

## NOTA INTEGRATIVA BILANCIO FY 2013 - 2014

### FINALITÀ DELLA FONDAZIONE

Operation Smile Italia Onlus è stata fondata inizialmente come associazione nel 2000, da volontari medici, infermieri e paramedici che realizzano missioni umanitarie in oltre 60 Paesi del Mondo, per correggere, con interventi di chirurgia ricostruttiva, gravi malformazioni facciali come il labbro leporino, la palato schisi ed esiti di ustioni e traumi.

L'atto di trasformazione da associazione a fondazione è del 24 maggio 2005.

L'obiettivo principale di Operation Smile, oltre all'assistenza medica diretta, è la promozione dello sviluppo sostenibile delle proprie attività, attraverso il progressivo miglioramento delle infrastrutture sanitarie in quei paesi nei quali attua i propri programmi medici, al fine di garantire ad ogni bambino un più facile accesso a servizi chirurgici di qualità. Per il conseguimento di tale ambizioso risultato, la Fondazione è attiva nel creare strutture, formare medici, donare attrezzature e promuovere nel tempo lo sviluppo di centri specialistici all'avanguardia nel trattamento delle suddette patologie, rendendo così una realtà l'autosufficienza medica a livello locale.

In qualità di Onlus, la Fondazione è soggetta alle norme di cui all'art.10 del D.Lgs. 460/1997 e, in particolare, al regime agevolato ai fini delle imposte sui redditi.

### FORMA E CONTENUTO DEL BILANCIO

Il bilancio che sottoponiamo alla Vostra attenzione chiude con un avanzo di gestione pari ad Euro 52.458. Il bilancio è stato predisposto secondo gli schemi consigliati nella Raccomandazione n. 1 emanata dalla Commissione Aziende Non Profit del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, e le linee guida predisposte dall'Agenzia delle Onlus in data 11 febbraio 2009. Pertanto risulta composto dallo Stato Patrimoniale, dal Rendiconto Gestionale e dalla presente Nota Integrativa e corredato dalla Relazione di Missione, nella quale sono più in dettaglio illustrate le attività istituzionali compiute dalla Fondazione nel corso dell'esercizio.

È stato redatto, inoltre, il prospetto di movimentazione dei fondi (allegato n. 1).

Lo Stato Patrimoniale rappresenta le singole voci secondo il criterio espositivo della liquidità crescente, così come previsto dallo schema raccomandato dalla Commissione Aziende Non Profit.

Il Rendiconto della Gestione è stato redatto totalmente sulla base del criterio di competenza (che è stato esteso anche a tutte le erogazioni liberali) ed informa sulle modalità di acquisizione e di utilizzo delle risorse nel corso dell'esercizio al fine di illustrare, attraverso il confronto tra proventi e costi, come si è pervenuti al risultato di sintesi.

Il bilancio viene approvato dall'assemblea dei Fondatori ed è preventivamente sottoposto al controllo del Collegio dei Revisori dei Conti, così come previsto dallo Statuto.

### STATO PATRIMONIALE ATTIVO

#### B) IMMOBILIZZAZIONI

##### I - Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono contabilizzate al costo di acquisto e sono iscritte al netto dei relativi ammortamenti. Sono ammortizzate sistematicamente in relazione alla loro prevista utilità futura a partire dal momento in cui è cominciato il loro effettivo utilizzo.

##### II - Immobilizzazioni materiali

Sono iscritte al costo d'acquisto rettificato dai corrispondenti fondi d'ammortamento. Le quote d'ammortamento sono state calcolate secondo quote costanti determinate sulla base delle aliquote ritenute rappresentative della vita utile dei cespiti.

#### C) ATTIVO CIRCOLANTE

##### I - Rimanenze

Gli acconti a fornitori sono iscritti al valore nominale.

##### II - Crediti

Sono iscritti al valore di presumibile realizzo.

##### IV - Disponibilità liquide

Le disponibilità liquide di banca, postali e di cassa sono iscritte al valore nominale, per la loro reale consistenza alla data del 30 giugno 2014.

