, le stanze di

degenza e sovvenziona i chirurghi e i coordinatori del Centro.

#### Operation Smile:

- Fornisce dispositivi medici indispensabili per l'attività diagnostica ed ambulatoriale del Centro e per garantire l'alta qualità delle diagnosi e delle terapie.

- Garantisce assistenza multidisciplinare ai pazienti affetti da malformazioni cranio-maxillo-facciali dalla diagnosi prenatale fino alla fine della crescita seguendoli attraverso tutte le fasi diagnostiche e terapeutiche. Il personale medico (logopedisti, ortodontisti e psicologi) rappresenta la ricchezza del Centro, è selezionato e formato dai coordinatori del Centro per essere in grado di assistere i pazienti in autonomia, ma anche di fare ricerca, di produrre materiale scientifico e di formare altri medici.

- Forma personale medico e sanitario proveniente dai paesi a basso e medio reddito, al fine di favorire l'aggiornamento scientifico e l'interscambio culturale.

- Effettua ricerca scientifica in materia di nuove tecnologie, di protocolli chirurgici e di percorsi terapeutici multidisciplinari e sulle cause e sulla genetica delle malformazioni cranio-maxillo-facciali.

I pazienti sono presi in carico dal gruppo multidisciplinare dalla diagnosi prenatale alla fine della crescita e sono seguiti attraverso tutte le fasi diagnostiche e terapeutiche.

Il Centro offre trattamenti di ortopedia preoperatoria, interventi chirurgici di ricostruzione e correzione delle deformità cranio-maxillo-facciali, inquadramento e riabilitazione logopedica, valutazione e trattamento ortodontico, supporto psicologico al paziente e alla famiglia in un'ottica di personalizzazione della cura del paziente.



Il Centro, specializzato nella cura delle labiopalatoschisi, segue anche i bambini che presentano quadri sindromici e malattie rare associate a malformazioni del distretto cranio facciale; è inoltre sede del Centro Regionale Sindrome di Beckwith-Wiedemann, ambulatorio multidisciplinare per diagnosi, inquadramento clinico terapeutico, follow up e trattamento chirurgico della macroglossia.

Il Centro di cura di Milano ha un **protocollo di trattamento unico**, che consente di fornire un'assistenza completa ai pazienti con schisi. **L'alta presenza di pazienti con caratteristiche più complesse (labiopalatoschisi bilaterale e monolaterali complete)** che richiedono tempi operatori, di visita e trattamento superiori rispetto ai pazienti con patologie più lievi, consente

di avere la base scientifica che alimenta le pubblicazioni anche internazionali che il Centro è in grado di offrire annualmente.

*“La ricerca è indispensabile per capire se i nostri protocolli producano i risultati sperati nel tempo e, all'occorrenza, per perfezionarli. Solo con il costante confronto internazionale possiamo mantenere standard riconosciuti a livello mondiale”* dice la dottoressa Costanza Meazzini, Coordinatore Scientifico e dell'Ortodonzia.

Al Centro afferiscono pazienti da tutto il territorio italiano, ma anche provenienti da altri Paesi bisognosi: recentemente è stata operata una bambina ucraina venuta appositamente da Kiev a Milano per avere l'opportunità di essere seguita dallo staff del Centro.

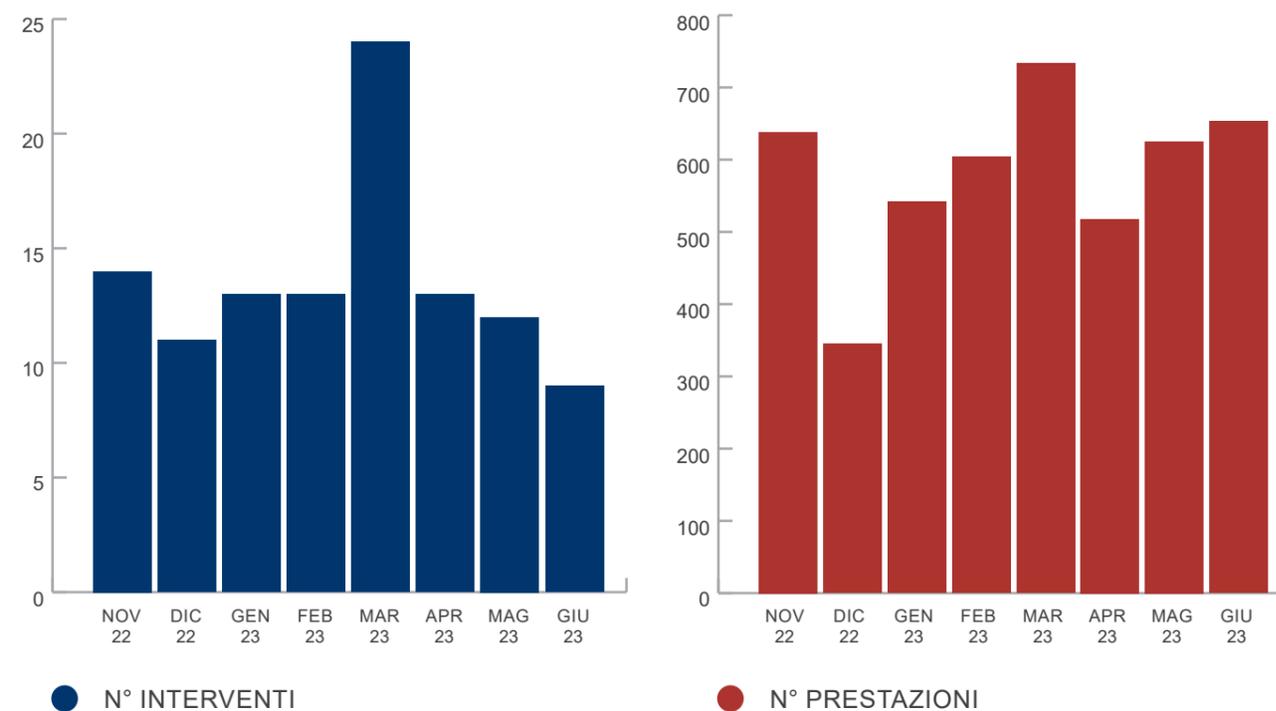
Il Centro di cura e formazione di Milano è uno dei centri di riferimento dell' European Reference Networks (ERN) per le malattie rare, reti virtuali che coinvolgono fornitori di assistenza sanitaria in tutta Europa. Queste reti hanno il compito di promuovere la discussione su condizioni e malattie rare o complesse, che richiedono cure altamente specializzate, l'unione di conoscenze e risorse.

**Nell'anno di esercizio 2022-2023, a partire dalla data di accordo con l'Ospedale, la Fondazione Italiana ha contribuito alla realizzazione delle prestazioni ambulatoriali multidisciplinari e alla fornitura di attrezzature mediche.**

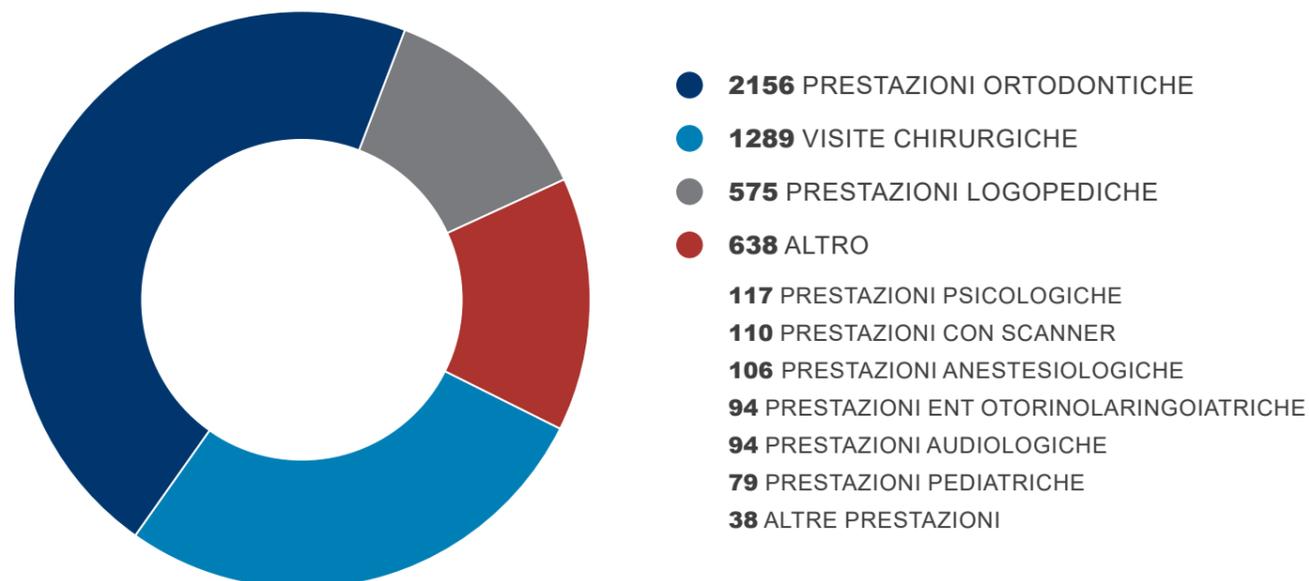
Le attività ambulatoriali sono state svolte dal **team multidisciplinare** composto da chirurghi maxillo-facciali, ortodontisti, logopedisti e psicologi; il team ha richiesto la consulenza di otorinolaringoiatri, specialisti dell'allattamento, pediatri e neurofisiopatologi per lo studio delle apnee notturne; ha collaborato con il servizio radiologico specializzato e con genetisti.