### STATO PATRIMONIALE PASSIVO

#### A) PATRIMONIO NETTO

##### I - Patrimonio libero

Accoglie il valore dei fondi disponibili della Fondazione costituiti sia dal risultato gestionale dell'esercizio non vincolato, sia dai risultati di esercizi precedenti; tali fondi hanno la caratteristica di essere liberi da vincoli specifici e sono quindi utilizzabili per il perseguimento dei fini istituzionali della Fondazione stessa. Sono iscritti al loro valore nominale.

##### II - Fondo di dotazione

Il fondo di dotazione è iscritto al valore nominale e rappresenta il valore di quanto conferito in fase di trasformazione in Fondazione.

##### III - Patrimonio vincolato

I fondi vincolati da terzi rappresentano una disponibilità della Fondazione da utilizzare per la realizzazione di specifici progetti.

#### B) FONDI PER RISCHI ED ONERI

Rappresentano passività riferite al presente periodo di riferimento che avranno la loro manifestazione economica nel corso dell'esercizio successivo.

#### C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti alla chiusura dell'esercizio in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, al netto degli anticipi erogati. Tale passività è soggetta a rivalutazione a mezzo di indici ISTAT.

#### D) DEBITI

I debiti sono iscritti al loro valore nominale ritenuto rappresentativo del loro valore di estinzione.



## RENDICONTO GESTIONALE

### ONERI

Gli oneri corrispondono ai costi sostenuti o comunque relativi al periodo di riferimento per lo svolgimento delle attività e sono stati suddivisi in relazione alle diverse aree di intervento della Fondazione: attività tipiche o programmatiche, attività di raccolta fondi, attività finanziaria e attività generale.

### PROVENTI

Sono costituiti dai proventi da attività istituzionali e da raccolta fondi, dai proventi finanziari e patrimoniali e dai proventi diversi.

Il criterio di rilevazione adottato a partire dal precedente esercizio è quello di competenza. Ciò comporta che i proventi relativi all'esercizio che non sono stati ancora incassati alla chiusura dell'esercizio medesimo sono ugualmente rilevati in bilancio. Nel periodo di riferimento, ad esempio, sono state contabilizzate per competenza le donazioni eseguite con bollettino postale o tramite bonifico bancario gli ultimi giorni di giugno 2014, ma che sono state accreditate alla Fondazione a luglio 2014. Sono state altresì rilevate per competenza le promesse di donazioni relative al periodo di riferimento ma non ancora incassate al termine del periodo medesimo, se riportate su un documento scritto o derivanti da un annuncio pubblico del donatore, e, quindi, fondate su prove sufficienti e verificabili.

## COMMENTO ALLE PRINCIPALI VOCI DI BILANCIO

### STATO PATRIMONIALE

#### ATTIVITÀ

##### B) Immobilizzazioni

###### *I - Immobilizzazioni immateriali*

Ammontano ad Euro 925 e consistono nel valore residuo del marchio Operation Smile.

###### *II - Immobilizzazioni materiali*

Sono pari ad Euro 11.875 e comprendono principalmente le dotazioni della sede (computer, ecc.) e varie attrezzature mediche. Di seguito è riportato il dettaglio di tali beni al netto del fondo di ammortamento:

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI		
	01/07/2013 - 30/06 2014	01/07/2012 - 30/06 2013
Attrezzature	764	0
Impianti Generici e Specifici	4.308	0
Macchine d'Uff.Elettroniche	6.803	2.874
<b>Totale</b>	<b>11.875</b>	<b>2.874</b>



### C) Attivo circolante

#### *I- Rimanenze*

Il valore delle rimanenze al 30 giugno 2014 è pari a zero.

#### *II – Crediti*

I crediti ammontano ad Euro 221.110 e sono così composti:

<b>CREDITI</b>		
	<b>01/07/2013 - 30/06 2014</b>	<b>01/07/2012 - 30/06 2013</b>
Crediti per Donazioni da ricevere	198.429	183.464
Crediti v/Inail	286	403
Crediti per acconti Irap/Ires	1.456	0
Anticipi Personale Spettacolo	0	0
Anticipi OSi	15.722	34.920
Altri crediti	217	1.621
Depositi Cauzionali	5.000	5.000
<b>Totale</b>	<b>221.110</b>	<b>225.408</b>

I crediti per donazioni da ricevere si riferiscono ai proventi rilevati per competenza di periodo ma non ancora incassati al termine dell'esercizio.