## INTERVENTI CHIRURGICI E PRESTAZIONI MULTIDISCIPLINARI

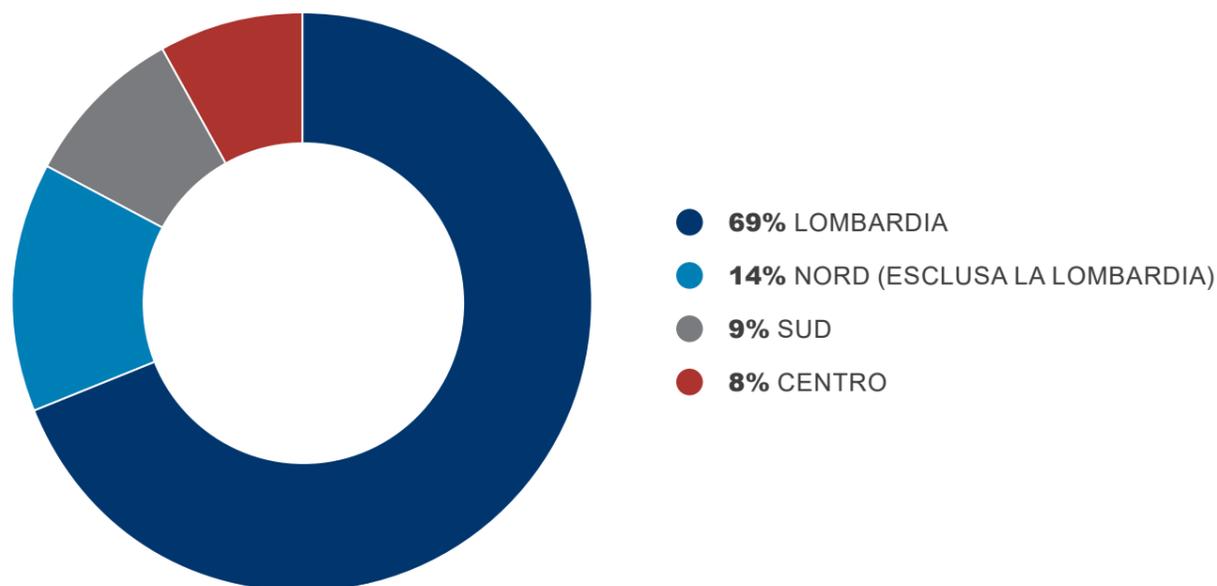
Nel periodo che va da novembre 2022 a giugno 2023: 109 interventi e 4.658 prestazioni



## DISTRIBUZIONE DELLE PRESTAZIONI



## PROVENIENZA GEOGRAFICA DEI PAZIENTI



I pazienti provenienti dal centro-sud e dalle isole rappresentano il 17% dei pazienti visitati presso il Centro di cura e formazione Operation Smile Milano nel corso del 2022-2023.

## IL CENTRO È DOTATO DI:

- 2 ambulatori multidisciplinari (lunedì e giovedì) in cui il paziente viene visitato da chirurghi, ortodontisti, logopedisti e psicologi
- 4 ambulatori di terapia ortodontica (martedì, mercoledì, giovedì e venerdì)
- 2 ambulatori di terapia logopedica (lunedì e giovedì)
- 2 giorni di sala operatoria per la chirurgia delle schisi

	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
MATTINA	Ambulatorio Multidisciplinare chirurgia + ortodonzia + logopedia	Ortodonzia terapia	Ortodonzia terapia	Ambulatorio Multidisciplinare chirurgia + ortodonzia + logopedia	Ortodonzia terapia
POMERIGGIO	Logopedia terapia			Logopedia terapia Ortodonzia terapia	

## ATTIVITÀ DI RICERCA E FORMAZIONE:

- il Centro svolge attività di ricerca scientifica in materia di nuove tecnologie, di protocolli chirurgici e di percorsi terapeutici multidisciplinari e sulle cause e sulla genetica delle malformazioni cranio-maxillo-facciali.
- Il Centro presta un servizio di formazione professionale rivolto ai medici e operatori sanitari volontari di Operation Smile, con particolare attenzione ai professionisti dei paesi a basso e medio reddito, al fine di favorire l'aggiornamento scientifico e l'interscambio culturale. Il Centro è in grado di accogliere professionisti nella cura della schisi provenienti dai paesi del programma di Operation Smile. Il programma prevede che il Centro accolga, a rotazione, chirurghi, logopedisti e ortodontisti

per aggiornarli e formarli in tutti gli aspetti dell'assistenza multidisciplinare. L'obiettivo principale sarà insegnare come il chirurgo, l'ortodontista e il logopedista dovrebbero lavorare insieme per creare un piano di trattamento personalizzato per ogni paziente dalla nascita fino alla fine della crescita. Nel mese di giugno, dal 20 giugno al 7 luglio, si è dato l'avvio a questo programma con un primo progetto pilota con il soggiorno formativo a Milano di un logopedista e un dentista provenienti dal Durgapur Cleft Center in India. L'obiettivo è quello di dare un sostegno a Operation Smile India nello sviluppare il programma locale legato alla cura delle schisi. L'obiettivo più generale del programma è quello di ospitare ogni anno, in slot mensili, un totale di un massimo di 30 medici e operatori sanitari che provengono dai paesi a basso e medio reddito.



Elia insieme ai suoi genitori

## “QUANDO IL PERCORSO DI CURE INIZIA NEL CUORE E NEL PENSIERO... LA STORIA DEL PICCOLO ELIA”

“Quando all’ecografia morfologica ci hanno comunicato che nostro figlio aveva una labiopalatoschisi restai frastornata” racconta Fabiana, la mamma di Elia “Non avevo idea di che cosa si trattasse e temevo che il mio bimbo potesse essere in pericolo. Per fortuna ci hanno consigliato di rivolgerci al Centro di cura di Operation Smile dell’Ospedale San Paolo di Milano dove avremmo trovato le risposte che ci servivano”.

Inizia così il percorso di cure di Elia e della sua famiglia: un primo colloquio prenatale e l’incontro con i medici dell’equipe.

“Abbiamo parlato con il dottor Luca Autelitano che, col suo sorriso confortante, ha saputo descriverci l’iter chirurgico nel miglior modo: tutto era chiaro e non ci spaventava l’idea di affidare il nostro bimbo alle sue mani.” Continua il suo racconto Fabiana “Poi abbiamo avuto il piacere di conoscere la dottoressa Costanza Meazzini: lei, oltre alla sua professionalità, ci ha dedicato il suo tempo e la sua gentilezza, mostrandoci anche un suo studio scientifico sull’evoluzione di casi di labiopalatoschisi dalla nascita fino all’età adulta. Infine, abbiamo conosciuto la Coordinatrice della logopedia, la dottoressa Angela Rezzonico che, con il suo volto rassicurante e la sua formidabile simpatia, ci ha spiegato il supporto che riceveremo per la parte relativa allo sviluppo del linguaggio quando Elia sarà un pochino più grande”.

Tante informazioni e un mondo nuovo da scoprire dove paure e inquietudini piano piano lasciano

spazio al percorso di cure da affrontare.

“È difficile, quando non hai ancora tra le braccia il tuo bimbo, immaginare il futuro che ti aspetta e, nel nostro caso, dovevamo anche capire e immagazzinare un iter di cura per essere pronti e consapevoli. Nonostante questo, al colloquio prenatale ci hanno dato così tanta speranza, che, in automatico è scattata la fiducia e ci siamo sentiti forti e non soli.”

Elia nasce con otto giorni di anticipo e con un cesareo di urgenza perché era in sofferenza cardiaca.

Alla prima visita al Centro di Milano, qualche giorno dopo la nascita, ad Elia è stata messa la placchetta, un supporto di ortopedia che serve a rendere più facile l’intervento successivo avvicinando le parti della schisi. Inizialmente non è stato facile l’approccio con questo dispositivo, ma tolti i giorni iniziali di rodaggio, pian piano entrambi i genitori sono riusciti a gestirlo. Dopo 6 mesi, Elia ha subito il primo intervento chirurgico. “Elia è un bimbo sereno, speciale... Siamo consapevoli che ci aspetta un percorso logopedico e ortodontico dopo l’intervento, ma viviamo giorno per giorno, tappa per tappa sapendo di essere nelle mani di grandi professionisti “: racconta Fabiana.

L’esperienza condivisa anche con altri genitori del Centro porta Fabiana ad avere la possibilità di conoscere storie di pazienti, di esperienze che la stanno aiutando ad affrontare questo “viaggio”. “A una mamma che oggi sta iniziando il nostro percorso direi di non aver paura, che fortunatamente c’è una soluzione per questa patologia e che abbiamo la fortuna di avere un Centro di riferimento altamente qualificato che ci accompagnerà lungo tutto il percorso”.

**Fabiana, mamma di Elia.**



## ALTRE ATTIVITÀ

- 8.1 STUDENT PROGRAMS
- 8.2 COMUNICAZIONE
- 8.3 ADESIONE COMITATO TESTAMENTO SOLIDALE

### 8.1 STUDENT PROGRAMS

Lo Student Programs di Operation Smile coinvolge circa 18.000 giovani di età compresa tra i 15 e i 22 anni, organizzati in 900 gruppi e presenti in 40 paesi nel mondo. Si tratta di un ampio movimento globale composto da migliaia di ragazzi che dedicano parte del loro tempo, energie ed impegno per assistere bambini e giovani nati con malformazioni facciali in attesa di cure. Il riconoscimento del valore degli studenti e della loro importanza costituisce un pilastro fondamentale del lavoro di Operation Smile a livello mondiale: **i giovani rappresentano il futuro e il cambiamento.**

Per continuare a fare la differenza nella vita di tanti bambini e delle loro famiglie è importante educare i giovani a concentrare le loro energie e passioni nell'assistenza agli esseri umani bisognosi.

Lo Student Programs incarica i giovani di sviluppare un movimento di cambiamento, coinvolgendo gli studenti e invitandoli a sfruttare le proprie capacità di leadership per sensibilizzare persone e comunità sull'importanza del sostegno a chi ne ha più bisogno.