#### *IV - Disponibilità liquide*

Le disponibilità liquide, pari ad Euro 297.623, sono costituite per la quasi totalità da depositi in conti correnti bancari.

### B) Fondi per rischi ed oneri

Non risultano accantonati fondi per rischi ed oneri.

### C) Trattamento di fine rapporto

È pari ad Euro 41.084 e rappresenta l'effettivo debito maturato verso il personale dipendente alla chiusura dell'esercizio. Nel corso del periodo 2013/2014, il fondo Trattamento di fine rapporto si è incrementato, come di consueto, attraverso l'accantonamento delle quote annuali previste per legge e si è ridotto della liquidazione di quanto spettante a due impiegati che hanno cessato la propria attività presso la Fondazione.

### D) Debiti

I debiti, per un totale pari ad Euro 159.977, sono iscritti al valore nominale e sono così dettagliati:

<b>DEBITI</b>		
	<b>01/07/2013 - 30/06 2014</b>	<b>01/07/2012 - 30/06 2013</b>
Debiti per contributi ancora da erogare	103.946	428.767
Debiti verso banche	204	1.256
Debiti verso fornitori	29.527	54.925
Debiti tributari	5.731	10.272
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	8.297	8.085
Altri debiti	12.272	10.163
<b>Totale</b>	<b>159.977</b>	<b>513.468</b>



La voce “Debiti per contributi ancora da erogare” è composta dal debito nei confronti della Operation Smile Inc, relativo alla quota di fondi del Direct Response incassati entro giugno 2014, ma trasferiti alla Inc successivamente a tale data.

I “Debiti verso banche” comprendono le spese per la gestione ordinaria dei conti correnti che sono riferite al periodo, ma che sono state addebitate dalla banca nel mese di luglio 2014.

I “Debiti verso i fornitori” comprendono, oltre ai debiti per fatture pervenute, il valore delle fatture da ricevere per servizi resi e ordini consegnati, non fatturati entro il 30 giugno 2014.

I “Debiti tributari” accolgono il saldo dell’IRAP, calcolata secondo il cd. metodo reddituale previsto per gli enti non commerciali, al netto degli acconti versati nel corso dell’esercizio. La voce include altresì i debiti per ritenute sui redditi di lavoro dipendente, assimilato al lavoro dipendente (collaborazioni) e autonomo, da versare entro il giorno 16 del mese di luglio 2014.

I “Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale” sono costituiti dagli oneri sociali ancora da versare sui predetti redditi di lavoro, mentre gli “Altri debiti” si riferiscono principalmente a debiti verso dipendenti e collaboratori per note spese da liquidare.

### **E) Ratei e risconti passivi**

La voce in parola, quantificata per Euro 5.058 al 30 giugno 2014, fa riferimento a risconti passivi correlati a donazioni pervenuti nell’esercizio in esame ma il cui ricavo è stato sospeso in quanto di competenza di esercizi futuri.

In particolare, rientrano in tale voce le donazioni correlate all’organizzazione del Torneo di Golf, la cui realizzazione è stata pianificata nel corso del prossimo esercizio, nonché i fondi ricevuti per l’acquisto di un’attrezzatura medica utilizzata dalla Smile House di Milano il cui costo - nel pieno rispetto di quanto indicato dal principio contabile n. 16 e dalla raccomandazione “criteri di rilevazione, valutazione e rappresentazione di donazioni, legati ed altre erogazioni liberali per enti non profit” emanata dal Gruppo di lavoro enti non profit – è stato ammortizzato in funzione dell’effettiva utilizzazione del bene. Per l’effetto, la relativa quota di ricavo, di Euro 4.308, è stata sospesa al fine di consentirne l’imputazione nel conto economico degli esercizi futuri in base al piano di ammortamento stabilito per il bene in parola.

## **RENDICONTO GESTIONALE**

---

### **PROVENTI**

#### *1) Proventi da attività tipiche istituzionali*

Ammontano ad Euro 1.068.063 e sono costituiti:

- per Euro 259.070 da erogazioni liberali private,
- per Euro 107.533 dai proventi del cinque per mille,
- per Euro 196.377 da donazioni effettuate da aziende ed enti,
- per Euro 374.680 dal controvalore economico calcolato per l’attività prestata da volontari (in prevalenza personale medico),
- per Euro 130.403 dalle donazioni ricevute in natura (più oltre meglio dettagliate).

Si fa presente che tra i proventi per attività tipiche sono rilevate anche le ore donate alla Fondazione dai volontari le quali, nell’esercizio in corso, ammontano a 10.356 e corrispondono ad un controvalore economico pari ad Euro 374.680.

Nel corso del periodo di riferimento l’attività prestata dai volontari della Fondazione è stata così articolata:

- a) Prestazioni sanitarie di area medica e non medica rese durante le varie missioni umanitarie internazionali pari a 8.412 ore per un controvalore economico di Euro 304.346;



- b) Partecipazione a congressi e sessioni di formazione per un totale di 516 ore ed un controvalore economico di Euro € 18.669;
- c) Prestazioni sanitarie di area medica e non medica rese durante alcuni progetti umanitari realizzati in Italia (Progetto Un mare di sorrisi, ecc.), per 1.368 ore e un controvalore economico di Euro 49.494;
- d) Prestazioni sanitarie di area medica e non medica rese durante il programma World care Program pari a 60 ore per un controvalore di Euro 2.171.

Le ore del lavoro dei volontari medici specialistici sono state quantificate in base alla media della retribuzione giornaliera di un medico ospedaliero di primo livello.

Con lo stesso criterio (rilevazione tra i proventi e i costi) sono contabilizzate le donazioni in natura, ricevute dalla Fondazione nel corso dell'esercizio e quantificate dai donatori al presumibile valore di mercato; tali donazioni sono elencate nella tabella di seguito riportata:

<b>DONATORE</b>	<b>VALORE DEI BENI</b>	<b>BENI DONATI</b>
Edithink Srl	€ 262,30	n. 200 copie locandine (2 soggetti)
Edithink Srl	€ 280,60	n. 400 biglietti da visita (2 soggetti)
International Dental Supply Srl	€ 26,10	n. 3 sporigerm Frese 6x1000 ml
Janet Sport	€ 129.833,56	150 scatole contenenti un totale di n. 9.357 pezzi suddivisi tra astucci e marsupi i di vari colori e modelli
<b>TOTALE</b>	<b>€ 130.402,56</b>	

### *2) Proventi da raccolta fondi*

La voce comprende i proventi derivanti dall'attività di Direct response che ammontano ad Euro 2.451.914.

Comprende, inoltre, i proventi derivanti da iniziative occasionali di raccolta fondi, pari ad Euro 95.388. Al fine di meglio realizzare la propria attività istituzionale, la Fondazione ha continuato a porre in essere numerose iniziative di raccolta fondi di diversa natura, finalizzate a sensibilizzare l'opinione pubblica sulla propria attività istituzionale. Molte di tali iniziative, peraltro, sono state attivate direttamente e autonomamente da gruppi di donatori (circoli sportivi, fondazioni, aziende, enti di volontariato, privati, ecc.).

### *3) Proventi da attività accessorie*

Non vi sono proventi rivenienti da attività accessorie.

### *4) Proventi finanziari e patrimoniali*

Ammontano ad Euro 1.544 e derivano da interessi attivi su depositi in conto corrente bancario.

### *5) Proventi straordinari*

La voce in parola, che ammonta ad Euro 2.288, è costituita da sopravvenienze e arrotondamenti attivi.



## COSTI

### 1) Oneri da attività tipiche

Tali oneri sono pari ad Euro 3.192.079 e sono composti come qui di seguito illustrato.

I costi per *Programmi internazionali*, pari ad Euro 2.328.034, si riferiscono agli oneri sostenuti principalmente per le missioni internazionali, e per altre attività istituzionali svolte all'estero, tutte rese possibili grazie al lavoro dei volontari e sono così composti:

- Euro 2.314.106 sono i fondi del *Direct response* trasferiti dalla Fondazione alla casa madre americana al fine di porre in essere progetti istituzionali e comprendono tutto ciò che è stato raccolto nel periodo di riferimento, ancorché non materialmente trasferito alla casa madre entro il 30 giugno 2014;
- Euro 4.987 sono i costi per il *World Care Program*: nel corso del periodo di riferimento sono proseguite le cure per una bambina russa con una grave malformazione al viso che la Fondazione segue da alcuni anni, nonché è stato avviato il progetto Erineu per la cura di un bambino dell'Angola affetto da labio-palatoschisi e sindattilia alla mano destra segnalato dall'Ambasciata Italiana durante la sosta del 30° Gruppo Navale della Marina Militare;
- Euro 8.941 sono i costi per *congressi*: si tratta di oneri sostenuti per la partecipazione della Fondazione e dei suoi rappresentanti in vari simposi nazionali ed internazionali, finalizzati a diffondere il nome di Operation Smile nel mondo e ad aumentare così, di anno in anno, il numero dei bambini che possono essere aiutati.