Nell'anno finanziario di riferimento hanno partecipato allo Student Programs italiano 42 ragazzi/e iscritti al programma di cui 32 attivi che hanno ricevuto a fine anno le lettere con i crediti scolastici.

Durante l'anno finanziario di riferimento due volontarie, di cui una delegata al coordinamento del progetto "Student Programs", insieme agli studenti, hanno supportato la Fondazione in occasione di eventi quali il Polo for Smiles, il Charity Gala e la Run for Smile. Inoltre, hanno organizzato iniziative di raccolta fondi e

sensibilizzazione all'interno delle loro famiglie, tra i vicini di casa e con i loro compagni di classe, con l'obiettivo di continuare ad assistere bambini nati con malformazioni facciali, persino in momenti difficili.

- **AperiSmile di Natale ospiti della Galleria d'arte SuArte di Roma.**
- **Wear a Smile:** la sfilata di moda che si è svolta al Circolo Tennis Belle Arti di Roma con i vestiti di GioChidAcqua.
- **FunRun,** la Stracittadina della Maratona di Roma.

Sono inoltre stati selezionati cinque ragazzi per poter partecipare alla ISLC in Perù nel periodo estivo, che come sempre rappresenta un momento importante per il progetto Student Programs di Operation Smile.

## 8.3 COMUNICAZIONE

Nell'anno finanziario di riferimento, la comunicazione è stata uno strumento chiave per informare il pubblico e gli stakeholder di riferimento in merito alla costituzione del nuovo Ente, Fondazione Operation Smile Italia ETS, dando sempre risalto alle attività programmatiche nel mondo e in Italia.

E proprio attraverso le attività di comunicazione abbiamo potuto ingaggiare e dar voce alle attività dei nostri volontari a sostegno dei nostri beneficiari.

Fondamentale è stato il lavoro di integrazione tra i media convenzionali e i social media, per il potenziamento della comunicazione digitale, così come la creazione di contenuti multimediali per arrivare al pubblico e raccontare le storie delle persone raggiunte dagli interventi dell'Organizzazione a livello mondiale.

Principali azioni di comunicazione:

- Eventi: Polo for Smiles - Charity Gala "For Smiles" - Run for Smile
- Student Programs: Giornata Internazionale dello Studente
- Campagna di raccolta fondi "ChristmaSmile"
- L'inaugurazione del Centro di cura di Operation Smile a Milano
- Collaborazioni con Aziende e iniziative quali ClioMakeUp e Dolci Preziosi, blun.
- Campagna di raccolta fondi in occasione della Festa della Mamma "Il suo Amore, il suo Sorriso".
- L'avvio del progetto di formazione di personale medico del Centro di cura di Milano.



## 8.3 ADESIONE COMITATO TESTAMENTO SOLIDALE

La Fondazione Operation Smile ETS fa parte del Comitato Testamento Solidale, nato per promuovere la cultura della solidarietà testamentaria in Italia. Il Comitato Testamento Solidale riunisce un gruppo di prestigiose ed autorevoli enti non profit per informare e sensibilizzare gli Italiani sull'importanza del lascito solidale.

Costituito nel maggio 2013 da 6 Organizzazioni - ActionAid, AIL, AISM, Fondazione Don Gnocchi, Lega del Filo d'Oro, Save the Children - il Comitato Testamento Solidale ne conta oggi 28 tra le principali realtà del panorama non profit nazionale. <https://testamentosolidale.org/>

testamento  
solidale

testamento  
solidale



Con il Patrocinio  
e la collaborazione del



Guardare oltre

GIORNATA INTERNAZIONALE DEL LASCITO SOLIDALE 2022

ROMA 13.09.2022



## STRUTTURA, GOVERNO E ORGANIZZAZIONE

- 9.1 ORGANI DELLA FONDAZIONE
- 9.2 PRINCIPALI STAKEHOLDER DELLA FONDAZIONE
- 9.3 LA STRUTTURA OPERATIVA

# 9

### 9.1 ORGANI DELLA FONDAZIONE

La Fondazione è stata costituita per iniziativa della Operation Smile Inc, ed è retta da un Consiglio di Amministrazione composto ad oggi da un numero di cinque membri. Gli organi sono: il Consiglio di amministrazione, il Presidente, il Vicepresidente e l'Organo di controllo.

Il Consiglio d'Amministrazione ha durata triennale ed è investito di ogni e più ampio potere in ordine all'amministrazione della Fondazione. Il Presidente ha la legale rappresentanza della Fondazione ed in caso di assenza od impedimento del Presidente, ne fa le veci il Vicepresidente. Tutte le cariche sociali sono totalmente gratuite, nessuno dei membri percepisce alcun compenso.

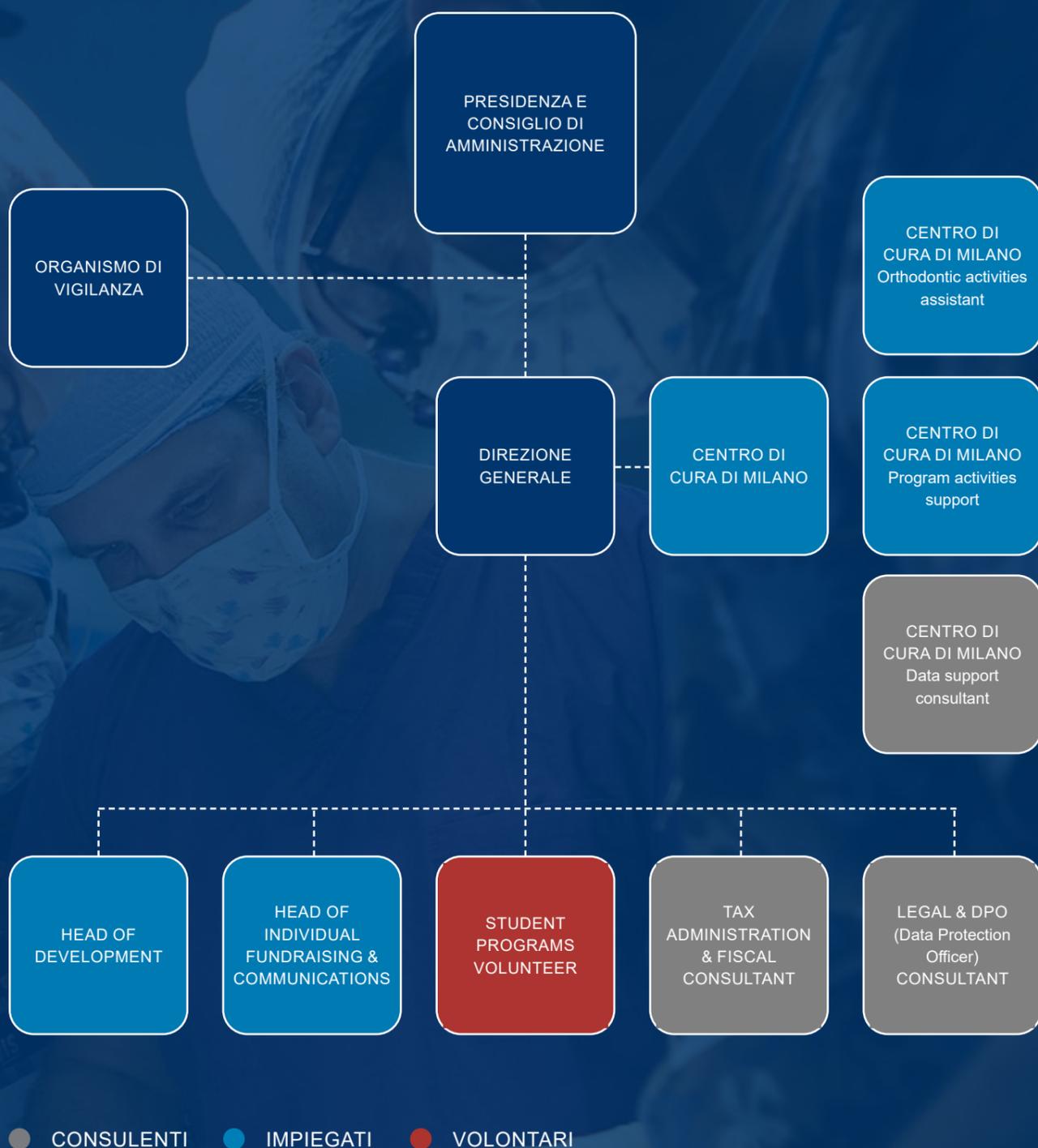
Al primo Consiglio d'Amministrazione sono stati nominati i Signori Spinola Miniscalchi Erizzo Bonifacio quale Presidente e Flaminia Cuturi, Benedetta Martini e Manuela Micangeli quali consiglieri. L'Organo di controllo è stato affidato alla dott.ssa Maria Maddalena Gnudi. Il 3 ottobre 2022 è stato nominato il Direttore Generale nella persona di Federica Tedeschi, successivamente in data 3 novembre 2022 vi è stata la nomina del nuovo Presidente, la Dott.ssa Silvia De Dominicis. Il 16.12.2022 la nomina del Vicepresidente in persona di Spinola Miniscalchi Erizzo Bonifacio. È stato nominato un Data Protection Officer, consulente esperto che affianca la nostra Fondazione nell'attuazione delle linee guida della normativa in materia di protezione dati GDPR, nella persona dell'Avv. Maria Giovanna Ioppolo.

### 9.2 PRINCIPALI STAKEHOLDER DELLA FONDAZIONE

Abbiamo effettuato una valutazione dei progetti, delle iniziative e delle collaborazioni sostenute dalla Fondazione, allo scopo di identificare gli

attori coinvolti. Durante questa analisi, abbiamo individuato le principali categorie che partecipano attivamente alle attività, ai progetti e alle iniziative della Fondazione stessa. La partecipazione di questi stakeholder è fondamentale per consentire alla Fondazione di perseguire la sua missione che ha l'obiettivo di migliorare l'assistenza e la cura delle persone affette da malformazioni del volto, sia in Italia che in paesi a basso e medio reddito.

- **Pazienti che ricevono cure gratuite ed assistenza sia in Italia che nei diversi paesi del mondo in cui Operation Smile svolge la sua missione.**
- **Nuclei familiari di origine del paziente.**
- **Comunità di appartenenza dei beneficiari delle cure.**
- **Medici ed operatori sanitari che operano all'interno del progetto di cure multidisciplinari del Centro di cura di Operation Smile di Milano.**
- **Consiglieri e Fondatore.**
- **Personale:** è il personale, non medico, retribuito, che in Italia presta la propria opera per la realizzazione delle attività statutarie della Fondazione, per promuovere la conoscenza della patologia prevalentemente trattata, per effettuare attività di raccolta fondi.
- **Donatori:** individui, aziende, fondazioni di erogazione, altri enti privati ed associazioni che supportano finanziariamente le attività della Fondazione, attraverso erogazioni liberali una tantum o in modo continuativo con donazioni regolari, o con il finanziamento dell'acquisto di beni ed attrezzature o di progetti specifici.
- **Studenti:** sono gli studenti di tutte le scuole di ordine e grado che aderiscono al progetto Student Programs e si impegnano in attività di raccolta fondi e nel far conoscere le condizioni dei bambini che nascono con malformazioni del volto.



- Enti pubblici: convenzione stipulata con la ASST Santi Paolo e Carlo di Milano per il Centro di cura di Operation Smile in Italia.
- Altri Enti: FISE (Federazione Italiana Sport Equestri) - Testamento Solidale.
- Volontari medici ed operatori sanitari: professionisti del settore sanitario che, a titolo gratuito, prestano la loro opera e mettono a disposizione la loro professionalità ed il loro tempo per curare ed assistere i pazienti e le famiglie e svolgere attività di formazione. In particolare, nel corso dell'esercizio i volontari medici ed operatori sanitari italiani impegnati nei progetti medici nel mondo, iscritti all'Albo dei Volontari Medici dell'Organizzazione internazionale, sono stati oltre 130.
- Fotografi: la Fondazione italiana si avvale della collaborazione di 2 fotografi, uno svolge attività pro-bono in occasione di eventi e l'altro è accreditato a livello internazionale per partecipare sia ai programmi medici internazionali che ai progetti che si svolgono in Italia presso il Centro di cura di Operation Smile a Milano.
- Consulenti e fornitori che supportano il lavoro della Fondazione sia dietro compenso che come attività pro-bono come:
  - Studio Legale, per assistenza ordinaria e straordinaria, nominato DPO (Data Protection Officer).
  - Studi Notarili.
  - Studio di Consulenza tributaria, per tutti gli adempimenti contabili, fiscali, civilistici (supporto nella redazione del Bilancio Sociale).
  - Studio di consulenza del lavoro per la gestione degli adempimenti fiscali, previdenziali relativi ai rapporti di lavoro.
  - Studio per la gestione sicurezza.
  - Società di consulenza Social Media e Ufficio Stampa.
  - Società di gestione e sviluppo sito web della

- Fondazione.
- Società che fornisce il servizio di information technology.
  - Consulenza per la gestione di eventi.

### 9.3 LA STRUTTURA OPERATIVA

La Fondazione è stata costituita nel luglio 2022. L'anno finanziario 2022-2023 è stato quindi un anno di avvio. Nel corso dei mesi si è impostata la struttura divisa in tre funzioni operative, una di comunicazione e raccolta fondi individui, una di sviluppo raccolta fondi da aziende, fondazioni e grandi donatori e una programmatica incentrata sul Centro di cura di Milano.

La Fondazione ha stretto accordi di collaborazione con consulenti esterni ed enti terzi per rispondere alle necessità operative:

- Amministrative e contabili
- Legali
- Realizzazione di eventi
- PR & Ufficio stampa
- Web Master
- Grafica
- Fotografi e video maker

Lo Student Programs è stato portato avanti grazie a circa 42 ragazzi italiani volontari coordinati da due figure volontarie adulte. Tutto il personale interno, i volontari, i collaboratori o enti terzi hanno lavorato in un'unica direzione: supportare le persone e la Fondazione nell'essere sempre efficaci e impattanti nelle nostre attività per portare assistenza e cure a sempre più pazienti nel mondo.



Al 30 giugno 2023 il personale dipendente della Fondazione è composto da 5 dipendenti di cui:

- 1 quadro part-time al 75%
- 1 quadro a tempo pieno
- 1 impiegato di fascia 1 a tempo pieno
- 1 impiegato di fascia 2 part-time al 75%
- 1 impiegati di fascia 6 part-time al 50%

I contratti di lavoro applicati: Terziario Commercio

Tutti i dipendenti hanno contratti a tempo indeterminato ad eccezione di 1, al 30 giugno 2023, era presente 1 solo dipendente con un contratto a termine.

2 dipendenti sono impegnati nei programmi medici che si svolgono in Italia presso il Centro di cura di Operation Smile di Milano.

2 dipendenti a tempo pieno sono occupati in attività di raccolta fondi e comunicazione.

1 dipendenti quadro a tempo parziale svolge la funzione di Direttore Generale.

## PERSONE CHE LAVORANO PER L'ENTE

10.1 I VOLONTARI

10.2 PROGRAMMI MEDICI

# 10



## 10.1 I VOLONTARI

Per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali, la Fondazione non può prescindere dal fondamentale contributo offerto dai volontari, i quali sono impegnati in prima linea nei programmi chirurgici internazionali ma anche nelle attività di raccolta dei fondi e, più in generale, in tutte le iniziative realizzate dalla Fondazione.

**I Volontari non medici** supportano la Fondazione, attraverso l'organizzazione di eventi di raccolta fondi ed iniziative di sensibilizzazione e promozione della mission. L'attività della Fondazione durante l'anno di riferimento è stata resa possibile grazie al prezioso contributo dei ragazzi volontari dello Student Programs, delle figure che hanno coordinato sempre a titolo volontaristico questo programma e da tutti i volontari che hanno contribuito alla realizzazione degli eventi della Fondazione. La loro dedizione nel dedicare il proprio tempo rappresenta una straordinaria manifestazione di altruismo, un impegno attivo verso il cambiamento al quale attribuiamo grande importanza. Coloro che scelgono di dedicarsi al volontariato sono autentici esempi di amore per il prossimo, rappresentando un valore inestimabile per la Fondazione, offrendo un supporto concreto per la realizzazione di diverse iniziative e per la diffusione della missione di Operation Smile. Così come previsto l'articolo 18 del Decreto di Lgs 117 del 2017 i volontari sono coperti da polizza assicurativa e iscritti nel registro.

### **I Volontari medici e operatori sanitari.**

Sono oltre 6.000 i medici volontari nel mondo, impegnati ogni giorno per offrire formazione dei medici ed operatori sanitari in tutto il mondo e l'eccellenza delle cure per tanti pazienti. I programmi medici di Operation Smile sono quasi interamente basati sul volontariato, ci affidiamo a professionisti del settore medico in grado di assumere il proprio ruolo con fiducia, convinzione e abilità di livello mondiale. Guidati dai nostri Medical Global Standards, i volontari medici di Operation Smile devono essere in grado di lavorare in team per garantire sempre la massima qualità delle cure e l'efficienza nell'assistere il maggior numero di pazienti possibile, in base al tempo e alle risorse disponibili. **Nel corso dell'esercizio i volontari medici ed operatori sanitari italiani accreditati a livello internazionale sono stati 128. Di questi 33 hanno partecipato ai programmi internazionali.**

## 10.2 PROGRAMMI MEDICI

LUOGO E DATA	RUOLO	PROGRAMMA MEDICO
Santa Cruz, Bolivia 19-25 Agosto 2022	Anestesista	Short-term surgical program
Santa Cruz, Bolivia 19-25 Agosto 2022	Infermiere strumentista	Short-term surgical program
Tangeri, Marocco 4-11 Settembre 2022	Anestesista pediatrico	Short-term surgical program
Majunga, Madagascar 12-24 Ottobre 2022	Logopedista	Surgical program
Majunga, Madagascar 12-24 Ottobre 2022	Chirurgo maxillo facciale	Surgical program
Majunga, Madagascar 12-24 Ottobre 2022	Anestesista	Surgical program
Majunga, Madagascar 12-24 Ottobre 2022	Anestesista	Short-term surgical program
Barranquilla, Colombia 9-13 Novembre 2022	Anestesista	Surgical program
Guatemala City, Guatemala 22-30 Novembre 2022	Intensivista pediatrico	Surgical program
Il Cairo, Egitto 10-18 novembre 2022	Dentista	Surgical and dental program
Il Cairo, Egitto 10-18 novembre 2022	Infermiere strumentista	Surgical program
Il Cairo, Egitto 10-18 novembre 2022	Anestesista ed intensivista pediatrico	Surgical program
Marrakech, Marocco 3-8 dicembre 2022	Anestesista pediatrico	Surgical program
Riohacha, Colombia 15-20 febbraio 2023	Infermiere strumentista	Short-term surgical program
Nador, Marocco 4-11 marzo 2023	Anestesista pediatrico	Short-term surgical program
Nador, Marocco 4-11 marzo 2023	Anestesista	Short-term surgical program
Nador, Marocco 4-11 marzo 2023	Anestesista	Short-term surgical program
Nador, Marocco 4-11 marzo 2023	Chirurgo	Short-term surgical program
Nador, Marocco 4-11 marzo 2023	Chirurgo	Short-term surgical program
Asuncion, Paraguay 11-18 marzo 2023	Anestesista	Short-term surgical program
Il Cairo, Egitto 14-18 marzo 2023	Dentista	Dental program
Il Cairo, Egitto 14-18 marzo 2023	Dentista	Dental program
Amman, Giordania 16-23 marzo 2023	Infermiere strumentista	Cleft and burn program
Amman, Giordania 16-23 marzo 2023	Anestesista	Cleft and burn program
Amman, Giordania 16-23 marzo 2023	Chirurgo plastico	Cleft and burn program
Tamatave, Madagascar 12-25 aprile 2023	Anestesista pediatrico	Short-term surgical program
Zomba, Malawi 4-13 maggio 2023	Intensivista pediatrico	Short-term surgical program
Assiut, Egitto 9-18 maggio 2023	Infermiere strumentista	Short-term surgical program
Assiut, Egitto 9-18 maggio 2023	Anestesista	Short-term surgical program
Santo Domingo, Repubblica Dominicana 12-21 maggio 2023	Chirurgo	Short-term surgical program
Abu Dhabi, UAE 4-8 maggio 2023	Infermiere strumentista	Short-term surgical program
Chiapas, Messico 10-19 maggio 2023	Infermiere strumentista	Short-term surgical program
Santa Cruz, Bolivia 14-19 giugno 2023	Anestesista	Short-term surgical program