Complessivamente nel corso del periodo di riferimento sono partiti 24 volontari italiani per 35 volte, recandosi in 19 diversi Paesi per offrire il loro servizio sia nell'ambito di missioni locali che internazionali; tra di essi, due volontari sono partiti per la prima volta in missione con Operation Smile, mentre 3 nuovi volontari sono stati accreditati quest'anno. Maggiori informazioni sulle missioni organizzate dalla Fondazione sono contenute nella Relazione di Missione.

Tra i costi per *Programmi nazionali e altri servizi*, pari a complessivi Euro 335.383, sono compresi gli oneri di seguito evidenziati:

- Euro 83.346 di costi per la *Smile House di Milano*: la Fondazione ha erogato all'Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano la somma in parola utilizzata per i compensi ai medici professionisti che hanno svolto la loro opera lavorativa presso la Smile House. Si tratta del primo centro di eccellenza di Operation Smile in Italia ed in Europa per la cura e il trattamento operatorio delle labio-palatoschisi in favore di bambini italiani e stranieri; nel corso del periodo di riferimento sono stati visitati 1.760 pazienti, di cui 158 sono stati operati.
- Euro 130.403 di donazioni non monetarie: come già rilevato, si tratta di un costo figurativo che trova la propria contropartita tra i ricavi per attività tipiche.
- Euro 118.085 di costi per la realizzazione del progetto "*Un mare di Sorrisi*": tale progetto, svolto in collaborazione con la Marina Militare, si è posto l'obiettivo di aiutare bambini ed adulti affetti da labio-palatoschisi e da malformazioni o esiti di malformazioni della testa e del collo. In particolare, la portaerei Cavour ha dato accoglienza ai piccoli pazienti e ai loro familiari con la sua sala operatoria e lo staff medico di supporto, offrendo così una speranza concreta di guarigione a coloro che hanno difficoltà a raggiungere strutture sanitarie idonee o che devono affrontare lunghe liste di attesa;
- Euro 3.549 di spese per utenze telefoniche ed elettriche.



I costi per il *Godimento di beni di terzi* sono rappresentati dalla locazione di un magazzino destinato alla conservazione di attrezzature mediche e da parte del fitto passivo sostenuto per la sede legale della Fondazione.

I costi per il *Personale*, pari a complessivi Euro 503.652, comprendono sia oneri per il personale dipendente e per i collaboratori, pari ad Euro 128.972, direttamente imputabili all'attività di organizzazione e coordinamento delle missioni internazionali, sia costi figurativi, pari ad Euro 374.680, che rappresentano il controvalore economico dell'attività prestata dai volontari che hanno la propria contropartita tra i ricavi.

Gli *Ammortamenti* sono relativi ad attrezzature mediche e sono pari ad Euro 2.246.

Infine, gli Oneri diversi di gestione comprendono principalmente i costi per l'acquisto di piccoli prodotti solidali.

#### *2) Oneri promozionali e di raccolta fondi*

Gli oneri sostenuti per la realizzazione di iniziative di raccolta fondi ammontano ad Euro 33.672. Si noti che, in base ad un accordo con la Operation Smile Inc, i costi per le attività di Direct Response vengono sostenuti da quest'ultima, al fine di permettere alla Fondazione di portare avanti nel nostro Paese un progetto di sensibilizzazione più importante e di maggior impatto.

#### *4) Oneri finanziari e patrimoniali*

Non sono presenti oneri di natura finanziaria.

#### *6) Oneri di supporto generale*

La voce comprende tutti i costi, interni ed esterni, necessari al funzionamento generale della Fondazione ed ammonta complessivamente ad Euro 237.928.

In particolare, al punto 6.1 sono rilevati i costi per la cancelleria e altri accessori per l'ufficio pari ad Euro 1.073.