## ALTRE INFORMAZIONI

- 11.1 CODICE DI CONDOTTA
- 11.2 IMPATTO AMBIENTALE
- 11.3 PARITÀ DI GENERE
- 11.4 RISPETTO DEI DIRITTI UMANI
- 11.5 RISPETTO DELLA LEGALITÀ
- 11.6 GDPR, SEGMENTAZIONE E PROTEZIONE DATI
- 11.7 SICUREZZA SUL LAVORO

# 11

### 11.1 CODICE DI CONDOTTA

La Fondazione Operation Smile Italia ETS adotta il Codice di condotta redatto e seguito da Operation Smile, l'Organizzazione internazionale di cui fa parte.

### 11.2 IMPATTO AMBIENTALE

La Fondazione si impegna costantemente nella tutela dell'ambiente. Pur non svolgendo attività con un impatto ecologico rilevante, lavoriamo attivamente per minimizzare sprechi e consumi eccessivi in ogni modo possibile. Nel corso dell'anno di riferimento, il nostro personale ha adottato il lavoro in modalità smart working, contribuendo in tal modo alla riduzione dell'inquinamento atmosferico grazie alla diminuzione degli spostamenti dei dipendenti e alla limitazione dell'utilizzo di carta.

### 11.3 PARITÀ DI GENERE

La Fondazione favorisce la parità di genere cercando ove possibile, di mantenere equilibrata la presenza femminile e maschile.

### 11.4 RISPETTO DEI DIRITTI UMANI

Concentrandoci principalmente nelle aree del mondo più svantaggiate, la Fondazione dedica un'attenzione speciale ai diritti umani. Questo impegno non si limita solo al nostro obiettivo principale, che è quello di donare una nuova prospettiva e dignità alle persone che altrimenti verrebbero escluse dalla società, ma si riflette anche nelle nostre attività quotidiane qui in Italia.

### 11.5 RISPETTO DELLA LEGALITÀ

La Fondazione svolge la sua attività nel rispetto della legge e del CTS, ed esegue in modo scrupoloso tutti gli adempimenti derivanti dalla legislazione vigente.

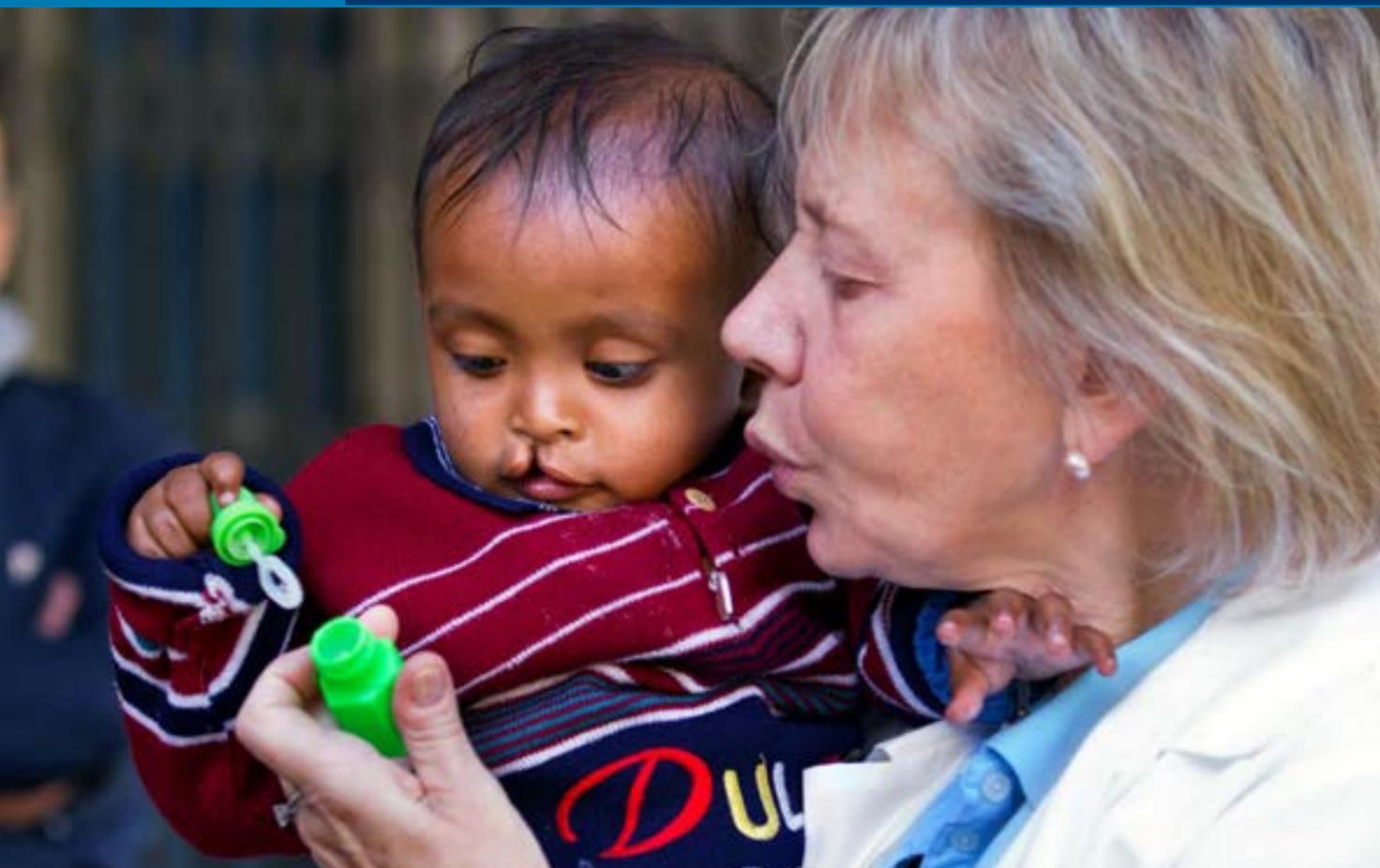
### 11.6 GDPR, SEGMENTAZIONE E PROTEZIONE DATI

La Fondazione ha implementato procedure in conformità con il GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e ha designato un Data Protection Officer (DPO).

### 11.7 SICUREZZA SUL LAVORO

La Fondazione attribuisce grande importanza alla tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori, e per questo motivo ha adottato il Decreto Legislativo 81/2008, noto come il Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro. Conformemente a questa normativa, sono state valutate le diverse tipologie di rischi a cui i lavoratori sono esposti in base alla loro mansione e all'ambiente lavorativo.

Inoltre, la Fondazione ha investito nella formazione in materia di sicurezza e prevenzione, fornendo i corsi iniziali a tutti i dipendenti.



## SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

- 12.1 RESOCONTO D'ESERCIZIO
- 12.2 PROVENIENZA DEI FONDI
- 12.3 IMPIEGO DEI FONDI
- 12.4 ONERI DIRETTI PROGRAMMI MEDICI

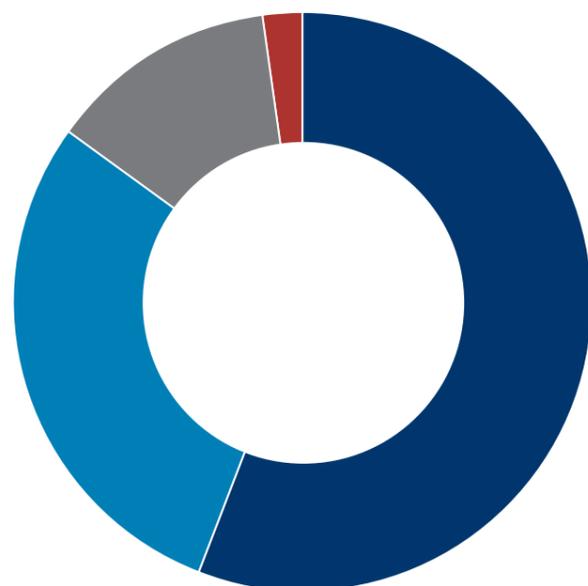
# 12

### 12.1 RESOCONTO D'ESERCIZIO

PROVENTI	ESERCIZIO 2022/2023	
Apporti dal Fondatore	646.112,31 €	
		<b>646.112,31 €</b>
Erogazioni Liberali Individui	20.000,00 €	
Erogazioni Liberali Aziende	60.440,00 €	
Erogazioni Liberali Fondazioni	60.000,00 €	
Donazioni in Kind	5.987,36 €	
		<b>146.427,36 €</b>
Proventi per attività promozionali Aziende	28.400,00 €	
		<b>28.400,00 €</b>
Raccolta Fondi Abituale Individui	131.863,65 €	
Raccolta Fondi Abituale Aziende	86.444,86 €	
Raccolta Fondi Occasionali Eventi	122.388,00 €	
		<b>340.696,51 €</b>
<b>TOTALE PROVENTI</b>		<b>1.161.636,18 €</b>