Il punto 6.2. "Servizi", ammonta ad Euro 103.080 ed accoglie le spese per consulenze legali e notari, fiscali e del lavoro, rispettivamente, pari ad Euro 30.034, Euro 9.975 ed Euro 5.014. Tale voce include altresì gli emolumenti per il Presidente del collegio dei revisori che ammontano ad Euro 5.862, i costi per l'ufficio stampa e la comunicazione pari ad Euro 43.794, quelli per la realizzazione del sito Internet pari ad Euro 2.358, le utenze telefoniche per Euro 2.400 e le spese postali, per corrieri e bancarie per Euro 3.643.

Al punto 6.3 "Godimento beni di terzi" è rilevato parte del costo per l'affitto della sede di Roma pari ad Euro 13.504.

I costi per il "Personale" amministrativo e tecnico, rilevati al punto 6.4, sono pari ad Euro 87.240. Gli "Ammortamenti" del punto 6.5, pari ad Euro 1.215, sono relativi ad impianti e sistemi telefonici e computer per l'ufficio.

Il punto 6.6 "Oneri diversi di gestione", pari a complessivi Euro 31.816, include la quota corrisposta all'Istituto Italiano della Donazione, la tassa sui rifiuti, le piccole spese per la gestione ordinaria dell'ufficio e alcune rettifiche relative a bilanci di esercizi precedenti.

A conferma di una efficiente politica di mantenimento dei costi di supporto generale, si noti che tali costi rappresentano soltanto il 7% del totale degli oneri sostenuti nel periodo di riferimento; i costi per attività programmatica costituiscono il 92% degli oneri totali, mentre il restante 1% è composto dagli oneri di raccolta fondi.





### *Dati sul personale*

Il personale in forza in Operation Smile al 30/06/2014 è ripartito come di seguito illustrato:

<b>QUALIFICA</b>	<b>NUMERO</b>
Quadri	1
Impiegati	4
Operai	1
Contratti a progetto	1
<b>Totale</b>	<b>7</b>

Uno degli impiegati presta la sua attività presso la Smile House di Milano.

### *7) Altri oneri*

La voce ammonta ad Euro 7.672 e si riferisce all'Irap dell'esercizio, calcolata con il metodo c.d. reddituale, secondo la normativa tributaria vigente per gli enti non profit.

### **ALTRE INFORMAZIONI**

La Onlus, iscritta all'anagrafe unica delle Onlus, usufruisce delle esenzioni e agevolazioni previste dal Decreto Legislativo del 4 dicembre 1997 n. 460. Inoltre, i donanti possono beneficiare della deducibilità e/o detraibilità previste dall'art. 100, c.2, lett. h) e dall'art. 15, c. 1.1 del T.U.I.R. o alternativamente, in caso di maggior convenienza, delle agevolazioni in termini di deducibilità previste dal c.d. "+ dai - versi" (D.L. n. 35/2005).

Sul punto si segnala che, a partire dal 1° gennaio 2013, ai sensi del citato art. 15 del T.U.I.R., la percentuale di detrazione delle erogazioni liberali in denaro effettuate in favore delle Onlus è passata dal 19% al 24% e arriverà al 26% a decorrere dall'anno 2014, fermo restando il limite massimo di importo di Euro 2.065. Non hanno invece subito variazioni le disposizioni del D.L. n. 35/2005.

In ultimo si ricorda che la Fondazione è iscritta dal 2011, con numero 2011/09, all'Istituto Italiano della Donazione, un'Associazione riconosciuta senza scopo di lucro che verifica annualmente la correttezza gestionale dei suoi Soci e l'uso chiaro e trasparente dei fondi raccolti.

Al fine di controllare la rispondenza degli enti iscritti ai criteri di eccellenza previsti, l'Istituto Italiano della Donazione sottopone tali enti a monitoraggio e controllo periodico, secondo procedure di verifica definite dallo stesso Istituto ma svolte da valutatori terzi esterni. Le procedure si concludono, in presenza di conformità, con l'emissione di un Attestato rinnovato annualmente.

L'ultima verifica presso la Fondazione è stata eseguita il 3 luglio 2014 e si è conclusa con il rilascio dell'Attestato sopra indicato.

Roma, 27 novembre 2014

Il Presidente  
Dott. Santo Versace