ONERI	ESERCIZIO 2022/2023	
Programmi Internazionali	386.461,30 €	
Programmi Italiani Centro di cura di Milano	134.411,83 €	
Costi indiretti per programmi Italia	80.677,42 €	
<b>Investimenti Programmatici</b>		<b>601.550,55 €</b>
<b>Supporto Generale</b>	<b>253.232,43 €</b>	
		<b>253.232,43 €</b>
<b>Costi di Raccolta Fondi e Comunicazione</b>	<b>122.068,18 €</b>	
<b>Totale ONERI da Attività di Programma</b>		<b>976.851,16 €</b>
Oneri per attività Promozionali	3.571,00 €	
Oneri Finanziari e Patrimoniali	4.270,99 €	
Oneri Tributari	8.604,00 €	
		<b>16.445,99 €</b>
<b>TOTALE ONERI</b>		<b>993.297,15 €</b>
<b>Risultato di Esercizio (Avanzo)</b>		<b>168.339,03 €</b>

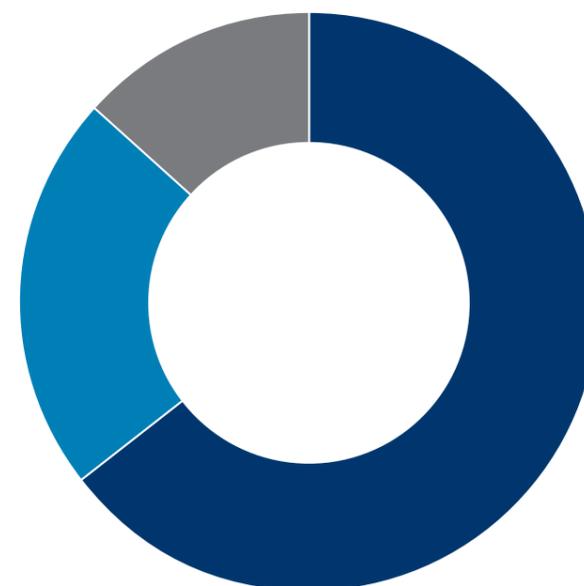
FONDI DESTINATI AI PROGRAMMI MEDICI		
Programmi Internazionali	64,24%	386.461,30 €
Programmi Nazionali	22,34%	134.411,83 €
Oneri indiretti per Programmi	13,42%	80.677,42 €
		<b>601.550,55 €</b>



## 12.2 PROVENIENZA FONDI

- **56%** APPORTI DEL FONDATORE
- **29%** RACCOLTA FONDI
- **13%** EROGAZIONI LIBERALI
- **2%** ALTRI PROVENTI

Il grafico illustra la provenienza dei fondi per l'anno di esercizio e il sostegno che il Fondatore ha dato in questo anno di avvio della Fondazione Operation Smile Italia ETS.

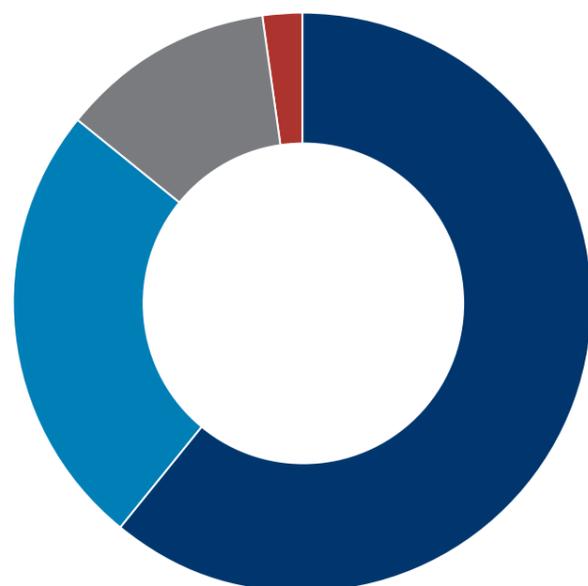


## 12.4 ONERI DIRETTI PROGRAMMI MEDICI

- **64,24%** PROGRAMMI INTERNAZIONALI
- **22,34%** PROGRAMMI NAZIONALI
- **13,42%** ONERI INDIRETTI PER PROGRAMMI

Il grafico evidenzia l'investimento programmatico ripartito tra programmi nazionali e internazionali.

**I fondi raccolti in Italia da donatori privati, aziende, enti e fondazioni sono stati interamente dedicati ai Programmi medici ripartiti come riportato nel grafico.**



## 12.3 IMPIEGO DEI FONDI

- **61%** ONERI ATTIVITÀ PROGRAMMATICHE
- **25%** ONERI DI SUPPORTO GENERALE
- **12%** ONERI PROMOZIONALI, SENSIBILIZZAZIONE E RACCOLTA FONDI
- **2%** ALTRI ONERI

Dai grafici sopra riportati emerge il sostegno ricevuto dal Fondatore per l'avvio della Fondazione italiana nel suo primo anno di attività. Al contempo è importante evidenziare l'attività di raccolta fondi realizzata direttamente da Operation Smile Italia che ci ha permesso di contribuire in maniera sostanziale ai programmi medici nazionali e a quelli internazionali.



## L'ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

- 13.1 RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI
- 13.2 RACCOLTA FONDI DA EVENTI
- 13.3 RACCOLTA FONDI DA AZIENDE E FONDAZIONI DI EROGAZIONE

# 13

La Fondazione è stata costituita a luglio 2022 e l'attività di raccolta fondi è iniziata nel mese di ottobre.

La raccolta fondi è un insieme di iniziative e attività che l'Ente del Terzo Settore (ETS) promuove per finanziare e sostenere progetti di interesse generale. La legislazione offre incentivi fiscali, deduzioni e detrazioni, per coloro che effettuano donazioni a enti del terzo settore. La raccolta fondi viene adeguatamente documentata nel bilancio d'esercizio, nei documenti contabili, sul sito web e attraverso le varie attività di comunicazione sui diversi media.

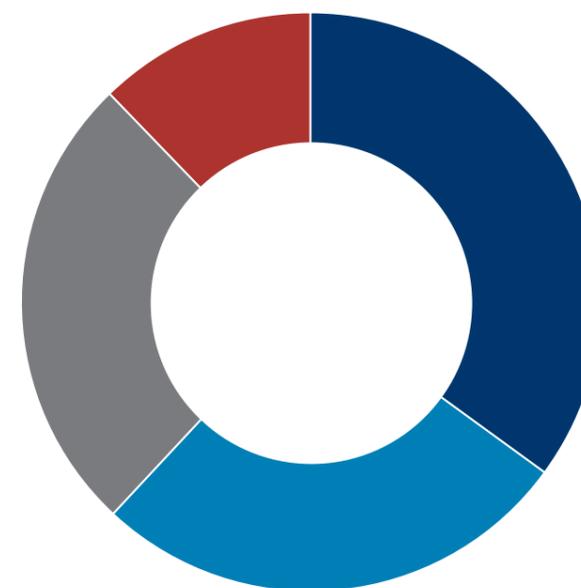
La solidarietà dei nostri sostenitori, individui, aziende, fondazioni ci permette di contribuire ai programmi medici sia in Italia che a livello internazionale per **assicurare assistenza ai bambini e a tutte quelle persone in attesa di**

**cure perché nate con una labiopalatoschisi ovunque si trovino, anche nei luoghi più remoti e difficili da raggiungere.**

Durante l'anno finanziario di riferimento il sostegno **del fondatore**, dei **donatori individuali, aziende e fondazioni** hanno avuto un ruolo di primo piano per garantire l'avvio della Fondazione e il sostegno ai programmi.

**Nella sua strategia di raccolta fondi, la Fondazione italiana pone particolare attenzione allo sviluppo di partnership aziendali, erogazioni da fondazione e da grandi donatori.**

L'acquisizione di nuovi donatori individuali è principalmente spontanea. L'attività di raccolta fondi viene svolta in maniera organizzata e continuativa anche con l'aiuto di volontari in occasione di eventi.



- 35% AZIENDE
- 27% INDIVIDUI
- 26% EVENTI
- 12% FONDAZIONI

### 31.1 RACCOLTA FONDI DA INDIVIDUI

Nell'anno finanziario di riferimento, la raccolta fondi da individui, compresi i grandi donatori, ha principalmente beneficiato di donazioni liberali spontanee, frutto delle nostre iniziative di sensibilizzazione e comunicazione, oltre che di attività mirate durante la campagna di Natale e, nel mese di maggio, per la Festa della Mamma.

Nell'esercizio 2022-2023, le donazioni liberali rappresentano circa il 27% dei nostri proventi complessivi.

La raccolta fondi da individui è avvenuta principalmente attraverso canali digitali, come il nostro sito web e i social network, e durante occasioni speciali come compleanni, battesimi e anniversari.

### 13.2 RACCOLTA FONDI DA EVENTI

Nell'anno finanziario di riferimento, gli eventi hanno rivestito un ruolo strategico, perseguendo i seguenti obiettivi: sensibilizzare il pubblico, coinvolgere nuovi partner e raccogliere fondi per sostenere le attività programmatiche.

Nell'esercizio 2022-2023 la tipologia di erogazioni ricevute in occasione di eventi ammonta a circa il 26% dei proventi complessivi.

I principali eventi dell'anno:

- Ottobre 2022: Evento **"Polo for Smiles"**
- Marzo 2023: **Charity Gala "For Smiles"**
- Marzo 2023: Maratona di Roma **"Run for Smile"**

Gli eventi hanno avuto il sostegno delle aziende anche grazie ad attività di sponsorizzazione.



#### Polo for Smiles

Evento che unisce sport e solidarietà, una giornata speciale a sostegno dei programmi medici di Operation Smile.

L'evento, abbinato alle Finali del Campionato italiano di Polo, che ha avuto luogo il 2 ottobre 2022 presso il Roma Polo Club, ha avuto l'obiettivo di raccogliere fondi per portare cure ed assistenza medica ai bambini nati con malformazioni del volto in Perù.

Grazie al sostegno di oltre 800 partecipanti, individui e aziende al nostro fianco, sono stati raccolti oltre 50.000€ che hanno contribuito ad offrire cure chirurgiche, psicologiche, ortodontiche, logopediche nel corso delle attività che Operation Smile ha svolto in Perù.



#### Charity Gala "For Smiles"

Raccogliere fondi a sostegno dei programmi medici di Operation Smile per assistere e curare i bambini nati con malformazioni del volto come le labiopalatoschisi: è stato questo l'obiettivo di "For Smiles", un'asta di vini seguita da una cena di gala, che si è tenuta a Palazzo Colonna a Roma, il 9 marzo 2023 in uno dei luoghi più iconici della Capitale.

È stato un evento speciale, all'insegna della solidarietà, per celebrare i 40 anni di Operation Smile nel mondo e sostenere l'impegno dell'Organizzazione per i prossimi 10 anni: garantire l'accesso a cure mediche, gratuite e sicure, ai pazienti con malformazioni del volto nei paesi a basso e medio reddito. Oltre 80 case vinicole hanno offerto i loro vini per l'asta battuta da Luciano Carnaroli. L'Asta è stata curata dallo scrittore ed esperto di vini Gelasio Gaetani che insieme al Vicepresidente Esecutivo della Fondazione Gambero Rosso Paolo Cuccia e Claudia Conte, presentatrice ed imprenditrice culturale, hanno intrattenuto gli ospiti con un dibattito sul tema "Smile&Wine: due volti della sostenibilità a confronto".

Hanno partecipato al Gala Dinner oltre 250 ospiti. Madrina della serata Eleonora Daniele, che ha presentato una parte dell'equipe medica del nuovo Centro di cura di Operation Smile di Milano.

Partner dell'evento la Fondazione Gambero Rosso. L'iniziativa è inoltre stata sostenuta da Smeg, in qualità di main sponsor, e da The Good Idea S.r.l. ed Orienta Spa - Società Benefit.

Nel corso della serata sono stati raccolti oltre 95.000€ che sono stati devoluti in favore dei programmi medici di Operation Smile per il sorriso dei bambini in Guatemala, in India e in Madagascar.



#### Maratona di Roma "Run for Smile"

La Fondazione Operation Smile Italia ETS nel 2023 ha aderito al Charity Program dell'Acea Run Rome The Marathon.

Domenica 19 marzo si è svolta, per le strade della Capitale, la Maratona di Roma.

Grazie agli iscritti che hanno scelto Operation Smile, tra gli enti non profit presenti, sono stati raccolti oltre 5.000€ per sostenere i programmi medici dell'Organizzazione e curare i bambini che nel mondo, in particolare in Guatemala, nascono con malformazioni del volto.

### 31.3 RACCOLTA FONDI DA AZIENDE E FONDAZIONI DI EROGAZIONE

La collaborazione con aziende e fondazioni di erogazione è fondamentale per la realizzazione di molte iniziative, per il supporto diretto ai programmi medici che vedono la concreta realizzazione proprio grazie alle loro erogazioni.

Le partnership con il settore aziendale rivestono un ruolo strategico e rappresentano uno degli ambiti della raccolta fondi più efficienti e in continua evoluzione.

Grazie alle aziende e fondazioni che hanno scelto di sostenerci nell'esercizio di riferimento abbiamo potuto portare avanti programmi e progetti, sviluppato iniziative di Corporate Social Responsibility con l'obiettivo di assicurare sostenibilità ai programmi da noi sostenuti a livello internazionale e italiano e garantire un futuro ai bambini in attesa di cure perché nati con una malformazione del volto.

Attraverso le erogazioni liberali, donazioni di beni, con l'adesione a specifiche iniziative come la Campagna di Natale e la partecipazione ad eventi, le aziende e le fondazioni hanno svolto un ruolo fondamentale per assicurare sostenibilità ai nostri programmi in Italia e nel mondo.

Nell'esercizio 2022-2023, le donazioni da parte di aziende ha rappresentato il 35%, la raccolta fondi da fondazioni ha rappresentato il 12% dei nostri proventi complessivi.

### AZIENDE

Nel corso dell'anno di riferimento, le aziende partner al nostro fianco hanno contribuito in modo determinante al raggiungimento dei nostri obiettivi, sostenendo i nostri programmi e aumentando la visibilità della nostra Fondazione.

Tra le collaborazioni rileviamo:

Marionnaud, Mölnlycke Health Care S.r.l., AS Watson Group, ClioMakeUp, Cereali Italia S.p.a., Ordoline, Ghella S.p.a., Blu Oberon S.r.l., Hilton Icarus, Gruppo Peroni Eventi S.r.l., Merletti S.r.l.

Tra i Partner che hanno sostenuto la Fondazione come sponsor anche in occasione di eventi:

- Smeg
- Orienta S.p.a. - Società Benefit
- The Good Idea S.r.l.

### Alcune partnership e progetti sostenuti:



#### Marionnaud

Marionnaud, al fianco di Operation Smile, in questo ultimo anno il suo sostegno è stato dedicato principalmente al progetto "Women in Medicine" in occasione della Festa della Mamma con una campagna congiunta europea per assicurare formazione medico sanitaria alle donne. L'impegno di Marionnaud al nostro fianco è quello di facilitare l'inclusione di genere in un settore spesso maschile.



#### Operation Smile e bluon, insieme per donare sorrisi

La comunanza di valori e la condivisione della medesima sensibilità verso la tutela del benessere dei più piccoli, ha dato vita alla collaborazione tra la Fondazione Operation Smile Italia ETS e bluon, azienda specializzata nella creazione di ecosistemi tecnologici integrati per migliorare la qualità della vita delle famiglie.

bluon ha infatti ideato e lanciato il braccialetto intelligente Semiperdo, pensato per aiutare i bambini, in caso di smarrimento, a riabbracciare più velocemente i propri cari.

Per ogni braccialetto della collezione speciale "Semiperdo Emoji" venduto, bluon ha donato 1,50€ ad Operation Smile con l'obiettivo di sostenere i programmi medici della nostra organizzazione e donare il sorriso a sempre più bambini nel mondo nati con una malformazione del volto.




#### ClioMakeUp e Dolci Preziosi firmano il primo uovo di Pasqua dedicato a chi ama Bontà e Bellezza

Il progetto è stato l'occasione per comunicare il sostegno congiunto a favore della Fondazione Operation Smile Italia ETS e nello specifico all'attività logopedica del nostro Centro di cura presso l'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano. L'iniziativa, oltre a sostenere il Centro, ha avuto l'obiettivo di sensibilizzare nei confronti di patologie come le labiopalatoschisi per cui Operation Smile si impegna a garantire cure mediche e chirurgiche gratuite, sicure e di qualità.



## FONDAZIONI

Sono due le Fondazioni che nell'anno di riferimento hanno dato un importante contributo al lavoro di Operation Smile Italia:



**La Fondazione Nando Peretti** ha sostenuto il Centro multidisciplinare di cura in Peten in Guatemala. L'impegno della Fondazione è pluriennale. In questo primo anno il finanziamento è stato dedicato ad opere infrastrutturali per il progetto di espansione dell'Ospedale Juan Pablo II a Città del Guatemala, per istituire un centro completo per la cura della schisi che fornirà cure multidisciplinari durante tutto l'anno ai pazienti di Città del Guatemala e provenienti da aree remote che si recano a Città del Guatemala per ricevere cure.

Si stima che saranno circa 1.000 i pazienti che riceveranno cure multidisciplinari ogni anno.



**Fondazione Banca del Monte di Lombardia** è intervenuta a sostegno del Centro di cura di Milano rispondendo alla necessità di dotare il Centro di un nuovo macchinario: Canfield Vectra 3M. Il macchinario consente un'analisi fotografica tridimensionale per eseguire studi sulla crescita del volto e delle sue varie componenti (mascellare superiore, naso, labbro) valutando gli effetti delle procedure chirurgiche e non chirurgiche adottate, fino a valutazioni morfo metriche a fine crescita. La possibilità di effettuare queste valutazioni scientifiche consente di migliorare le tecniche e i protocolli di trattamento, beneficio di cui si avvantaggiano i pazienti con labiopalatoschisi (neonati, bambini ed adulti) già in cura e futuri pazienti, oltre 600 l'anno.

GRAZIE A

bluòn

BonelliErede  
with LOMBARDI

CLIOMAKEUP®



FONDAZIONE  
BANCA DEL MONTE  
DI LOMBARDIA

The  
NANDO  
and ELSA  
PERETTI  
foundation



Hilton  
ROME EUR LA LAMA

Marionnaud  
PARIS



Mölnlycke®

ORDOLINE

Oriente  
Agenzia per il lavoro

GRUPPO PERONI EVENTI

SAMOCAR  
CONCESSIONARIO UFFICIALE FERRARI - MARRATI

smeg

Italy | Sotheby's  
INTERNATIONAL REALTY

THE GOOD IDEA

## REFERENZE

\* (p.8) Dixon MJ, Marazita ML, Beaty TH, Murray JC . Cleft lip and palate: understanding genetic and environmental influences. Nat Rev Genet. 2011;12(3):167–178

\*\* (p.8) Peterson-Falzone SJ, Hardin-Jones MA, Karnell MP. Cleft palate speech. 3rd ed. St. Louis, MO: Mosby; 2001

### GUATEMALA

- Buda M.A., Tuche P., Izquierdo E, de Izquierdo S., et al. (2022). Use of geospatial analysis for priority setting in surgical system investment in Guatemala. The Lancet Regional Health - Americas, 7 (100145). Retrieved from <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2667193X21001411>
- The World Bank In Guatemala (2022). The World Bank. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from <https://www.worldbank.org/en/country/guatemala/overview#:~:text=While%20the%20impact%20of%20the%20government's%20policy%20response>
- The World Bank, World Development Indicators (2012). Number of surgical procedures (per 100,000 population) - Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.PROC.P5?locations=GT>
- The World Bank, World Development Indicators (2016). Specialist surgical workforce (per 100,000 population) - Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.SAOP.P5?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care ( % of people at risk) Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from:
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care ( % of people at risk) Guatemala. Last accessed September 21, 2022. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=GT>
- World Bank Group (2020). Poverty and Equity Brief. Latin America and the Caribbean. Guatemala. Last accessed September 21, 2022.
- Retrieved from [https://databankfiles.worldbank.org/data/download/poverty/33EF03BB-9722-4AE2-ABC7AA2972D68AFE/Global\\_pova-a\\_GTM.pdf](https://databankfiles.worldbank.org/data/download/poverty/33EF03BB-9722-4AE2-ABC7AA2972D68AFE/Global_pova-a_GTM.pdf)

### PERÙ

- The World Bank, World Development Indicators (2011). Number of surgical procedures (per 100,000 population) - Peru. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.PROC.P5?locations=PE>
- The World Bank, World Development Indicators (2014). Specialist surgical workforce (per 100,000 population) - Peru. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.SAOP.P5?locations=PE>
- M. Michelle Jimenez M.M., Bui AL , Mantilla E., et al. (2017). Human resources for health in Peru: recent trends (2007-2013) in the labour market for physicians, nurses and midwives. Human Resources for Health, 15 (69).
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care ( % of people at risk) - Peru.
- Last accessed November 1, 2022. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=PE>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care ( % of people at risk) - Peru. Last accessed November 1, 2022. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=PE>

### MADAGASCAR

- Barmania S. (2015). Madagascar's health challenges. World Report, 836 (9995)
- Bruno E., White M.C., Baxter L, Ravelojaona V.A. (2016). An Evaluation of Preparedness, Delivery and impact of Surgical and Anesthesia Care in Madagascar A Framework for a National Surgical Plan. World Journal of Surgery, 41 (5). Retrieved from: [https://www.researchgate.net/publication/311242713\\_An\\_Evaluation\\_of\\_Preparedness\\_Delivery\\_and\\_Impact\\_of\\_Surgical\\_and\\_Anesthesia\\_Care\\_in\\_Madagascar\\_A\\_Framework\\_for\\_a\\_National](https://www.researchgate.net/publication/311242713_An_Evaluation_of_Preparedness_Delivery_and_Impact_of_Surgical_and_Anesthesia_Care_in_Madagascar_A_Framework_for_a_National)

### Surgical Plan

- Fast O., Fast C, Fast D., et al. (2017). Limited sterile processing capabilities for safe surgery in low-income and middle-income countries experience in the Republic of Congo, Madagascar and Benin. BMJ Global Health, 2 (4)
- Rakotoarison R.A., Rakotoarivony A.E., Rabesandratana IN., et al. (2011). Cleft lip and palate in Madagascar 1998-2007. British Journal of Oral and Maxillofacial Surgery, 50 (5).
- The World Bank, World Development Indicators (2016). Number of surgical procedures (per 100,000 population) - Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.PROC.P5?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2016). Specialist surgical workforce (per 100,000 population) - Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.MED.SAOP.P5?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care ( % of people at risk) Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=MG>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care ( % of people at risk) Madagascar. Last accessed September 9, 2022. Retrieved from <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=MG>

### INDIA

- Balaji D.M. (2018). Burden of Orofacial Clefts in India, 2016: A Global Burden of Disease Approach. Annals of Maxillofacial Surgery, 8 (1)
- Jadhav T., Nickenig Vissock J.R., Zadey S. (2022). Measuring timely geographical access to surgical care in India: a geospatial modelling study. The Lancet Global Health, 10 (529). Retrieved from: [https://www.thelancet.com/journals/Manolo/article/PIIS2214-109X\(22\)JOO158-9/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/Manolo/article/PIIS2214-109X(22)JOO158-9/fulltext)
- Karan A., Nependh H., Nat r R., et al. (2019). Size, composition and distribution of human resource for health in India: new estimates using National Sample Survey and Registry data. BMJ Open, 9 (^). Retrieved from <https://bmjopen.bmi.com/content/bm/oen/9/4/eO25979.full.pdf>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care (% of people at risk) - India. Last accessed September 27, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=IN>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care (% of people at risk) - India. Last accessed September 27, 2022. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=IN>

### BRASILE

- Gamelo L, Pereira Parente R.C., Rezende Puchiarelli ML, et al. (2020). Barriers to access and organization of primary health care services for rural riverside populations in the Amazon. International Journal for Equity in Health volume, 19 (54)
- Hopf K.P. (2020). Estimating the Prevalence of Unrepaired Orofacial Cleft in Low- and Middle-Income Countries Served by Operation Smile. Operation Smile.
- Massuda A., Hone T., Gomes Celes RM., et al. (2018). The Brazilian health system at crossroads progress, crisis and resilience. BMJ Global Health, 3 (4)
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of catastrophic expenditure for surgical care ( % of people at risk) - Brazil Last accessed February 27, 2023. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.CRSK.ZS?locations=BR>
- The World Bank, World Development Indicators (2020). Risk of impoverishing expenditure for surgical care ( % of people at risk) - Brazil. Last accessed February 27, 2023. Retrieved from: <https://data.worldbank.org/indicator/SH.SGR.IRSK.ZS?locations=BR>

**Credits:** Marc Ascher, Manuela Emmer, Shiho Fukada, Jorgen Hildebrandt, Zute Lightfoot, Rohanna Mertens, Margherita Mirabella, Lorenzo Monacelli, Javier Nunez, Manfredo Pinzauti, Jasmin Shah, Kristy Walker.

## RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

### Relazione dell'organo di controllo sull'esercizio chiuso al 30.06.2023

Al Consiglio di Amministrazione della Fondazione Operation Smile Italia ETS

#### PREMESSA

In base al vigente statuto, l'Organo di Controllo svolge le funzioni dell'Organo di controllo di cui all'art. 30 del D.lgs. n. 117/2017. Non rientra tra le mie competenze la revisione legale dei conti di cui all'art. 31 del D.lgs. n. 117/2017.

Il bilancio chiuso al 30 giugno del corrente anno è il primo bilancio redatto dalla Fondazione, essendo stata costituita il 14 luglio 2022, pertanto la revisione legale dei conti non è necessaria, in quanto non sono stati superati i limiti di cui all'art. 31 del D.lgs. n. 117/2017 per due esercizi consecutivi, ed inoltre non sono stati costituiti patrimoni destinati ad uno specifico affare.

#### RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA SVOLTA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. 117/2017

Nel corso dell'esercizio ho provveduto ad effettuare il controllo sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione. Ho partecipato alle assemblee del consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio. Ho acquisito informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, effettuate dalla Fondazione e, in base alle informazioni acquisite, posso confermare che le misure sono state prese nel rispetto dei principi di corretta amministrazione. Ho acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della Fondazione e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire. Ho vigilato sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dal responsabile delle funzioni e l'esame dei documenti, e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire. Ho controllato la regolare tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle scritture contabili. Confermo che bilancio al 30/06/2023 è regolarmente composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione e che i documenti sono conformi alla modulistica di cui al DM del 05/03/2020. Dall'analisi delle poste patrimoniali, dei flussi di cassa e dall'attività programmata con relativo rendiconto previsionale, posso confermare la sostenibilità ed il perseguimento dell'equilibrio economico e finanziario dell'ente. Non sono pervenute denunce dai soggetti di cui all'art. 29 del D.Lgs. 117/2017. Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dall'organo di controllo pareri previsti dalla legge. Ho monitorato sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

In particolare ho vigilato su:

- l'esercizio delle attività di interesse generale (art. 5 D. Lgs. 117/2017);
- le attività diverse da quella di cui all'art. 5 (art. 6 D. Lgs. 117/2017) che la Fondazione svolge solo riguardo alle sponsorizzazioni;
- la realizzazione di attività di raccolta fondi (art. 7 D. Lgs. 117/2017);

## RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

- le prescrizioni in materia di destinazione del patrimonio ed assenza di scopo di lucro e divieto di distribuzione diretta e indiretta degli utili (artt. 8 e art. 9 D. Lgs. 117/2017);
- le verifiche del rispetto dei limiti salariali per i lavoratori dipendenti (artt. 16, 33 e 36 D. Lgs. 117/2017);
- l'attività commerciale che viene svolta esclusivamente riguardo alle fatture emesse per le sponsorizzazioni ricevute.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

#### PROPOSTA IN ORDINE AL BILANCIO E ALLA SUA APPROVAZIONE

Signori membri del Consiglio di Amministrazione, per quanto riguarda il bilancio d'esercizio, messo a disposizione nei termini di cui all'art. 13 D.lgs. 117/2017, l'organo di controllo - al quale non è demandata la revisione legale dello stesso - ha vigilato sull'impostazione generale data allo stesso e sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la relativa forma e struttura. Considerata la facoltà dell'organo di controllo di presentare osservazioni e formulare proposte all'assemblea del Consiglio di Amministrazione sulle materie di propria competenza e preso atto delle risultanze dell'attività svolta, l'organo di controllo propone di deliberare l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso alla data del 30.06.2023.

Roma, 15 settembre 2023

L'Organo di controllo

(Dott.ssa M. Maddalena Gnudi)





Sede legale: Viale Mazzini, 55 - 00195 Roma  
Tel. +39 340 6896891 – email: [info@operationsmile.it](mailto:info@operationsmile.it)

**[www.operationsmile.it](http://www.operationsmile.it)**  
CF. 96537650580 P. IVA 17023641008